

ỦY BAN QUỐC GIA VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Bộ Thông tin và Truyền thông

Cơ quan thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

BÁO CÁO

TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ QUÝ I NĂM 2022

Hà Nội, ngày 27/4/2022

Nội dung chính



CHUYỂN ĐỔI SỐ
PHẢI LẤY NGƯỜI DÂN
LÀM TRUNG TÂM VÀ ĐỘNG LỰC

- 01 Tình hình và kết quả Quý I năm 2022
- 02 Tồn tại, hạn chế
- 03 Nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2022
- 04 Kiến nghị, đề xuất

Kết quả thực hiện nhiệm vụ Quý I/2022

03 nhiệm vụ Quý I tại Kết luận Phiên họp 1 của Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban (TBKL 331/TB-VPCP ngày 10/12/2021)

14 nhiệm vụ tháng 3 + tháng 4 tại Kế hoạch năm 2022 của Ủy ban (Kế hoạch số 27 ngày 15/3/2022)



Cơ bản đã hoàn thành

Nhận thức số

Báo cáo chuyên đề về chuyển đổi số

GỬI HÀNG TUẦN

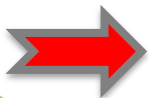
Nội dung đa chiều, phản ánh thực tế tình hình chuyển đổi số

HƠN 300 THÀNH VIÊN

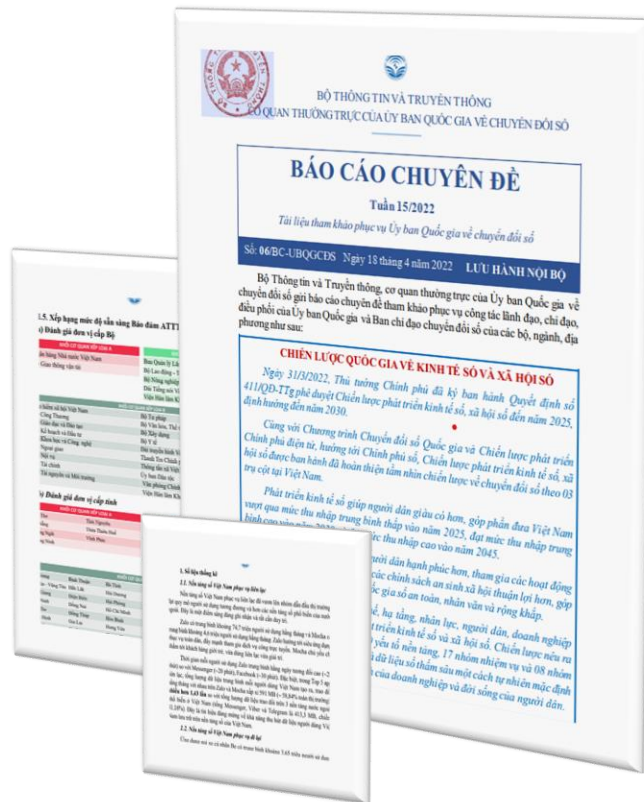
Báo cáo gửi đến các thành viên UBQG, BCD CDS của bộ, ngành, địa phương

THỨC ĐẦY TIẾN TRÌNH CDS QUỐC GIA

Đẩy mạnh vai trò, trách nhiệm của bộ, ngành, địa phương

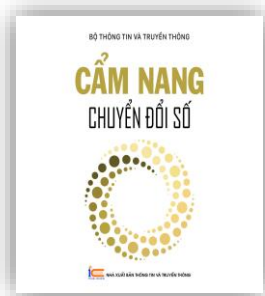


Đề nghị các bộ, ngành, địa phương phát hành tới các thành viên BCD, Bí thư, Chủ tịch các quận, huyện, Người đứng đầu các ban Đảng, Giám đốc các sở, ngành, trực thuộc



Nhận thức số

Thành công đến từ chia sẻ



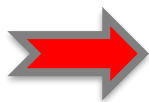
Cẩm nang chuyển đổi số
<https://dx.mic.gov.vn>



Bài toán chuyển đổi số
<http://c63.mic.gov.vn>
Xác định 55 bài toán



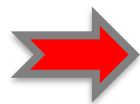
Câu chuyện chuyển đổi số 2021
<https://t63.mic.gov.vn/>
Công bố 21 câu chuyện



Đề nghị các bộ, ngành, địa phương tham khảo, sử dụng phục vụ công tác tuyên truyền, phổ biến

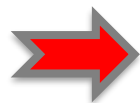
Thẻ chế số

22/22 bộ, ngành, 63/63 địa phương đã thành lập BCD CDS. 06 địa phương đã ban hành Kế hoạch triển khai Kế hoạch của UBQG



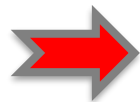
Đề nghị các BCD CDS của các bộ, ngành, địa phương ban hành Kế hoạch năm 2022 trong tháng 4/2022

