

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2017 và kế hoạch công tác năm 2018

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2017

1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội

Mặc dù phải tiếp tục đối diện với những khó khăn, thách thức lớn nhưng ngành Thông tin và Truyền thông (TT&TT) vẫn duy trì được tốc độ tăng trưởng ổn định. Tổng doanh thu toàn ngành TT&TT thành phố Đà Nẵng năm 2017 ước đạt 21.740 tỷ đồng, đạt 103,5% kế hoạch, tăng 9% so với cùng kỳ năm 2016. Trong đó:

a) Doanh thu Công nghệ thông tin ước đạt 14.400 tỷ đồng, tăng 10% so với cùng kỳ năm 2016. Kim ngạch xuất khẩu phần mềm cả năm 2017 ước đạt 66,8 triệu USD, đạt 111% kế hoạch, tăng 15% so với năm 2016.

b) Doanh thu Bưu chính, chuyên phát ước đạt: 400 tỷ đồng, tăng 32% so với năm 2016.

c) Doanh thu Viễn thông, Internet ước đạt: 6.000 tỷ đồng, tăng 6% so với năm 2016. Ước đến tháng 12/2017, số thuê bao điện thoại (cố định và di động) đạt 2.887.500 thuê bao; số thuê bao Internet đạt 1.500.000 thuê bao.

d) Doanh thu hoạt động in, phát hành báo chí, xuất bản ước đạt 940 tỷ đồng, tăng 2% so với năm 2016.

2. Tình hình, kết quả triển khai 03 nhiệm vụ trọng tâm

a) Nhiệm vụ 1: Hoàn thành tham mưu UBND thành phố ban hành Khung kiến trúc thành phố thông minh của thành phố Đà Nẵng

- Sở TT&TT đã phối hợp với Tập đoàn Viettel xây dựng Khung kiến trúc thành phố thông minh; hiện Sở đang hoàn thiện Khung Kiến trúc, dự kiến trình UBND thành phố trong tháng 11/2017.

- Bên cạnh đó, liên quan đến xây dựng thành phố thông minh, Sở còn triển khai các công tác:

+ Hoàn thành và đưa vào hoạt động các ứng dụng thông minh, bao gồm: phần mềm quản lý y tế cho 56 Trạm y tế xã, phường; Phần mềm quản lý bệnh viện cho 02 Trung tâm y tế Ngũ Hành Sơn, Liên Chiểu, Phần mềm mã (ID) bệnh nhân; Phần mềm tuyển sinh trực tuyến quận Liên Chiểu, Cơ sở dữ liệu và công giao tiếp ngành giáo dục. Hiện Sở đang chuẩn bị công tác tổ chức Hội nghị sơ kết giai đoạn 1 triển khai Biên bản ghi nhớ xây dựng thành phố thông minh giữa UBND thành phố với Tập đoàn Viettel.

+ Tham mưu trình UBND thành phố dự thảo Biên bản ghi nhớ hợp tác xây dựng thành phố thông minh với Công ty CP FPT.

b) Nhiệm vụ 2: Triển khai các giải pháp tổng thể để đẩy mạnh phát triển ngành công nghiệp CNTT theo đề án phát triển dịch vụ của thành phố

- Hoàn thành dự thảo Kế hoạch Phát triển nguồn nhân lực ngành công nghiệp CNTT thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2017 - 2020 và định hướng đến năm 2025 và tổ chức họp góp ý Kế hoạch. Dự kiến trình UBND thành phố trong tháng 11/2017.

- Hoàn thành dự thảo Đề án Phát triển Công nghiệp CNTT và Truyền thông trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2020; đề nghị các sở ban ngành, doanh nghiệp góp ý, hiện Sở đang tổng hợp ý kiến góp ý của các đơn vị và hiệu chỉnh dự thảo Đề án. Dự kiến trình UBND thành phố trong tháng 11/2017.

- Tổ chức Hội nghị gặp mặt giữa lãnh đạo UBND thành phố với các doanh nghiệp CNTT về giải đáp vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp CNTT trên địa bàn thành phố Đà Nẵng vào ngày 29/3/2017.

- Tổ chức Hội thảo cấp cao về Xây dựng thành phố thông minh và xúc tiến đầu tư, phát triển CNTT và Hội thảo Ngày CNTT Nhật Bản – Việt Nam năm 2017.

- Tiếp tục khai thác hiệu quả Khu Công viên phần mềm Đà Nẵng (Khu CVPM số 1), duy trì tỷ lệ khai thác đạt 99%; lập và trình hồ sơ đề nghị công nhận lại Khu CNTT tập trung cho Khu CVPM số 1; tham mưu UBND thành phố văn bản gửi Bộ TT&TT về bổ sung hồ sơ đề nghị công nhận Khu CVPM 1 là Khu CNTT tập trung. Đến nay, Bộ TT&TT đã hoàn thành công tác thẩm định và dự kiến trình Thủ tướng Chính phủ công nhận Khu CVPM Đà Nẵng là Khu CNTT tập trung trong tháng 11/2017.

- Hướng dẫn lập hồ sơ đề nghị công nhận Khu CNTT tập trung cho Khu phức hợp sản xuất phần mềm FPT Complex. Hướng dẫn Công ty CP Phát triển Khu CNTT Đà Nẵng về thành lập Khu CNTT tập trung cho Khu CNTT Đà Nẵng và đơn đốc Công ty thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố¹.

- Hướng dẫn, hỗ trợ Tập đoàn Semcorp trong xây dựng Đề án thành lập Khu CNTT tập trung cho Công viên phần mềm số 2. Đến nay, đã hoàn thành Đề án thành lập và đã trình Bộ TT&TT thẩm định theo quy định (Tờ trình số 8327/TTr-UBND ngày 19/10/2017 của UBND thành phố).

- Tuyên truyền phổ biến nội dung Nghị quyết số 41/NQ-CP ngày 26/5/2016 của Chính phủ về chính sách ưu đãi thuế thúc đẩy việc phát triển và ứng dụng CNTT tại Việt Nam. Đề xuất các kiến nghị với Bộ TT&TT về chính sách ưu đãi đầu tư các Khu CNTT tập trung.

- Phối hợp, hỗ trợ các trường đại học, cao đẳng, cơ sở đào tạo hợp tác với tổ chức, doanh nghiệp nước ngoài để cập nhật, đổi mới chương trình; nâng cao chất lượng đào tạo nhân lực CNTT; đặc biệt là dạy bằng tiếng Anh, tiếng Nhật.

¹ Thông báo số 304/TB-VP ngày 14/9/2017 về kết luận của Chủ tịch UBND thành phố Huỳnh Đức Thọ tại buổi kiểm tra thực tế tình hình thực hiện dự án khu CNTT Đà Nẵng; Quyết định số 5601/QĐ-UBND ngày 10/10/2017 về việc phê duyệt tiền cấp quyền đất đai dự thừa tại Dự án Khu CNTT Đà Nẵng, xã Hòa Liên, huyện Hòa Vang.

c) Nhiệm vụ 3: Đề xuất các giải pháp toàn diện và tổ chức thực hiện công tác quản lý báo chí trên địa bàn thành phố

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch quản lý báo chí năm 2017.

- Rà soát, báo cáo về công tác QLNN đối với văn phòng đại diện, phóng viên thường trú; đề nghị bổ sung chức danh Trưởng Văn phòng đại diện đối với 05 cơ quan báo chí²; hướng dẫn đăng ký Phóng viên thường trú đối với Báo điện tử Trí thức trẻ. Thẩm định, góp ý các vấn đề liên quan đến báo chí địa phương³. Kiểm tra, hướng dẫn và báo cáo UBND thành phố việc đăng ký hoạt động của 02 cơ quan báo chí Trung ương tại Đà Nẵng⁴.

- Xây dựng văn bản hướng dẫn phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí trong tình huống đột xuất, bất thường.

- Trình UBND thành phố dự thảo Báo cáo dự kiến định hướng thực hiện Quy hoạch quản lý và phát triển báo chí trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2025.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy về việc xây dựng dự thảo Quy chế phối hợp quản lý báo chí.

- Tổ chức 02 Hội nghị Tập huấn công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; tuyên truyền và triển khai quán triệt các văn bản pháp luật mới về báo chí (trong đó có Nghị định 09/2017/NĐ-CP) cho hơn 200 lượt CBCC.

