

**THÔNG BÁO**  
**Về việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính**  
**trong thời gian thực hiện phòng, chống dịch COVID-19**

Thực hiện Thông báo số 4537/UBND-KGVX ngày 22/7/2021 của UBND thành phố về việc bổ sung các biện pháp cấp bách công tác phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình hiện nay và Thông báo số 88/TB-UBND ngày 22/7/2021 về việc tạm dừng tiếp nhận trực tiếp hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông (TTTT) thông báo như sau:

1. Tạm dừng việc tiếp nhận trực tiếp hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC của tổ chức, công dân kể từ 13 giờ 30 ngày 22/7/2021 cho đến khi có thông báo mới.

2. Hiện nay, Sở TTT đã cung cấp 100% DVCTT mức 4 (nộp hồ sơ và trả kết quả qua mạng). Sở TTT khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công thành phố tại địa chỉ <https://dichvucong.danang.gov.vn>.

Kết quả giải quyết TTHC được gửi trước đến địa chỉ thư điện tử của tổ chức, cá nhân. Trường hợp cần thiết nhận bản giấy kết quả, tổ chức, cá nhân liên hệ Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở để xử lý theo đúng quy định. Sở TTT khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để Bưu điện chuyển trả kết quả giải quyết TTHC đến tận địa chỉ của tổ chức, cá nhân.

3. Sở TTT cung cấp thông tin lãnh đạo Sở, công chức phụ trách, theo dõi, xử lý hồ sơ như sau:

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại
1	Trần Ngọc Thạch	Phó Giám đốc Sở	0911212888
2	Nguyễn Thị Thu Trang	Phó Chánh Văn phòng Sở	0236.3840.123 0989.303.709
3	Nguyễn Lê Khánh Thiện	Bộ phận một cửa	0935.008.071 0236.3881.888 (số máy lẻ 423)

Sở Thông tin và Truyền thông kính thông báo đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và công dân được biết./.

**Nơi nhận:**

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, phường, xã;
- Các doanh nghiệp, tổ chức, công dân;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- BBT Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.NT

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Ngọc Thạch**