55/63 địa phương đã ban hành Nghị quyết/văn bản của Tỉnh ủy, Thành ủy về chuyển đổi số



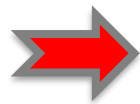
Đề nghị các địa phương: **An Giang, Cà Mau, Đồng Nai, Kiên Giang, Lâm Đồng, Nghệ An, Phú Yên, Vĩnh Long** ban hành trong tháng 4/2022

19/22 bộ, ngành và 59/63 địa phương đã ban hành Chương trình/kế hoạch/ đề án chuyển đổi số giai đoạn 05 năm



Đề nghị các bộ, ngành: **Bộ Công Thương, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thanh tra Chính phủ** và các địa phương: **Lâm Đồng, Nghệ An, Quảng Bình, Trà Vinh** ban hành trong tháng 4/2022

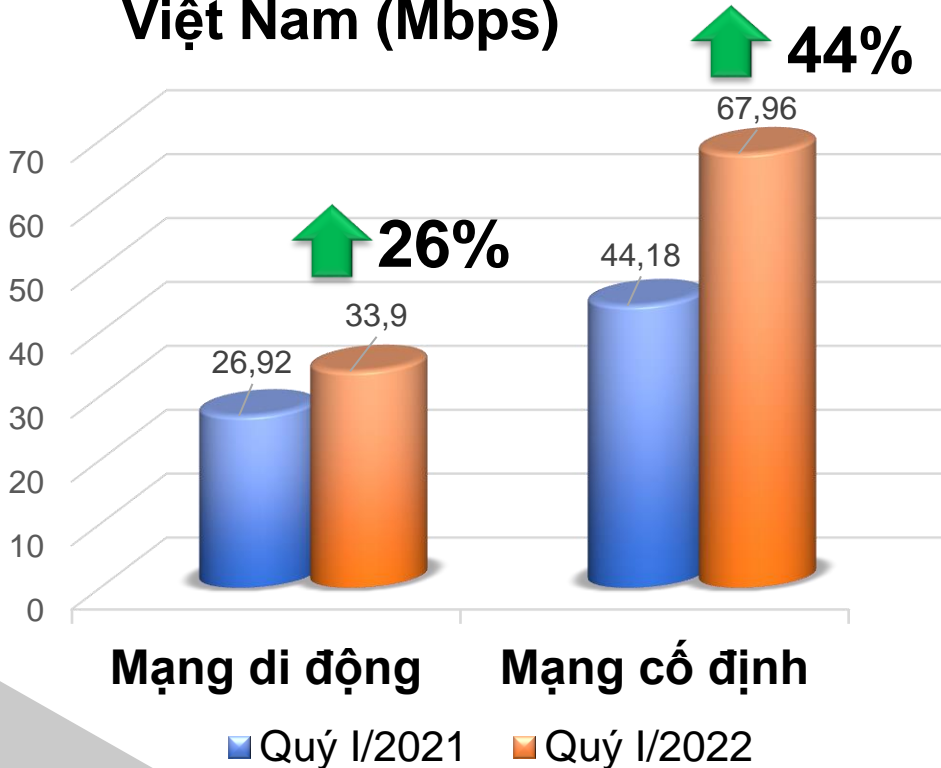
16/22 bộ, ngành và 44/63 địa phương đã ban hành Kế hoạch hành động năm 2022



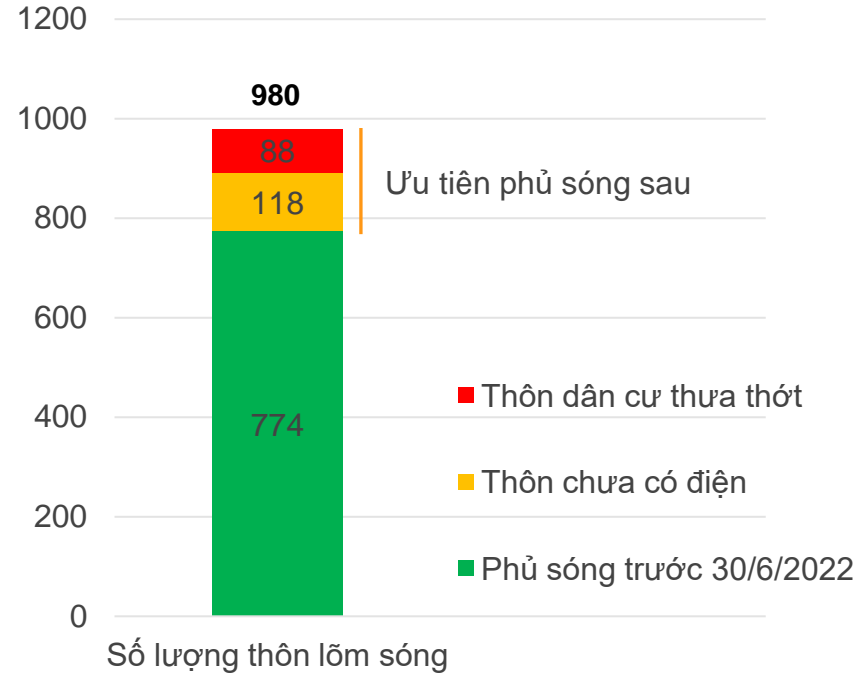
Đề nghị các bộ, ngành, địa phương ban hành hoặc cập nhật kế hoạch hành động năm 2022 trong tháng 4/2022