- Tổ chức Hội nghị giao ban công tác QLNN về báo chí 6 tháng đầu năm; thực hiện đánh giá tình hình công tác quản lý Nhà nước về báo chí trên địa bàn thành phố, phối hợp cùng Ban Tuyên giáo Thành ủy phục vụ các nội dung tổ chức giao ban báo chí hàng tháng. Phối hợp với Văn phòng UBND thành phố tổ chức Họp báo UBND thành phố định kỳ quý I, II và III/2017; tổ chức Gặp mặt kỷ niệm 92 năm Ngày báo chí cách mạng Việt Nam 21/6.

- Phối hợp với Công an thành phố tham mưu, đề xuất xử lý 04 trường hợp báo chí thông tin sai lệch⁵.

- Thực hiện nhiệm vụ Tổ công tác thông tin báo chí thành phố; điểm báo hàng ngày hiệu quả bằng hình thức mới⁶, qua đó phát hiện các vấn đề báo nêu nổi cộm về thành phố Đà Nẵng và tham mưu UBND thành phố ban hành 40 Công văn đề nghị các cơ quan, đơn vị phản hồi thông tin báo nêu. Trong năm 2017, Tổ báo chí thành phố đã phát hiện, đề xuất các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố phản hồi thông tin đối với khoảng 600 lượt các vấn đề báo nêu về thành phố và gửi đến các cơ quan đơn vị liên quan trả lời hoặc xử lý (trong đó, có 85% lượt các vấn đề được phản hồi, xử lý kịp thời; 15% lượt vấn đề chưa được phản hồi).

² Báo Nhân đạo và đời sống, Báo Thương hiệu và Công luận, Báo Đầu tư, Báo Đại đoàn kết, Thời báo kinh tế Việt Nam

³ Gồm: Góp ý Dự thảo Đề án Phát triển Đài Phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng đến năm 2025, tầm nhìn 2030; góp ý chủ trương đầu tư đổi mới, phát triển Báo Đà Nẵng; ý kiến về việc bổ nhiệm Phó Giám đốc Đài DRT.

⁴ Tạp chí Quê hương ngày nay đăng ký hoạt động VPĐD và Báo Ảnh Việt Nam đăng ký cử phóng viên thường trú.

⁵ Tham mưu xử lý nhanh việc chuyên trang Văn nghệ trẻ của Báo Văn nghệ, ngày 21/02/2017 thông tin liên quan thành phố Đà Nẵng (Cục Báo chí - Bộ TT&TT đã ra Quyết định xử phạt hành chính 30 triệu đồng đối với Báo Văn nghệ); xử lý báo chí thông tin sai lệch về vụ việc cố ý gây thương tích tại quán cà phê Daisy, quận Cẩm Lệ; phối hợp Công an thành phố làm việc với phóng viên Tạp chí Giao thông Vận tải về bài viết liên quan chính quyền thành phố; phối hợp với Công an thành phố theo dõi, kiểm tra, làm việc với phóng viên báo Giao thông liên quan đến việc vi phạm quy định của Luật Báo chí về hoạt động thông tin trên báo chí, báo cáo kết quả xử lý theo chỉ đạo của Thường trực HĐND thành phố.

⁶ Thực hiện điểm báo 2 lần/ngày (vào lúc 7 giờ và 15 giờ); thực hiện bằng hình thức gửi tin nhắn SMS và email cá nhân đến lãnh đạo Thành ủy, HĐND, UBND và lãnh đạo các Sở, ngành, lãnh đạo UBND các quận, huyện, phường, xã của thành phố

3. Kết quả công tác quản lý nhà nước ngành Thông tin và Truyền thông

a) Công tác xây dựng cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật

- Tham mưu, đề xuất UBND thành phố Quyết định sửa đổi, bổ sung 02 văn bản quy phạm pháp luật: Quyết định số 64/2012/QĐ-UBND ngày 25/12/2012 về Quy định quản lý trạm thu phát sóng viễn thông; Quyết định số 34/2013/QĐ-UBND ngày 23/10/2013 về Quy định quản lý cấp thông tin.

- Tham mưu UBND thành phố ban hành 08 quyết định hành chính, đang trình UBND thành phố xem xét 06 quy hoạch, kế hoạch; đồng thời, đang dự thảo 04 đề án, kế hoạch (dự kiến hoàn thành trong tháng 11/2017), nhằm định hướng phát triển ngành và nâng cao hiệu quả công tác QLNN ngành TT&TT. Chi tiết tại Phụ lục đính kèm Báo cáo này.

b) Công tác quản lý nhà nước về Công nghệ thông tin (CNTT)

Ngoài các kết quả triển khai nhiệm vụ trọng tâm 1, 2 đã trình bày tại Khoản 2, Mục I Báo cáo này, công tác QLNN về CNTT còn đạt các kết quả quan trọng khác như sau:

- Tổ chức vận hành Hệ thống thông tin CQĐT thành phố Đà Nẵng; cập nhật, bổ sung một số tính năng mới cho hệ thống, đặc biệt là tích hợp chữ ký số trên ứng dụng Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (QLVBDH) được triển khai đến 100% các cơ quan thuộc UBND thành phố; xây dựng chức năng đại lý dịch vụ công trực tuyến; tổ chức ký kết với Bưu điện Đà Nẵng để đưa vào sử dụng chức năng đại lý dịch vụ công trực tuyến.

- Hoàn thành công tác kiểm tra, đánh giá ứng dụng CNTT của các cơ quan đơn vị địa phương thuộc thành phố Đà Nẵng năm 2016, tổng cộng 94 đơn vị. Tổ chức Hội nghị công bố kết quả đánh giá vào ngày 15/6/2017.

- Triển khai chữ ký số chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước tại thành phố Đà Nẵng: Theo dõi tình hình triển khai chữ ký số chuyên dùng tại các đơn vị; Tiếp tục tiếp nhận đăng ký cấp mới, thu hồi chữ ký số từ các đơn vị; đến nay đã có 1.557 chữ ký số đang được sử dụng.

- Tiếp tục vận hành hiệu quả Cổng Góp ý và Đường dây nóng thống nhất 1022; xây dựng và đưa ứng dụng Góp ý cho thiết bị di động vào hoạt động để thuận lợi cho người dân, du khách trong góp ý, hiến kế với thành phố.

- Hoàn thiện cơ sở dữ liệu và hỗ trợ người dân tra cứu các cơ sở đạt chuẩn an toàn thực phẩm (qua tin nhắn, điện thoại); chia sẻ cho các cơ quan sử dụng.

- Cập nhật Quy chế an toàn, an ninh thông tin; tổ chức diễn tập an toàn an ninh thông tin năm 2017.

c) Công tác quản lý nhà nước về Bưu chính - Viễn thông (BCVT)

- Về quản lý trụ ăng-ten, trạm BTS

+ Hoàn thiện, trình UBND thành phố Quy hoạch tổng thể mạng lưới trạm BTS trên địa bàn thành phố đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030;

+ Tham gia góp ý kiến đối với Quy hoạch thông tin liên lạc thành phố Đà Nẵng đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050;

+ Kiểm tra thực tế và có ý kiến xây dựng đối với 75 trạm BTS thân thiện môi trường, trong đó đồng ý thỏa thuận 67 vị trí; cấp giấy phép xây dựng 02 trạm công kênh; kiểm tra, lấy ý kiến và trình UBND thành phố xem xét việc cấp phép với 03 trạm BTS công kênh; yêu cầu thực hiện hạ độ cao cột ăng-ten từ 18 mét xuống còn 12 mét tại 02 vị trí, lũy kế đến nay đã hạ độ cao hơn 100 vị trí; chuyển từ trạm BTS có trụ ăng ten công kênh sang trạm BTS thân thiện môi trường tại 04 vị trí; kiểm tra và phê duyệt vị trí đặt xe BTS lưu động phục vụ Lễ 30/4, 1/5, DIFF 2017 và các lễ hội, sự kiện lớn; hoàn thành thanh tra việc kiểm định và đảm bảo an toàn trong mùa mưa bão đối với 261 trạm BTS trên địa bàn thành phố;

+ Xử lý, trả lời 13 trường hợp khiếu kiện liên quan đến xây dựng trạm BTS; tổ chức họp báo, tham mưu UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện công tác tuyên truyền các thông tin liên quan đến ảnh hưởng sóng điện từ của trạm BTS đối với sức khỏe người dân.

- Về quản lý cáp thông tin:

+ Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai sắp xếp, chỉnh trang cáp thông tin trên các tuyến đường theo kế hoạch được UBND thành phố phê duyệt, ưu tiên các tuyến đường phục vụ APEC 2017. Đến nay đã sắp xếp, chỉnh trang cáp thông tin tại 117 đoạn/tuyến đường/khu vực với tổng chiều dài 60,533km, dự kiến đến hết năm 2017 sẽ hoàn thành chỉnh trang tại 125 tuyến đường với chiều dài 70km; kiểm tra thực tế, phê duyệt 10 phương án đi cáp thông tin;

+ Kịp thời kiểm tra, xử lý 60 trường hợp phản ánh của người dân qua đường dây nóng và ứng dụng góp ý về cáp treo sà võng, cột treo cáp mất an toàn và mỹ quan trên địa bàn thành phố;

+ Phối hợp với chi nhánh điện lực các quận, huyện tháo dỡ, thu hồi, lập biên bản xử lý đối với các trường hợp kéo treo cáp thông tin không phép trên các tuyến đường cấm kéo treo mới cáp thông tin;

+ Đề nghị các doanh nghiệp sở hữu cáp thông tin: Ngầm hóa đồng bộ với các tuyến cáp của Viettel Đà Nẵng phục vụ APEC; tăng cường chỉnh trang sắp xếp cáp thông tin; hạ ngầm cáp thông tin tại 03 tuyến đường⁷; xây dựng kế hoạch, phương án ngầm hóa cáp thông tin tại 06 tuyến đường trung tâm⁸.

- Về quản lý Internet: Triển khai tập huấn văn bản pháp luật cho các tổ chức cung cấp dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn quận Sơn Trà, Cẩm Lệ, Hải Châu và huyện Hòa Vang; đề nghị Công an thành phố và UBND các quận, huyện tăng cường công tác quản lý dịch vụ, đại lý Internet; đề xuất UBND thành phố về danh sách các đơn vị sử dụng đường truyền Mạng truyền số liệu chuyên dùng năm 2017; trình UBND thành phố về chủ trương xử phạt vi phạm hành chính đối với hoạt động của đại lý Internet.

⁷ Quang Trung, Lê Hồng Phong, Hoàng Văn Thụ

⁸ Ông Ích Khiêm, Hoàng Diệu, Hùng Vương, Lý Thái Tô, Lê Lợi và Phan Châu Trinh

- Chỉ đạo việc vận hành, quản lý hệ thống mạng MAN và Wifi thành phố hiệu quả, thông suốt⁹.

- Triển khai thành công Kế hoạch tuyên truyền việc chuyển đổi mã vùng trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Tổ chức đoàn khảo sát trạm phát sóng tín hiệu truyền hình để lựa chọn phương án xây dựng trạm phát lại DVB-T2 tại thôn Tà Lang, Giàn Bí.

- Kiểm tra, phê duyệt danh sách 04 bệnh viện, 37 tàu cá được hưởng chương trình miễn thông công ích đến năm 2020.

- Xác nhận hoạt động bưu chính của 03 đơn vị; phối hợp chuẩn bị Lễ ký kết Thỏa thuận hợp tác Triển khai Quyết định số 45/2017/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn thành phố Đà Nẵng giữa UBND thành phố Đà Nẵng và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (ngày 19/10/2017).

d) Công tác quản lý nhà nước về Thông tin - Báo chí - Xuất bản

- Về quản lý báo chí: Đã trình bày tại nhiệm vụ trọng tâm 3 (Khoản 2, Mục I Báo cáo này).

- Về quản lý xuất bản, in, phát hành:

+ Trình Sở Kế hoạch - Đầu tư thẩm định Quy hoạch phát triển xuất bản, in, phát hành xuất bản phẩm thành phố Đà Nẵng đến năm 2025, định hướng 2030, để có cơ sở trình UBND thành phố thông qua Quy hoạch;

+ Thành lập Tổ công tác thẩm định xuất bản phẩm của Sở TT&TT;

+ Triển khai đăng ký, tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Sách và báo cáo công tác tổ chức Ngày Sách Việt Nam lần thứ 4; tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 5392/KH-UBND ngày 17/7/2017 về việc tổ chức Hội sách tại các quận, huyện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

+ Đề nghị các quận, huyện thực hiện tuyên truyền, đôn đốc các cơ sở phát hành thực hiện đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm với Sở TT&TT; tăng cường công tác quản lý hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy cho các quận, huyện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

+ Liên quan đến Công ty TNHH MTV NXB Tổng hợp Đà Nẵng: Báo cáo công tác giám sát, chỉ đạo hoạt động của NXB Đà Nẵng; tham mưu xử lý đề xuất của NXB Đà Nẵng về việc chuyển đổi mô hình hoạt động sang hình thức sự nghiệp công lập có thu; thẩm định, trình UBND thành phố xem xét phê duyệt danh mục xuất bản phẩm trợ giá năm 2017; phối hợp phát hành xuất bản phẩm tuyên truyền Thành phố 4 An...

- Về thông tin điện tử (TTĐT):

⁹ Kiểm tra thực tế, lập biên bản, có văn bản gửi Công ty Nam Việt Á về việc di dời cáp quang mạng Man vương phạm vi thi công nút giao thông Lê Văn Hiến - Trần Hoàng; đề nghị các đơn vị liên quan phối hợp triển khai Dự án Kết nối mạng MAN cho Công an, quận, huyện và Cảnh sát Phòng cháy và chữa cháy; có ý kiến về việc hỗ trợ hỗ trợ đường truyền cáp quang và dung lượng lưu trữ dữ liệu cho Đài DRT; kiểm tra thực tế, báo cáo UBND thành phố về việc hạ thấp đường ống cáp quang mạng MAN tại nút giao Ngô Quyền và đường 10,5m; phối hợp kiểm tra thực tế, lập hồ sơ di dời các Mạng MAN ảnh hưởng đến việc thi công công trình mở rộng tuyến đường, khu vực; xây dựng Phương án và dự toán dự án hệ thống mạng MAN tại công trình Hạ tầng kỹ thuật Khu đô thị Nam cầu Trần Thị Lý; làm việc với VNPT Đà Nẵng về việc xây dựng Phương án quang hóa truyền dẫn các thiết bị Wifi tại tuyến đường Bạch Đằng

+ Hoàn thành rà soát hơn 8.500 trang TTĐT của các tổ chức, cá nhân và trang TTĐT có tên miền quốc tế trên địa bàn thành phố; nhắc nhở 30 đơn vị chủ quản trang TTĐT tổng hợp chưa có giấy phép hoạt động và hướng dẫn các quy định của pháp luật về hoạt động cung cấp nội dung thông tin trên mạng;

+ Xây dựng và triển khai lấy ý kiến đối với dự thảo Kế hoạch thực hiện Đề án “Tăng cường hiệu quả công tác phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng Internet” trên địa bàn thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2017 - 2020;

+ Trình UBND thành phố cho phép Sở TT&TT ban hành Quyết định thành lập Tổ thẩm định nội dung trên trang TTĐT;

+ Phối hợp kiểm tra các trang TTĐT có dấu hiệu vi phạm¹⁰; đề nghị Cục Phát thanh, truyền hình và TTĐT phối hợp xử lý tên miền vi phạm yeudanang.org;

+ Tổ chức Lễ ký kết Chương trình phối hợp giữa Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử với Sở TT&TT Đà Nẵng (ngày 26/10);

- Về thông tin đối ngoại: Triển khai xây dựng Đề án phát triển tổng thể hoạt động thông tin đối ngoại thành phố Đà Nẵng đến năm 2025, tầm nhìn 2030, dự kiến hoàn thành trong tháng 11/2017.

- Về thông tin cơ sở: Triển khai Quy chế hoạt động thông tin cơ sở theo Quyết định số 52/QĐ-TTg; tuyên truyền thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TW của Ban Bí thư (khóa XII) về “Đẩy mạnh công tác thông tin cơ sở trong tình hình mới” và báo cáo kết quả thực hiện của các cơ quan báo, đài cho Ban Tuyên giáo Thành ủy; đề nghị UBND các quận, huyện cung cấp số liệu thống kê về hoạt động của Đài truyền thanh quận, huyện; ban hành văn bản quy định về hoạt động quảng cáo trên hệ thống truyền thanh của xã, phường; phối hợp góp ý Đề án “Quản lý, phát triển hệ thống truyền thanh - truyền hình cấp huyện”.