Hạ tầng số

Chỉ số tải xuống mạng băng rộng tại Việt Nam (Mbps)



Phủ sóng vùng lõm sóng băng rộng di động tới thôn



Hạ tầng số

Tỉ lệ phát triển hạ tầng số
so với mục tiêu năm 2022 tại
QĐ số 27/QĐ-UBQGCS

Tỷ lệ dân số có
điện thoại thông minh

70,91%

(KH của UBQG
đặt mục tiêu 85%)

Tỷ lệ hộ gia đình có
điện thoại thông minh

85,08%

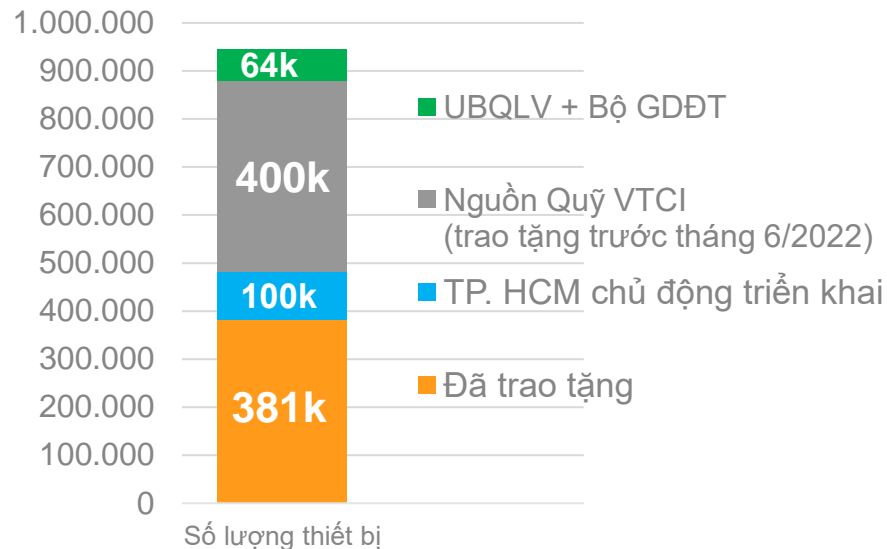
Tỷ lệ hộ gia đình có đường
Internet cáp quang băng rộng

68,8%

(KH của UBQG
đặt mục tiêu 75%)

Chương trình Sóng và máy tính cho em

Số lượng thiết bị trao tặng (hơn 945 nghìn)



Nhân lực số

Đào tạo chuyên ngành CNTT (*) tại Việt Nam

Tỷ lệ trường đại học có chuyên ngành đào tạo kỹ thuật: **160/240**

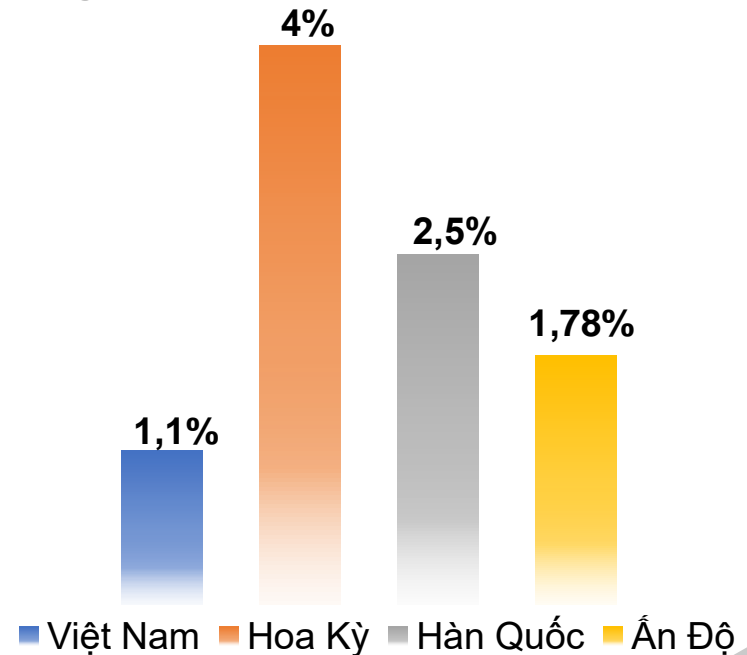
Số lượng tốt nghiệp đại học chuyên ngành CNTT hằng năm: khoảng **50.000** sinh viên

Đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo đẩy nhanh tiến độ xây dựng Đề án thí điểm mô hình đại học số và sớm tổ chức triển khai, đáp ứng yêu cầu của CDS quốc gia

Đề nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì nghiên cứu Đề án Cao đẳng nghề số để đào tạo kỹ năng số chuyên nghiệp cho lực lượng lao động.