- Công tác tuyên truyền: Sở thực hiện 25 kế hoạch tuyên truyền, 30 báo cáo kết quả tuyên truyền và gần 200 văn bản hướng dẫn tuyên truyền các chủ trương, chính sách của thành phố, trong đó tập trung tăng cường công tác truyền thông về chương trình “Thành phố 4 An”, quảng bá hình ảnh thành phố Đà Nẵng phục vụ sự kiện APEC 2017, DIFF, xe buýt trợ giá, vấn đề môi trường, phụ nữ, trẻ em, cai nghiện ma túy, bình đẳng giới, thẻ thư viện điện tử, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành; đặc biệt thực hiện truyền thông rộng rãi về Cuộc thi bình chọn tác phẩm báo chí tuyên truyền về 03 chủ đề “Đà Nẵng - Thành phố 4 An”, “Đà Nẵng - Thành phố môi trường” và “APEC - Đà Nẵng 2017”.

đ) Công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thanh tra Sở phối hợp với các ngành liên quan đã tiến hành gần 400 cuộc thanh tra, kiểm tra việc thực thi pháp luật các lĩnh vực Thông tin và Truyền thông¹¹. Qua đó, đã phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật,

¹⁰ Trả lời Công an quận Thanh Khê về các nội dung đăng tải trên trang facebook cá nhân Trung Hiếu Lê; hỗ trợ Công an quận Hải Châu xác định nội dung trên trang facebook cá nhân Trần Lê Quang Vĩnh; phối hợp Công an thành phố xử lý các vấn đề liên quan đến Đơn trình bày của Ông Trần Chí Cường về các nội dung bịa đặt trên fanpage “Cộng đồng HDV Hoa ngữ”.

¹¹ Thanh tra việc kích hoạt SIM, khuyến mãi không đúng quy định theo yêu cầu của Bộ TT&TT tại 05 doanh nghiệp viễn thông; việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực CNTT tại 07 doanh nghiệp CNTT; việc cung cấp dịch vụ truyền hình trả tiền, dịch vụ Internet và hoạt động Trang TTĐT tổng hợp tại 03 đơn vị; phối hợp kiểm tra việc sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện tại 14 đơn vị; thanh tra đột xuất việc treo kéo cáp thông tin trên 17 tuyến đường, thanh tra việc kiểm định và đảm bảo an toàn trong mùa mưa bão đối với 261 trạm BTS;

đồng thời phổ biến các quy định hiện hành nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp hoạt động và phát triển theo đúng quy định của pháp luật. Kết quả: Đã xử phạt vi phạm hành chính tổng số tiền 123,5 triệu đồng¹².

- Yêu cầu các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông ngừng cung cấp dịch vụ đối với 411 số điện thoại quảng cáo, rao vặt sai quy định.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân được thực hiện tốt: Trong năm, Sở tiếp nhận và xử lý, trả lời hơn 90 ý kiến của cử tri, nhân dân phản ánh qua các kênh thông tin.

e) Công tác kế hoạch, tài chính

- Về công tác kế hoạch, tổng hợp: Báo cáo tình hình thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập; tổng hợp kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT thành phố Đà Nẵng năm 2018; lập kế hoạch thực hiện Đề án xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp, kế hoạch thực hiện Quy định của Bộ TT&TT về xã đạt tiêu chí nông thôn mới; báo cáo tình hình triển khai, thực hiện các quy hoạch, đề án năm 2017 và đăng ký kế hoạch vốn quy hoạch năm 2018;...

- Về công tác thẩm định, quản lý dự án

+ Thành lập Hội đồng thẩm định (HĐTĐ) và Ban Quản lý Chương trình, dự án, Đề cương sự nghiệp CNTT năm 2017; thành lập HĐTĐ các chương trình, dự án ngoài sự nghiệp CNTT, các dự án bưu chính viễn thông.

+ Hoàn thành thẩm định, đã trả kết quả thẩm định 63 hồ sơ dự án CNTT; tổ chức thẩm định và đề nghị sửa đổi, bổ sung hồ sơ thẩm định 05 dự án (kinh phí ngoài sự nghiệp CNTT)¹³ và 03 chương trình, dự án viễn thông¹⁴.

+ Công tác lựa chọn nhà thầu các dự án sự nghiệp CNTT năm 2017 do Sở làm chủ đầu tư: Tổ chức lựa chọn nhà thầu qua mạng; tiếp nhận hồ sơ dự thầu các gói thầu chỉ định thầu; Quyết định thành lập tổ tư vấn chấm thầu; tổ chức mở thầu cho 09 gói thầu, hoàn thành công tác chấm thầu và trình Sở Tài chính phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu theo quy định.

- Về tài chính, kế toán

+ Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính.

+ Tổ chức giao kế hoạch doanh thu và dự toán chi NSNN năm 2017 cho các đơn vị trực thuộc Sở.

+ Báo cáo tình hình thực hiện năm 2017 và đăng ký kế hoạch vốn quy hoạch 2018;

thanh tra việc sử dụng điện thoại không dây kéo dài chuẩn DECT 6.0 gây can nhiễu cho mạng 3G của Mobifone; thanh tra việc thu tín hiệu truyền hình nước ngoài qua vệ tinh; thanh tra các cơ sở in, thanh tra việc quảng cáo trên các báo và trang thông tin điện tử;...

¹² Xử phạt 07 trạm BTS (Giấy phép đã hết hạn) với số tiền 24,5 triệu đồng; xử phạt Công ty TNHH Truyền hình cáp SCTV (10 triệu đồng), Công ty Cổ phần Đầu tư PITC (25 triệu đồng); xử phạt Khách sạn Crowne Plaza Đà Nẵng 10 triệu đồng; xử phạt Công ty Cổ phần in Rông A Châu 04 triệu đồng; Công an quận Hải Châu xử phạt Đại lý Internet tại 252 Phan Đăng Lưu 50 triệu đồng;

¹³ Hỗ trợ doanh nghiệp tham gia và ứng dụng thương mại điện tử; Thiết lập Trung tâm dữ liệu ngành Giáo dục Đào tạo; Bổ sung, nâng cấp máy tính, thiết bị tin học, thiết bị bảo mật, phần mềm bảo mật phục vụ công tác quản lý, điều hành và phục vụ dạy - học; Tòa soạn số tích hợp công nghệ sản xuất chương trình chất lượng cao trên băng thông nhỏ cho Đài phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng và Dự án: Chuyển đổi công nghệ phát thanh cho Đài phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng; Xây dựng Cơ sở dữ liệu quản lý công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

¹⁴ Chinh trang cấp thông tin phục vụ tuần lễ cấp cao APEC 2017; 06 hồ sơ về chỉnh Trang cấp thông tin trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Mở rộng mạng đô thị thành phố, Hạng mục tuyến cáp kết nối từ UBND phường Hòa Hải đến Cocobay Đà Nẵng.

+ Triển khai tục hiện chương trình tổng thể của Chính phủ về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2017.

+ Rà soát thủ tục đề nghị thẩm định báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư, nguồn vốn và khả năng cân đối vốn của Dự án: Xây dựng 900 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; trình thành phố xin chủ trương đầu tư dự án.

g) Công tác đối ngoại, hợp tác quốc tế

- Tính đến thời điểm báo cáo, Sở TT&TT có 06 lượt CCVC ra nước ngoài công tác; 04 trường hợp CCVC ra nước ngoài tham quan du lịch, chữa bệnh; 02 trường hợp đang học tập tại nước ngoài. Sở đã tổ chức tiếp đón, làm việc với 06 đoàn công tác nước ngoài đến tìm hiểu về môi trường, cơ hội đầu tư trong lĩnh vực công nghiệp CNTT, cũng như trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm xây dựng Hệ thống thông tin CQĐT thành phố Đà Nẵng.

- Sau khi Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng và Tổng Giám đốc điều hành Công ty Sembcorp Development ký kết Bản ghi nhớ về việc hợp tác phát triển Khu CVPM số 2 (ngày 23/3/2017), Sở TT&TT đã tích cực hỗ trợ Tập đoàn Sembcorp (Singapore) và xúc tiến một số nội dung liên quan đến thủ tục thành lập Khu CNTT tập trung cho Dự án Khu CVPM số 2.

- Xúc tiến triển khai giai đoạn 1 dự án Trung tâm An toàn thông minh (ENSURE) do Bộ Nội vụ Hàn Quốc tài trợ và vận động để tài trợ không hoàn lại các Dự án; đã tổ chức làm việc với Đoàn Công tác thành phố Daegu từ 26 đến 29/9/2017; dự thảo Tờ trình và Quyết định thành lập Tổ hỗ trợ triển khai dự án Trung tâm ENSURE.