(*) Đào tạo chuyên ngành CNTT, điện tử - viễn thông, an toàn thông tin mạng

Tỷ lệ nhân lực CNTT/tổng số lao động trong nền kinh tế



Nhân lực số

Bộ Thông tin và Truyền thông

Nền tảng học trực tuyến
mở đại trà (MOOCs)

Ban hành chương trình mẫu

Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn
cho gần **1.000** công chức,
viên chức trong các CQNN



**Đề nghị các địa phương sớm
ban hành kế hoạch, tham khảo
nội dung mẫu, bổ sung điểm đặc thù
và tổ chức triển khai bồi dưỡng**

Nhân lực số

Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

- 06/63 tỉnh, thành phố đã thành lập
- 4.898 tổ công nghệ số cộng đồng với 21.975 thành viên tham gia
- Lạng Sơn đã hoàn thành 100% đến cấp xã



Đề nghị các địa phương sớm triển khai thành lập, bồi dưỡng, tập huấn để có căn cứ sơ kết, đánh giá, rút kinh nghiệm trước tháng 6/2022



An toàn thông tin mạng

Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia

Thành phần có **220** thành viên (**58 + 63 + 99**)

Quý I/2022: Cảnh báo, hướng dẫn xử lý **3.678** cuộc tấn công; tăng **2,94%** so với Quý IV/2021

Doanh thu an toàn thông tin mạng

Quý I/2022: tăng **7,9%** so với Quý I/2021

Tỷ lệ làm chủ hệ sinh thái (22 sản phẩm) **95,5%**

Tỷ lệ sản xuất / nhập khẩu Quý I/2022 **56,2%**

Phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cho hệ thống thông tin

Tỷ lệ hệ thống thông tin được duyệt trên cả nước **30%**

Tỷ lệ hệ thống thông tin của bộ, ngành được phê duyệt **48%**

Tỷ lệ hệ thống thông tin của địa phương được phê duyệt **24%**



Đề nghị các bộ, ngành, địa phương:

- 1 Hoàn thành phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cho tất cả HTTT trước ngày 30/6/2022**
- 2 Triển khai phương án bảo đảm an toàn trước ngày 15/11/2022**
- 3 Dừng các hệ thống thông tin không đủ an toàn trước ngày 01/01/2023**

Chính phủ số

- **Mạng truyền số liệu chuyên dùng:**
100% kết nối đến cấp huyện,
96,73% kết nối đến cấp xã

 **Đề nghị Bình Thuận và Quảng Nam hoàn thiện trước tháng 6/2022**

- **Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP):**
145 triệu giao dịch trong Quý I/2022,
tăng 26 lần so cùng kỳ

 **Đề nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường đẩy nhanh tiến độ triển khai CSDL về đất đai quốc gia, sẵn sàng từ tháng 6/2022**

- **Các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng cho chính phủ số:**

- *CSDL quốc gia về dân cư:* hoàn thành tích hợp 5/11 dịch vụ công mức độ 4, kết nối 07 đơn vị phục vụ hoạt động chuyên ngành.
- *CSDL quốc gia về bảo hiểm:* có thông tin 27 triệu hộ gia đình, 98 triệu dân.
- *CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc:* có 23 triệu dữ liệu khai sinh, 7 triệu trẻ được cấp số định danh cá nhân
- *CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp:* Hơn 01 triệu dữ liệu doanh nghiệp, 100% số hóa hồ sơ đăng ký doanh nghiệp

Chính phủ số

Dịch vụ công (DVC):

Tỷ lệ DVC đủ điều kiện
cung cấp trực tuyến mức độ 4

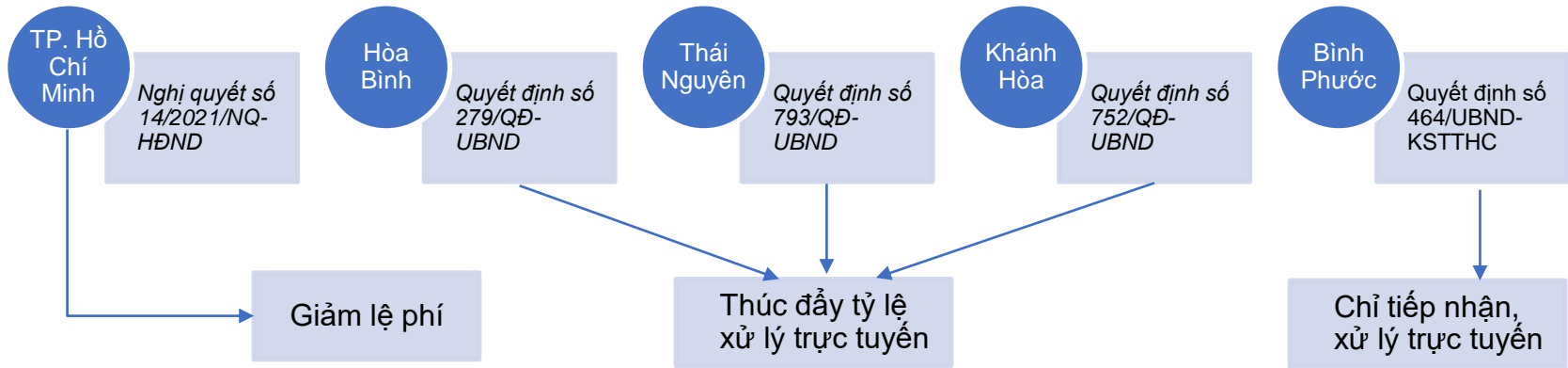
97,3%

Tỷ lệ DVC trực tuyến
phát sinh hồ sơ

17,17%

Tỷ lệ hồ sơ xử lý
trực tuyến

24,75%



Đề nghị các bộ, ngành, địa phương ban hành kế hoạch thúc đẩy cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Chính phủ số

Đô thị thông minh:

Tập trung phát triển **Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC)**

Tỷ lệ tỉnh, thành phố
đã chính thức khai trương IOC

66,7%

(42/63 địa phương)

Tỷ lệ tỉnh, thành phố
đã triển khai dịch vụ
phản ánh hiện trường

60,31%

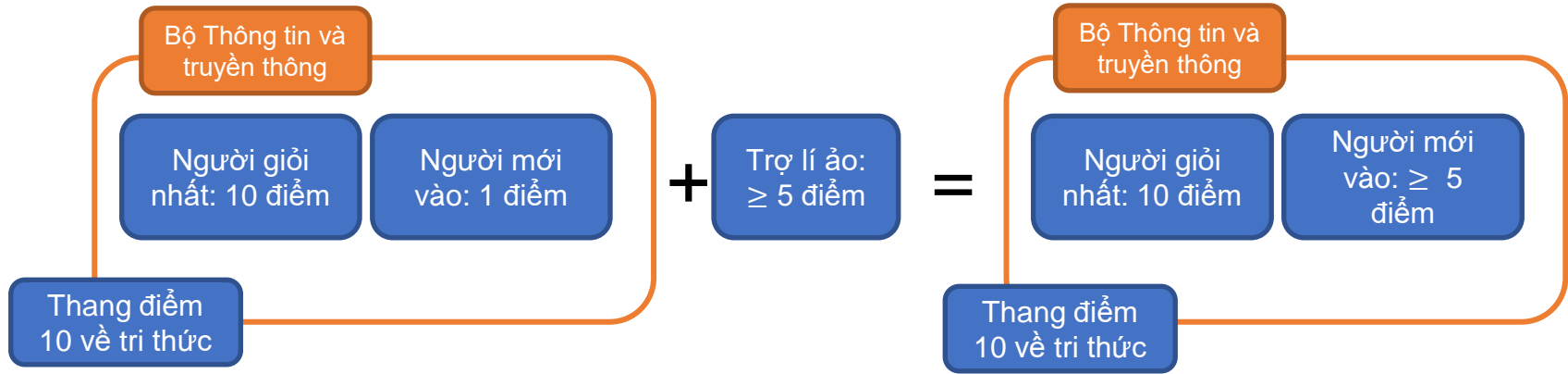
(38/63 địa phương)



Đề nghị các bộ, ngành, địa phương khi triển khai IOC lưu ý phải bảo đảm tính hiệu quả, bền vững. Vai trò của Lãnh đạo: **đưa ra đúng đầu bài, sử dụng thường xuyên và điều chỉnh liên tục** cho phù hợp với thực tiễn.

Chính phủ số

Trợ lý ảo:




≈ Tòa án nhân dân tối cao đã số hóa khoảng **700.000** bản án để **lưu trữ** và **hỗ trợ tìm kiếm** theo từ khóa trong nội dung

Chính phủ số



Hệ thống giám sát dữ liệu trực tuyến


Hệ thống giám sát, đo lường DVC trực tuyến (Hệ thống EMC)

- 1 Cổng Thông tin điện tử
- 2 Cổng Dịch vụ công
- 3 Một cửa điện tử

 Còn lại 02 Bộ: **Bộ Tư pháp** và **Bộ Tài chính** và 02 địa phương là **Hà Nội** và **Đắk Nông** chưa thực hiện kết nối

Một số sáng kiến triển khai thí điểm giám sát doanh nghiệp

-  Bộ Thông tin và Truyền thông thí điểm **Nền tảng quản lý dữ liệu doanh nghiệp** đối với 02 doanh nghiệp thuộc Bộ
-  Bộ Công Thương phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông thí điểm triển khai **Nền tảng quản lý dữ liệu xăng dầu**



 Đề xuất TTgCP - Chủ tịch Ủy ban chính thức giao Bộ Công Thương chủ trì, phối hợp với Bộ TT&TT triển khai chính thức Nền tảng quản lý dữ liệu xăng dầu từ **20/5/2022**.