- Tham mưu, phối hợp cấp thẻ, hướng dẫn, quản lý gần 900 lượt phóng viên báo chí tác nghiệp tại 11 sự kiện mang tính chất quốc tế¹⁵.

h) Tổ chức làm việc với 06 quận/huyện: Hải Châu, Sơn Trà, Liên Chiểu, Cẩm Lệ, Thanh Khê, Hòa Vang; đồng thời đã ban hành Quy chế phối hợp QLNN ngành TT&TT giữa Sở TT&TT với UBND các quận, huyện nhằm tăng cường và nâng cao công tác QLNN ngành TT&TT trên địa bàn thành phố. Tổ chức tập huấn sử dụng các Phần mềm QLVBDH, Chữ ký số, các phần mềm chuyên ngành khác cho UBND các quận, huyện; hỗ trợ tốt nhất về hạ tầng để các quận huyện chủ động đẩy mạnh các ứng dụng CNTT...

4. Công tác triển khai các Chương trình, sự kiện lớn năm 2017

a) Chương trình Thành phố 4 An

- Sở đã ban hành và tổ chức thực hiện 07 kế hoạch để triển khai chương trình này; chú trọng hướng dẫn công tác tuyên truyền. Trong năm (tính đến 25/10), các cơ quan báo chí đã thực hiện hơn 3.600 tin/bài về chủ đề này.

- Về An ninh trật tự: Sở Thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp để bảo đảm an toàn an ninh thông tin (ATANTT) cho các Hệ thống

¹⁵ Đón các tàu Hải quân: Nhật Bản, NewZeland, Úc; Chương trình Đối tác Thái Bình Dương năm 2017 (PP17), Chương trình Đạp xe vì sự khác biệt Newborns; Hội nghị bộ trưởng CLMVT lần thứ 2 về hợp tác lao động và Hội nghị Bộ trưởng Lào-Việt Nam lần thứ 5; Lễ hội Giao lưu Văn hóa Việt - Nhật; Cuộc thi IRONMAN 70.3 - IRONKID 2017; Cuộc thi Marathon quốc tế Đà Nẵng năm 2017; Lễ hội Pháo hoa quốc tế Đà Nẵng 2017; Đại hội Golf Châu Á.

thông tin của thành phố và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực ATANTT. Tổ chức Tổ chuyên trách trực 24/24h vận hành và xử lý sự cố. Tổ chức diễn tập phòng chống tấn công mạng (11/9). Hoàn thiện 02 quy trình: xử lý sự cố và bảo đảm an toàn, ANTT cho Hệ thống thông tin CQĐT thành phố và hệ thống thông tin của các doanh nghiệp, tổ chức trên toàn thành phố. Hỗ trợ tích cực Công an Thành phố trong đưa hệ thống camera an ninh vào hoạt động.

- Về An toàn giao thông: Hỗ trợ Bộ TT&TT trong việc thực hiện hồ sơ xin cấp phép treo băng rôn tuyên truyền An toàn giao thông trên các tuyến đường trọng điểm của thành phố. Vận hành tốt Tổng đài 1022, hỗ trợ người dân tra cứu hành trình xe buýt. Hỗ trợ tích cực Sở Giao thông Vận tải trong xây dựng và đưa ứng dụng tra cứu xe buýt trợ giá (danabus) vào hoạt động.

- Về An toàn thực phẩm (ATTP): Triển khai tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về ATTP. Hoàn thành xây dựng và cập nhật Cơ sở dữ liệu ATTP. Xây dựng phần mềm quản lý ATTP trên toàn thành phố. Đề xuất UBND thành phố hỗ trợ truyền thông tiện ích tra cứu ATTP và đường dây nóng ATTP 1022 của thành phố. Truyền thông Đường dây nóng trên các kênh mạng xã hội facebook, zalo, DRT; tiếp nhận hơn 3.036 lượt tra cứu cơ sở cam kết ATTP qua tin nhắn SMS và Zalo; chuyển xử lý 44 phản ánh/góp ý về ATTP.

- Về An sinh xã hội: Tổ chức đào tạo nghề cho 97 học viên thuộc đối tượng lao động đặc thù và lao động thuộc diện chính sách xã hội; tổ chức các hoạt động nhân kỷ niệm 70 năm Ngày 27/7; vận động 100% CCVC-LĐ đóng góp ủng hộ theo Chỉ thị 24-CT/TU; phụng dưỡng 02 Mẹ Việt Nam Anh hùng...

b) Công tác chuẩn bị Tuần lễ cấp cao APEC 2017

- Công tác truyền thông:

+ Triển khai tuyên truyền và đăng banner, trailer tuyên truyền về sự kiện APEC 2017 trên các trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị; đưa thông tin “Đà Nẵng là địa phương đăng cai tổ chức TLCC APEC 2017” trên màn hình chờ tại bộ phận một cửa của Trung tâm Hành chính TP Đà Nẵng;

+ Đề nghị các cơ quan báo chí và các trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị tham gia đăng tải bài viết giới thiệu chính thức Đà Nẵng đăng cai TLCC APEC 2017 của đ/c Huỳnh Đức Thơ, Chủ tịch UBND thành phố;

+ Xây dựng Trailer quảng bá APEC 2017 tại Đà Nẵng; hướng dẫn các cơ quan báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan sử dụng ấn phẩm tuyên truyền APEC 2017; đề nghị các cơ quan địa phương đăng phát Trailer tuyên truyền về TLCC APEC 2017; hướng dẫn tuyên truyền bộ biểu trưng nhận diện APEC;

+ Đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, Internet hỗ trợ tuyên truyền, quảng bá sự kiện APEC 2017.

+ Đôn đốc, theo dõi Văn phòng UBND thành phố đưa vào hoạt động chuyên trang APEC trên Cổng thông tin điện tử thành phố;

+ Tham mưu đề xuất hoạt động phụ trợ APEC 2017; đề xuất hỗ trợ đặc san “APEC Việt Nam 2017”; đề xuất các hoạt động cụ thể triển khai Chiến dịch Nụ cười APEC Đà Nẵng 2017;

+ Cung cấp đầu mối tuyên truyền cho Hội nghị SOM I APEC tại Nha Trang, Khánh Hòa; cung cấp ấn phẩm văn hóa tuyên truyền tại sự kiện Năm APEC 2017 của ngành TT&TT thành phố Đà Nẵng;

+ Tham mưu UBND thành phố: dự thảo bài phát biểu tại khóa tập huấn về APEC dành cho báo chí; trả lời yêu cầu phối hợp tuyên truyền APEC 2017 của báo Công thương và Thời báo MeKong; trả lời phỏng vấn Tạp chí Đối ngoại - Ban đối ngoại thành phố Đà Nẵng; trả lời phỏng vấn của của Tạp chí Việt Nam hội nhập. Chuẩn bị nội dung phục vụ Chủ tịch UBND thành phố tham gia chương trình Đối thoại của VTV8 về APEC;

+ Tham gia cùng Đoàn công tác của Tiểu ban Vật chất - Hậu cần quốc gia kiểm tra công tác chuẩn bị tại Trung tâm Báo chí và các địa điểm tổ chức TLCC APEC 2017; tổ chức buổi tham quan Trung tâm Báo chí Quốc tế phục vụ Tuần lễ cấp cao APEC 2017 để giúp các cơ quan báo chí có tư liệu tuyên truyền.

- Công tác bảo đảm hạ tầng thông tin:

+ Triển khai việc mở rộng mạng đô thị (tuyến Bạch Đằng), kết nối cho các điểm phát sóng Wifi thành phố để phục vụ APEC; rà soát, tối ưu Hệ thống Wifi, đặc biệt là chất lượng sóng, kết nối tại khu vực diễn ra sự kiện APEC; cải tạo đường cáp quang kết nối cho hệ thống Wifi tại Trung tâm báo chí

+ Tăng cường công tác sắp xếp, chỉnh trang cáp thông tin phục vụ APEC 2017 (như báo cáo tại Điểm b, Khoản 3). Triển khai thu hồi cáp thông tin đi trên cột chiếu sáng, băng đường Võ Nguyễn Giáp - Trường Sa.

+ Chuẩn bị tổ chức diễn tập an toàn ANTT năm 2017 phục vụ APEC vào ngày 30/10/2017.

- Công tác khác: Đề nghị TT&TT phát hành Bộ tem APEC; yêu cầu Bưu điện thành phố Đà Nẵng có phương án bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính và các dịch vụ bưu chính phục vụ APEC 2017; triển khai Gói cước, SIM di động dành riêng phóng viên dự TLCC APEC 2017; phối hợp tổ chức Diễn đàn đầu tư Đà Nẵng 2017; cung cấp sản phẩm truyền thông trong chương trình TLCC APEC; triển khai thiết lập Đường dây nóng 1022 phục vụ APEC...

c) Công tác chuẩn bị Pháo hoa quốc tế 2017 (DIFF 2017)

- Sở ban hành và tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 87/KH-STTTT ngày 03/02/2017 về phục vụ Lễ hội Pháo hoa Quốc tế Đà Nẵng 2017.