Kinh tế số

Ước tính kinh tế số trong GDP:

Tổng doanh thu Quý I/2022 ~ **53 tỷ USD**

Đóng góp **10,2%** GDP

- Kinh tế số nền tảng:  **28%**, doanh thu **8 tỷ USD**
- Kinh tế số ICT và kinh tế số ngành:  **15%**

Số liệu của Bộ Kế hoạch và Đầu tư:

- Doanh nghiệp công nghệ số mới đạt **65.329** doanh nghiệp (tính đến tháng 02/2022)

Kinh tế số

Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số bằng các nền tảng số Make in Việt Nam



170.000 doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận Chương trình



Hỗ trợ **19.000** doanh nghiệp dùng thử miễn phí



Gần **3.000** doanh nghiệp sử dụng chính thức sau thời gian dùng thử miễn phí

Kinh tế số

Triển khai hóa đơn điện tử và thuế điện tử trên phạm vi toàn quốc:

Bộ Tài chính chủ trì triển khai

- Cơ quan thuế đã tiếp nhận xử lý **77.732.636** hóa đơn điện tử

- 5 dịch vụ thuế điện tử được triển khai:

+ Dịch vụ khai thuế điện tử dành cho doanh nghiệp

+ Dịch vụ khai thuế điện tử dành cho cá nhân với hoạt động cho thuê

+ Dịch vụ hoàn thuế điện tử






+ Ứng dụng thuế điện tử cho thiết bị di động (eTax Mobile)

+ Ứng dụng Cổng thông tin điện tử dành cho nhà cung cấp nước ngoài

Kinh tế số

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và triển khai nhiều chính sách cụ thể.

Số lượng người dùng ứng dụng tài chính số của nhiều ngân hàng lớn tăng mạnh:

- Vietcombank: **12,2 triệu**,  **24%** so với Quý I/2021.
- MB: **7,82 triệu**,  **66%** so với Quý I/2021.
- BIDV: **7,62 triệu**,  **39%** so với Quý I/2021.
- VietinBank: **5,46 triệu**,  **44%** so với Quý I/2021.
- Agribank: **4,86 triệu**,  **21%** so với Quý I/2021.

03 doanh nghiệp viễn thông thí điểm Mobile Money:

- Phát triển hơn **1 triệu** khách hàng.
- **3.010** điểm kinh doanh phủ rộng khắp cả nước.

Kinh tế số

Nền tảng thương mại điện tử Vò sò và Postmart:

Đưa nông sản Việt lên sàn thương mại điện tử.

- **5,4 triệu** hộ SXNN tham gia
- Hơn **80 nghìn** sản phẩm nông nghiệp.
- Tổng giao dịch 2 sàn đạt **109.670** giao dịch.



Xã hội số

Ứng dụng liên lạc

~ **74,7 triệu** người sử dụng hằng tháng



Ứng dụng phục vụ xem truyền hình

~ **5,89 triệu** người sử dụng hằng tháng



Ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử

~ **19,9 triệu** người sử dụng hằng tháng

03 Nền tảng số Việt Nam phục vụ giáo dục:



CHUYỂN ĐỔI SỐ LÃY NGƯỜI DÂN LÀM TRUNG TÂM

Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ
(Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số)

Ứng dụng gọi xe

~ **3,65 triệu** người sử dụng hằng tháng
(Ổn định vị trí thứ 2 thị trường gọi xe Việt Nam)



Ứng dụng giao hàng

~ **3,5 triệu** người sử dụng hằng tháng
(Đứng đầu thị trường giao hàng Việt Nam)



Tồn tại, hạn chế

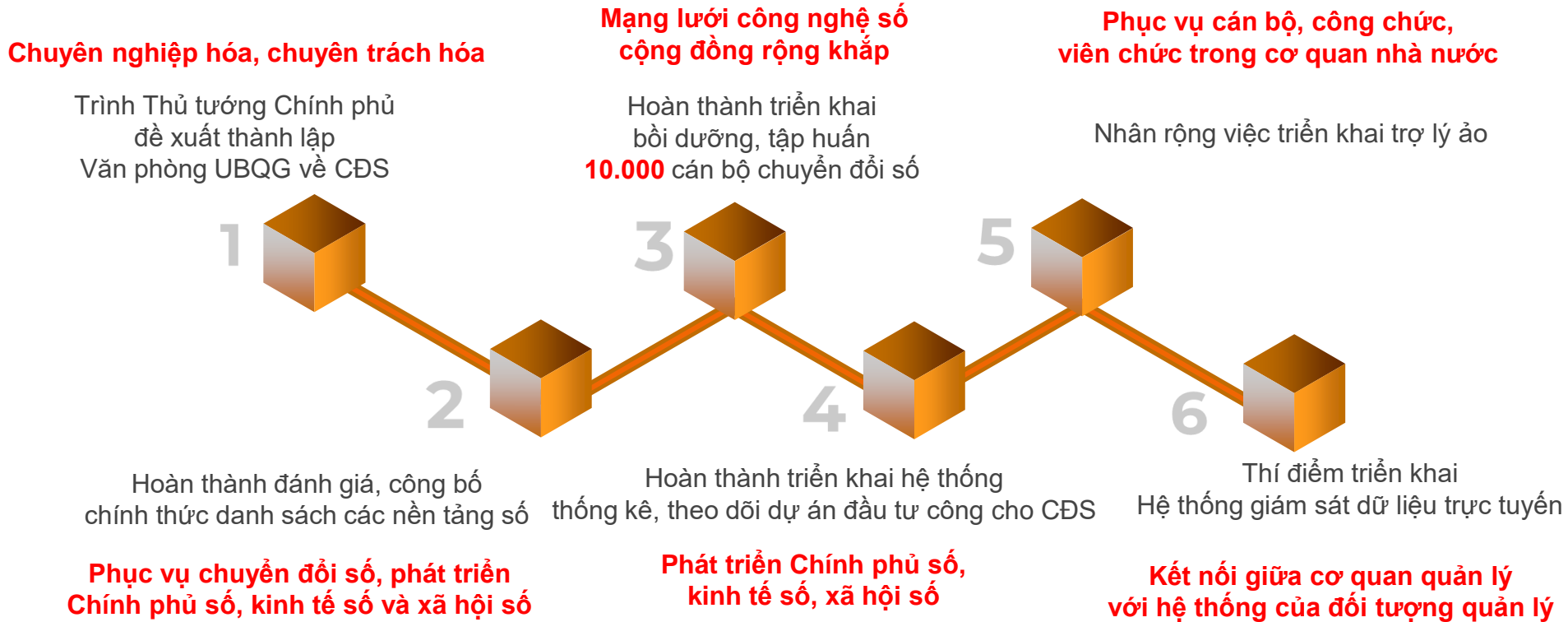
Khối lượng công việc

Nguồn lực

Con người

- 1 Đơn vị chuyên trách về CNTT vẫn tư duy triển khai ứng dụng CNTT
- 2 Cơ quan nhà nước các cấp gặp nhiều khó khăn do thiếu nguồn lực thực hiện nhiệm vụ
- 3 Chất lượng cung cấp DVCTT, hiệu quả sử dụng DVCTT còn chưa cao; tỉ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến còn thấp

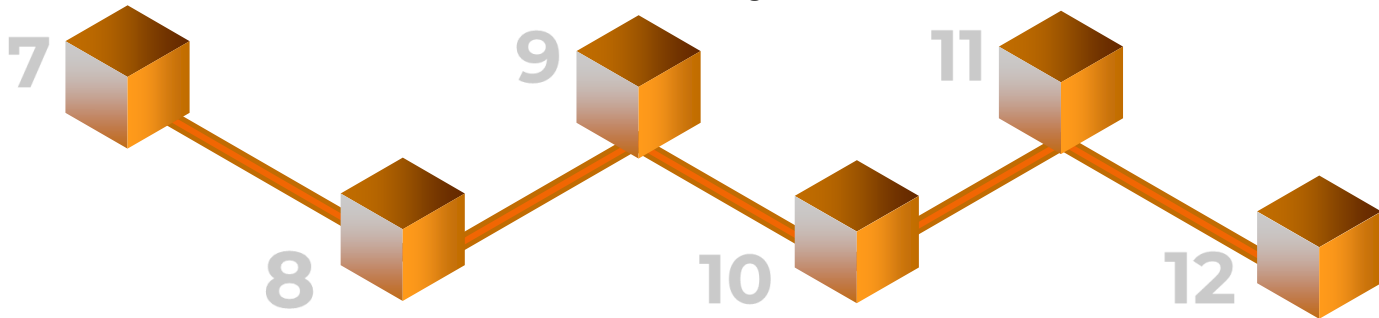
Nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2022



Nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2022

**100% tỉnh ủy, thành ủy
trực thuộc trung ương**

Ban hành nghị quyết/chỉ thị/văn bản
chuyên đề về chuyển đổi số.