- Thực hiện công tác bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ DIFF 2017: Tăng cường năng lực phủ sóng Wifi Đà Nẵng tại khu vực khán đài; lắp đặt tất cả 35 trạm, tăng 10 trạm so với mùa pháo hoa 2015, cụ thể: có 23 trạm BTS tạm thời trên các cột chiếu sáng, 12 xe BTS lưu động; thiết lập chế độ ưu tiên cho các số điện thoại của Lãnh đạo thành phố, Ban Tổ chức, các bộ phận điều hành, hỗ trợ, đăng ký tần số sử dụng miễn phí cho các bộ đàm cầm tay.

- Công tác truyền thông quảng bá DIFF: Phối hợp với Công ty CP Tập đoàn Mặt trời phát thẻ tác nghiệp cho phóng viên và quản lý, hỗ trợ báo chí tại địa điểm bắn; tham mưu tổ chức cuộc thi “Bay lên cùng pháo hoa”; hỗ trợ đề nghị các Đài truyền hình trên cả nước truyền thông về DIFF 2017...

5. Công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, nghiên cứu khoa học

a) Cải cách hành chính (CCHC)

- Hoàn thành rà soát, trình UBND thành phố phê duyệt Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TT&TT (Quyết định 4456/QĐ-UBND); rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa đối với 04 TTHC thuộc lĩnh vực TT&TT.

- Ban hành Danh mục TTHC ngoài một cửa; Danh mục TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; sửa đổi bổ sung Bảng chấm điểm công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc Sở.

- Phân công thực hiện lộ trình triển khai dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2017-2020; thông báo kết quả triển khai việc đơn giản hóa TTHC liên quan đến doanh nghiệp năm 2016; giới thiệu chi tiết danh sách 25 DVC trực tuyến của Sở; hướng dẫn việc thực hiện đăng ký và quản lý hồ sơ trực tuyến dành cho các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Tính đến ngày 25/10/2017, Sở đã nhận được 203/203 ý kiến đánh giá hài lòng với chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công của Sở (đạt 100%).

- Ngoài ra, Sở TT&TT thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC do UBND thành phố giao, tiêu biểu: Triển khai Đề án truyền thông về CCHC giai đoạn 2016 - 2020 trên địa bàn thành phố; đánh giá độc lập một số lĩnh vực dịch vụ công; xây dựng giải pháp nhắn tin SMS cho tổ chức, công dân khi sử dụng dịch vụ hành chính công của thành phố nhằm tăng cường tính minh bạch trong giải quyết TTHC; xây dựng Ứng dụng Góp ý phiên bản di động, đưa lên kho ứng dụng toàn, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân, du khách góp ý và theo dõi xử lý, nhận phản hồi của các cơ quan chức năng; xây dựng chức năng và hướng dẫn tính năng đăng ký tài khoản công dân điện tử bằng tin nhắn SMS; cập nhật Bộ TTHC của 17 sở, ban, ngành và 02 Bộ TTHC quận/huyện, phường/xã;...

b) Ứng dụng CNTT trong nội bộ Sở

- Triển khai các chương trình, dự án ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin (tại Quyết định số 276/QĐ-UBND) do Sở TT&TT làm chủ đầu tư.

- Triển khai xây dựng Hệ thống quản lý ngành TT&TT.

c) Nghiên cứu khoa học (NCKH)

Năm 2017, Sở tiếp tục đẩy mạnh phong trào nghiên cứu khoa học, đề xuất sáng kiến. CCVC Sở thực hiện 2 đề tài NCKH cấp thành phố: “Nghiên cứu, xây dựng hệ thống dự phòng và phân tải cho hệ thống Cổng thông tin điện tử trên nền tảng chính quyền điện tử Egov Platform” và “Phát triển thiết bị phần cứng Firewall tốc độ cao”; đồng thời thực hiện nhiều sáng kiến cải tiến công việc.

6. Công tác tổ chức cán bộ, thi đua khen thưởng, tổng hợp, hành chính, văn thư lưu trữ, pháp chế, quân sự, thanh niên

a) Công tác tổ chức cán bộ

- Trình UBND thành phố Đề án cổ phần hóa Trung tâm Vi mạch. Hoàn thành hồ sơ Đề án thành lập Hội đồng quản lý tại Trung tâm Phát triển hạ tầng

CNTT. Xây dựng Quy chế nâng bậc lương trước thời hạn; Quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo quản lý của Sở TT&TT; Quy định tiêu chuẩn chức danh Trưởng, phó các phòng chuyên môn thuộc Sở và Trưởng, phó các đơn vị trực thuộc Sở; Quy chế đánh giá công chức và người lao động Sở.

- Thông báo về chỉ tiêu biên chế, số lượng người làm việc trong Sở và các đơn vị sự nghiệp năm 2017; đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức năm 2017. Tổ chức xét tuyển viên chức năm 2017 theo kế hoạch đã phê duyệt, trình Sở Nội vụ phê duyệt kết quả xét tuyển viên chức, thông báo công nhận kết quả xét tuyển viên chức; bổ nhiệm và xếp lương 14 thí sinh trúng tuyển xét tuyển viên chức; tiếp nhận hồ sơ thi thăng hạng viên chức hành chính, quyết định bổ nhiệm và xếp lương cho 09 viên chức trúng tuyển kỳ thi thăng hạng năm 2017;...

- Hoàn thành thủ tục bổ nhiệm 02 Phó giám đốc Sở; Quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 05 công chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý; tiếp nhận và bổ nhiệm 01 viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý; nâng bậc lương trước thời hạn, lương thường xuyên, nâng mức phụ cấp thâm niên cho 26 CCVC; thỏa thuận chấm dứt hợp đồng làm việc 01 viên chức, chấm dứt hợp đồng lao động đối với 01 đối tượng thu hút; giải quyết 01 trường hợp công chức xin thôi việc; điều động, phân công công tác đối với 01 đối tượng Đề án 922; chấm dứt biệt phái 02 viên chức.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch công tác đào tạo, bồi dưỡng năm 2017: cử 13 CCVC tham gia bồi dưỡng QLNN ngạch chuyên viên; cử 06 đối tượng Đề án 922 tham gia khóa bồi dưỡng “Kiến thức công vụ và QLNN”; đăng ký các lớp đào tạo, bồi dưỡng năm 2018...

b) Công tác thi đua khen thưởng

Xây dựng và triển khai Kế hoạch thi đua - khen thưởng năm 2017; hướng dẫn các đơn vị thuộc Sở kiện toàn Hội đồng thi đua khen thưởng cơ sở. Trình UBND thành phố 06 hồ sơ khen thưởng các tập thể, các nhân¹⁶...

c) Công tác tổng hợp, hành chính, văn thư lưu trữ, pháp chế, thanh niên

- Hoàn thành các báo cáo định kỳ và đột xuất.

- Tổ chức các hoạt động nhân kỷ niệm Ngày Truyền thống ngành Thông tin và Truyền thông (28/8); tổ chức Hội nghị tập huấn công tác an toàn an ninh thông tin cho thanh niên các CQNN thành phố Đà Nẵng (18/8/2017).

- Hoàn thành thu thập hồ sơ tài liệu năm 2016 và tiến hành chỉnh lý, hệ thống hóa hơn 8 mét hồ sơ. Hoàn thành số hóa 5 mét hồ sơ. Ban hành Quy chế công tác văn thư, lưu trữ và Bảng thời hạn bảo quản tài liệu của Sở TT&TT.

- Ban hành và triển khai 06 kế hoạch liên quan đến công tác pháp chế trong năm 2017¹⁷; phối hợp thực hiện rà soát và đề xuất sửa đổi 02 văn bản QPPL; thực hiện góp ý các dự thảo văn bản QPPL của các cơ quan, đơn vị.

¹⁶ Các tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác ứng dụng CNTT năm 2016; 01 học sinh của Trường THCS Tây Sơn đạt Giải nhất Cuộc thi viết thư UPU lần thứ 46; thành tích trong 10 năm thực hiện Chỉ thị 09-CT/TU ngày 12/6/2007 của BTW Thành ủy; tập thể và cá nhân thuộc Sở có thành tích xuất sắc trong công tác phối hợp tổ chức Cuộc thi Trình diễn pháo hoa quốc tế 2017; thành tích xuất sắc trong tổ chức thực hiện các hoạt động nhân kỷ niệm 70 năm Ngày Thương binh, liệt sĩ; 01 cá nhân đạt thành tích tại Giải Báo chí thành phố năm 2016.