**100% Ban Chỉ đạo CĐS
các bộ, ngành, địa phương**

Ban hành
Kế hoạch hành động năm 2022

100% các tỉnh, thành phố

Hoàn thành lựa chọn và công bố
các nền tảng số mà địa phương lựa chọn

Ban hành/ cập nhật kế hoạch hành động
đến năm 2025 của cấp chính quyền

Thành lập **Tổ công nghệ số
cộng đồng**; thực hiện sơ kết,
đánh giá, rút kinh nghiệm

Hội nghị Sơ kết 6 tháng đầu năm 2022
(bộ, ngành, địa phương vào tháng
6/2022; quốc gia vào tháng 7/2022)

100% các bộ, ngành, tỉnh, thành phố

100% địa phương

**100% Ban Chỉ đạo CĐS
các bộ, ngành, địa phương**

Kiến nghị, đề xuất

01

Kiến toàn đơn vị chuyên trách về công nghệ thông tin

Đề xuất

Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban phê duyệt chủ trương:

- (1) Đổi tên **đơn vị chuyên trách về công nghệ thông tin** của các bộ, ngành thành **đơn vị chuyên trách về chuyển đổi số**;
- (2) Giao Bộ Nội vụ chủ trì xây dựng **Đề án kiến toàn tổ chức, bộ máy đơn vị chuyên trách về chuyển đổi số theo mô hình Cục**.

Kiến nghị, đề xuất

02

Huy động chuyên gia CDS cho cơ quan nhà nước

Singapore

Singapore GovTech có 3.000 nhân sự, chính sách thuê ngoài từ doanh nghiệp và trả lương như doanh nghiệp

Nhật Bản

Cơ quan chuyển đổi số Nhật Bản (DTA) có khoảng 600 nhân sự, trong đó, hơn 65% đến từ doanh nghiệp.

Đề xuất

Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban phê duyệt chủ trương, giao nhiệm vụ:

- Bộ Thông tin và Truyền thông **hướng dẫn thực hiện, kiểm tra, giám sát** thuê chuyên gia; Bộ Tài chính **bố trí ngân sách cho cơ quan sử dụng ngân sách Trung ương**, UBND tỉnh/thành phố **bố trí ngân sách địa phương** thuê chuyên gia tư vấn về CDS.

- 1 *Tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ CDS*
- 2 *Đánh giá hiệu quả của chuyển đổi số*
- 3 *Đo lường, giám sát dữ liệu trực tuyến; phân tích dữ liệu lớn*
- 4 *Quản lý, vận hành hạ tầng số, nền tảng số*
- 5 *Kiểm tra, đánh giá, giám sát và ứng cứu sự cố*

Kiến nghị, đề xuất

03

Triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng

Đề xuất

Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban phát động:

Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tổ chức triển khai **Tổ công nghệ số cộng đồng** tại tất cả các xã với nòng cốt là thanh niên, huy động nguồn lực của toàn xã hội thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện chuyển đổi số.

Kiến nghị, đề xuất

04

Phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

Đề xuất

Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban chỉ đạo:

Bộ Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với
Bộ Thông tin và Truyền thông đẩy nhanh triển khai
mô hình “**Giáo dục đại học số**”

Hoàn thành Đề án thí điểm trong Quý II/2022.

Kiến nghị, đề xuất

05

Huy động và sử dụng hiệu quả nguồn lực đầu tư công

Đề xuất

Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban giao Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông:

- Báo cáo UBQG tổng thể tình hình đầu tư các dự án đầu tư công lĩnh vực CNTT
- Triển khai **hệ thống phục vụ thống kê, theo dõi dự án đầu tư công cho CDS**
- Triển khai hiệu quả các dự án đầu tư công cho chuyển đổi số trong Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội.

Kiến nghị, đề xuất

06

Thay đổi phương thức giám sát hoạt động của các doanh nghiệp nhà nước bằng công nghệ số

Đề xuất

Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban chỉ đạo:

Ủy ban Quản lý vốn nhà nước tại doanh nghiệp và cơ quan chủ quản thí điểm thực hiện công tác giám sát phục vụ quản lý nhà nước đối với các tập đoàn, tổng công ty nhà nước bằng việc **kết nối trực tuyến các hệ thống thông tin của mình với các hệ thống thông tin đo lường, giám sát của cơ quan chủ quản thông qua giao diện lập trình ứng dụng (API).**

Chương trình Chuyển đổi số quốc gia



t63.mic.gov.vn



dx.mic.gov.vn



onetouch.mic.gov.vn



c63.mic.gov.vn



Kênh truyền thông cộng đồng
về chuyển đổi số (Zalo OA)



khonggianmang.vn



vietsolutions.net.vn



congdanso.mic.gov.vn



smedx.mic.gov.vn



Không có khái niệm ủy quyền trong chuyển đổi số,
người lãnh đạo cao nhất phải là người đi đầu,
là nhân tố chính trong hoạt động chuyển đổi số

Trân trọng cảm ơn!