¹⁷ Kế hoạch xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và công tác pháp chế; kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; kế hoạch thực hiện công tác bồi thường nhà nước; kế hoạch tổ chức hưởng ứng Ngày Pháp luật (09/11); kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực hỗ trợ doanh nghiệp ngành TT&TT khởi nghiệp.

đ) Công tác quốc phòng quân sự (QPQS)

Thực hiện nhiệm vụ Cụm trưởng Cụm tự vệ Khối Hành chính, sự nghiệp: Tổ chức tập luyện phục vụ Lễ ra quân huấn luyện năm 2017; tổ chức Hội nghị triển khai nhiệm vụ QPQS địa phương năm 2017; triển khai đợt thi đua cao điểm uống nước nhớ nguồn, đền ơn đáp nghĩa trong các đơn vị thuộc Cụm tự vệ; phối hợp triển khai xây dựng và hoàn thành bàn giao 340m đường nông thôn mới tại thôn Hưởng Phước, xã Hòa Liên, huyện Hòa Vang và được Huyện ủy Hòa Vang tặng Giấy khen; tổ chức huấn luyện, kiểm tra công tác quân sự năm 2017 của các đơn vị thuộc Cụm Tự vệ khối hành chính sự nghiệp; cử CCVC-LĐ tham gia học tập, bồi dưỡng kiến thức QP-AN dành cho đối tượng 3 (02 trường hợp), đối tượng 4 (10 trường hợp).

7. Kết quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở

a) Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Đà Nẵng

- Hỗ trợ các cơ quan Đảng, các CQNN tại thành phố trong ứng dụng CNTT, tiếp nhận, ứng cứu và hỗ trợ xử lý sự cố máy tính, sự cố mạng và các sự cố liên quan khác (hơn 2.100 lượt) nhằm bảo đảm các hệ thống thông tin hoạt động ổn định; tổ chức trực vận hành Hệ thống thông tin CQĐT thành phố 24/7. Xây dựng Đề án vận hành các ứng dụng Hệ thống thông tin CQĐT thành phố giai đoạn 2018-2022. Tiếp tục triển khai Công dạy nghề miễn phí; triển khai đào tạo các khóa học trên Cổng đào tạo trực tuyến, tính đến tháng 10/2017, có 1.954 lượt học viên đăng ký tham gia học; tổ chức các khóa đào tạo miễn phí theo diện lao động đặc thù cho 97 học viên; chiêu sinh và tổ chức các khóa đào tạo ngắn hạn¹⁸. Xây dựng, nâng cấp, bổ sung và chỉnh sửa một số phần mềm ứng dụng chuyên ngành¹⁹. Tư vấn - thiết kế, thẩm tra, giám sát và thi công các công trình hạ tầng CNTT-TT cho nhiều đơn vị trên địa bàn thành phố và các tỉnh, thành khác; tập huấn sử dụng phần mềm Một cửa điện tử cho các phường và 05 quận/huyện.

- Doanh thu năm 2017 ước đạt 11.760 triệu đồng, đạt 105% kế hoạch.

b) Trung tâm Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin Đà Nẵng

- Tiếp tục khai thác hiệu quả Khu CVPM Đà Nẵng với tỷ lệ đạt 99%, đến nay có 76 doanh nghiệp (trong đó có 32 doanh nghiệp nước ngoài) đang hoạt động trong Khu CVPM Đà Nẵng.

- Triển khai nhân rộng hệ thống email nguồn mở, khởi tạo hơn 5.400 tài khoản người dùng trên hệ thống email nguồn mở cho các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố. Hoàn thành xây dựng Phương án tự chủ đối với hoạt động khai thác Khu Công viên phần mềm và vận hành Mạng đô thị, Trung tâm dữ liệu và mạng không dây giai đoạn 2018 - 2022; triển khai phương án an toàn ANTT trong các sự kiện quan trọng; phối hợp với Trung tâm VNCERT tổ chức diễn tập ứng cứu sự cố máy tính với chủ đề “Sự trở dậy của hình thức tấn công DDoS”; vận hành, quản lý hệ thống Mạng MAN thông suốt hiệu quả;...

¹⁸ CCNA, MCSA, Mã nguồn mở, Thiết kế đồ họa, Lập trình viên Quốc tế, ...

¹⁹ Các dịch vụ công trực tuyến (Sở LĐTBXH, Sở TT&TT, Sở Công thương, ...), các website chuyên ngành (Ban Quản lý Khu công nghệ cao, UBND quận Hải Châu, ...), các phần mềm ứng dụng Gis (Quản lý trạm BTS, Quản lý điểm truy cập Internet,...).

- Doanh thu năm 2017 ước đạt 42.790 triệu đồng, đạt 102,57% kế hoạch được giao. Nộp ngân sách năm 2017 ước đạt: 18.251 triệu đồng²⁰.

c) Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng

- Khai thác hiệu quả Tổng đài dịch vụ công và thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu phục vụ giải đáp, cung cấp thông tin cho 61.240 lượt yêu cầu qua điện thoại; tiếp nhận 5.548 phản ánh, góp ý qua Cổng Góp ý thành phố; hỗ trợ Bộ phận Một cửa thành phố cung cấp thông tin cho hơn 33.000 lượt, tư vấn hướng dẫn thực hiện DVC cho hơn 2.000 lượt. Triển khai tích hợp CSDL tra cứu hành trình, lộ trình xe buýt dựa theo điểm đi, điểm đến phục vụ tra cứu qua tin nhắn SMS, ứng dụng Zalo và qua Tổng đài 1022. Thực hiện tuyên truyền thông tin về APEC 2017 trên các kênh Facebook, Zalo (cập nhật thông tin về APEC: 300 bài; diễn dịch sang tiếng Anh: 130 bài).

- Doanh thu năm 2017 ước đạt 1.529 triệu đồng, đạt 94% so với kế hoạch.

d) Trung tâm Vi mạch Đà Nẵng

- Tiếp tục sản xuất thiết bị datalogger cho hệ thống đo mưa tự động, đến nay đã có hơn 300 trạm đo mưa tự động được triển khai lắp đặt trên cả nước; triển khai lắp đặt các trạm quan trắc môi trường nước cho thành phố Đà Nẵng; tiếp tục triển khai hoàn thiện các sản phẩm công nghệ: hệ thống giám sát giao thông bằng camera, hệ thống tường lửa, hệ thống giám sát cháy rừng, hệ thống giám sát âu thuyền Thọ Quang...

- Doanh thu năm 2017 ước đạt 5 tỷ đồng, tăng gấp 2,5 lần năm 2016.

đ) Tạp chí điện tử Thông tin và Truyền thông Đà Nẵng

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, sự kiện chính trị, kinh tế, xã hội của thành phố; tập trung tuyên truyền về các sự kiện, hoạt động của ngành TT&TT. Trong năm 2017, Tạp chí ICT đăng 15 banner tuyên truyền liên quan đến các hoạt động, sự kiện lớn của ngành; thực hiện 1.200 tin, bài, tiêu biểu các chủ đề: Cải cách hành chính, ứng dụng CNTT xây dựng CQĐT, thành phố thông minh (230 tin, bài); APEC 2017 (80 tin/bài), 4 An (280 tin, bài)...

- Doanh thu năm 2017 ước đạt 134 triệu đồng, đạt 139,5% kế hoạch.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Năm 2017, mặc dù phải tiếp tục đối diện với những khó khăn, thách thức lớn nhưng với quyết tâm của lãnh đạo Sở và sự đoàn kết nhất trí của tập thể CBCCV, Sở TT&TT đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên ngành và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh.

Công tác QLNN ngành TT&TT đạt được nhiều kết quả tích cực; trong đó, lĩnh vực ứng dụng và phát triển CNTT đã góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, công khai hóa, minh bạch hóa, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao

²⁰ Trong đó: Nộp ngân sách từ nguồn thu cho thuê mặt bằng lũy kế đến 31/12/2017 ước đạt 14.460 triệu đồng. Nộp thuế GTGT ước đạt 2.751 triệu đồng, thuế TNDN ước đạt 1.040 triệu đồng.

chỉ số năng lực cạnh tranh của thành phố. Bên cạnh đó, Sở tiếp tục tích cực triển khai xây dựng thành phố thông minh và triển khai các giải pháp tổng thể để đẩy mạnh phát triển ngành công nghiệp CNTT.

Hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp ngành TT&TT ổn định, góp phần vào tăng trưởng chung của nền kinh tế thành phố, bảo đảm an sinh xã hội, giữ vững an ninh, quốc phòng, trật tự an toàn xã hội.

Với những nỗ lực, phấn đấu không ngừng, năm qua, Sở TT&TT tiếp tục là một trong những đơn vị dẫn đầu phong trào thi đua yêu nước của thành phố và đã đạt nhiều thành tích đáng khích lệ, tiêu biểu: Sở xếp hạng Nhất công tác ứng dụng công nghệ thông tin; hạng Nhất công tác văn thư, lưu trữ; hạng Nhì công tác cải cách hành chính; được UBND thành phố tặng 05 Bằng khen vì đã có thành tích xuất sắc trong công tác chuyên đề²¹. Đặc biệt, Đà Nẵng tiếp tục xếp hạng Nhất về chỉ số sẵn sàng ứng dụng và phát triển CNTT trong cả nước, đánh dấu 9 năm liên tiếp (2009-2017) thành phố giữ vững vị trí này.

2. Khó khăn và kiến nghị đề xuất

a) Mặt bằng, không gian làm việc cho doanh nghiệp CNTT

- Hiện nay, Khu CVPM Đà Nẵng đã đạt tỷ lệ khai thác là 99% (có 76 doanh nghiệp đang hoạt động, trong đó có 32 doanh nghiệp nước ngoài). Thời gian qua, nhu cầu mở rộng văn phòng làm việc của các doanh nghiệp đang hoạt động tại Khu CVPM Đà Nẵng tương đối cao, tuy nhiên diện tích của Khu CVPM Đà Nẵng không thể đáp ứng được nhu cầu trên.

- Với chủ trương phát triển công nghiệp CNTT như một ngành kinh tế mũi nhọn, có vai trò thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội thành phố theo đúng tinh thần Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XXI, Sở TT&TT kính đề xuất Thành ủy, HĐND, UBND thành phố thống nhất chủ trương sau:

+ Bố trí cho Trung tâm Phát triển hạ tầng CNTT Đà Nẵng (đơn vị quản lý CVPM Đà Nẵng) diện tích đất 01 ha theo quy định của Nghị định 154 để xây dựng CVPM Đà Nẵng mở rộng.

+ Cho phép Trung tâm Phát triển hạ tầng CNTT Đà Nẵng được vay vốn từ Quỹ đầu tư phát triển của thành phố với số tiền là 300 tỷ đồng với tỷ lệ ưu đãi để xây dựng CVPM Đà Nẵng mở rộng. Thời gian dự kiến vay là 20 năm.

+ Sau khi được sự thống nhất về chủ trương trên, kính đề xuất Thành ủy, HĐND, UBND thành phố giao Sở TT&TT chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn lập dự án đầu tư CVPM mở rộng, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

b) Về việc ban hành Quy định về chế độ nhuận bút đối với công thông tin điện tử, trang thông tin điện tử và hệ thống đài truyền thanh cơ sở

- Hiện nay, định mức chi trả nhuận bút cho trang thông tin điện tử theo quy định tại Quyết định số 584/QĐ-UBND ngày 16/01/2013 của UBND thành phố đã

²¹ Ứng dụng công nghệ thông tin; cải cách hành chính; văn thư, lưu trữ; Bảo vệ bí mật nhà nước; công tác tổ chức 70 năm Ngày Thương binh Liệt sỹ;

không còn phù hợp; thành phố Đà Nẵng cũng chưa có quy định chi trả nhuận bút dành cho hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Việc ban hành Nghị quyết Quy định về chế độ nhuận bút đối với công thông tin điện tử, trang thông tin điện tử và hệ thống đài truyền thanh cơ sở của thành phố Đà Nẵng là hết sức quan trọng và cần thiết, tạo cơ sở pháp lý để chi trả nhuận bút cho các hoạt động thông tin này. Do đó, Sở TT&TT kính đề nghị UBND thành phố Đà Nẵng quan tâm, bổ sung nội dung đề xuất trên để trình tại kỳ họp cuối năm 2017 HĐND thành phố khóa IX.

III. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC NĂM 2018

1. Các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2018

Dự kiến tổng doanh thu toàn ngành TT&TT thành phố Đà Nẵng năm 2018 đạt 23.900 tỷ đồng (tăng 10% so với năm 2017). Trong đó:

a) Doanh thu CNTT dự kiến đạt 16.200 tỷ đồng, kim ngạch xuất khẩu phần mềm dự kiến đạt 76,8 triệu USD.

b) Doanh thu bưu chính, chuyển phát dự kiến đạt 450 tỷ đồng. Doanh thu Viễn thông, Internet dự kiến đạt: 6.250 tỷ đồng. Số thuê bao điện thoại (cố định và di động) đạt 2.500.000 thuê bao; số thuê bao Internet đạt 1.650.000 thuê bao.

c) Doanh thu xuất bản, in, phát hành dự kiến đạt 1.000 tỷ đồng.

2. Các nhiệm vụ trọng tâm năm 2018

a) Tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, trong đó có 03 nhiệm vụ trọng tâm UBND thành phố giao.

b) Lĩnh vực Công nghệ thông tin

- Tiếp tục phát triển, hoàn thiện các CSDL theo tinh thần 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 về Chính phủ điện tử và tiếp tục triển thêm trên 200 dịch vụ công trực tuyến theo Kế hoạch cải cách hành chính đã được phê duyệt.

- Triển khai công thanh toán trực tuyến để thực hiện việc thanh toán qua mạng đối với các dịch vụ hành chính công trực tuyến của các cơ quan nhà nước.

- Kết nối với các cơ quan có liên quan có giải pháp tăng về số lượng, chất lượng trong công tác đào tạo CNTT khắc phục tình trạng thiếu hụt nhân lực.

- Hỗ trợ các cơ sở đào tạo trong việc đưa sinh viên CNTT đến thực tập, tìm hiểu hoạt động của doanh nghiệp CNTT và thử việc trong thời gian đào tạo.

- Tổ chức các hội thảo nhằm kết nối kinh doanh giữa các doanh nghiệp CNTT Đà Nẵng và quốc tế, gặp gỡ, trao đổi thông tin và tìm kiếm cơ hội hợp tác (Hội thảo DaNang ICT Day, Japan ICT Day...).

- Triển khai các chương trình, dự án thuộc Kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT năm 2018.

- Phối hợp với Viettel, FPT, các đối tác khác và các sở ngành, địa phương có liên quan tiếp tục triển khai thành phố thông minh trong lĩnh vực giao thông, y tế, giáo dục, du lịch, nông nghiệp, môi trường theo khung kiến trúc đã được UBND thành phố phê duyệt.

b) Lĩnh vực Bưu chính - Viễn thông

- Tiếp tục phát triển công nghệ viễn thông di động 4G đối với các nhà mạng đã triển khai; khuyến khích các doanh nghiệp chưa chuyển đổi công nghệ sớm có kế hoạch chuyển đổi công nghệ.

- Tăng cường công tác công khai, minh bạch thực hiện quản lý đi vào nề nếp hơn trong công tác quản lý cấp thông tin, trạm BTS.

- Hoàn thành sắp xếp cấp thông tin trên khoảng 15 tuyến đường chính trên địa bàn thành phố.

- Hoàn thành triển khai trạm phát lại DVB-T2 tại xã Hòa Bắc.

- Triển khai thử nghiệm giải pháp truyền thanh cơ sở thông qua truyền dẫn IP.

d) Lĩnh vực Thông tin - Báo chí - Xuất bản

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT để quản lý tốt hơn công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực thông tin, báo chí, xuất bản.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác QLNN trong lĩnh vực Thông tin - Báo chí - Xuất bản; đảm bảo các cơ quan báo chí, xuất bản hoạt động theo đúng tôn chỉ, mục đích, phục vụ đắc lực cho công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước.

- Tổ chức các giải báo chí, các cuộc thi bình chọn tác phẩm báo chí tuyên truyền các chủ đề, chủ điểm lớn của thành phố đẩy mạnh chất lượng nội dung tuyên truyền trên báo chí.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động của các doanh nghiệp xuất bản, in và phát hành trên địa bàn thành phố.

- Đẩy mạnh các giải pháp hữu ích để quản lý các trang thông tin điện tử cá nhân và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công tác báo chí.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác năm 2017 và kế hoạch công tác năm 2018 của Sở Thông tin và Truyền thông Đà Nẵng./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Văn phòng Thành ủy;
- Sở KH&ĐT thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP. Trang

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Thanh