

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III/2019

Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) nhận được Công văn số 1290/VP-KSTT ngày 13/9/2019 của Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng (viết tắt là Văn phòng) về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) Quý III. Sở TT&TT báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ III/2019

1. Về công bố, công khai TTHC

Trong Quý III/2019, Sở TT&TT chưa có TTHC mới do UBND thành phố phê duyệt, ban hành.

Sở đã thực hiện đầy đủ, đúng quy định việc công bố, công khai Bộ TTHC được UBND thành phố phê duyệt theo Quyết định 4904/QĐ-UBND ngày 24/10/2018.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong Quý III: 185 hồ sơ, trong đó:

- Tiếp nhận mới trong Quý III: 134 hồ sơ
- Từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 51 hồ sơ

b) Kết quả giải quyết TTHC Quý III (từ ngày 15/6/2019 đến ngày 15/9/2019) như sau:

- Số hồ sơ đã giải quyết: 152 hồ sơ, tỷ lệ: 82,2% trong đó:
 - + Số hồ sơ trả sớm hạn: 97 hồ sơ
 - + Số hồ sơ trả đúng hạn: 55 hồ sơ
 - + Số hồ sơ trả quá hạn: 0 hồ sơ.
- Số hồ sơ đang giải quyết: 33 hồ sơ, tỷ lệ: 17,8% trong đó:
 - + Số hồ sơ chưa đến hạn: 33 hồ sơ
 - + Số hồ sơ đã quá hạn: 0 hồ sơ.

b) Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4

Sở TT&TT thực hiện 38 TTHC, trong đó có 36 TTHC mức 3, 4 (chiếm 94,7%).

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong Quý III/2019, Sở chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

a) Sở TT&TT đã ban hành Kế hoạch số 124/KH-STTTT ngày 14/02/2019 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của Sở TT&TT năm 2019. Theo đó các phòng, bộ phận và các cá nhân liên quan đã rà soát, đánh giá được 38/38 TTHC công bố theo Quyết định số 4904/QĐ-UBND, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó đề nghị sửa đổi, bổ sung 15/38 thủ tục¹ (đạt tỷ lệ 39,5%), giữ nguyên 23/38 thủ tục (đạt tỷ lệ 60,5%).

Trên cơ sở kết quả rà soát, đánh giá, Sở đã đề xuất Phương án đơn giản hóa đối với 06 TTHC thuộc lĩnh vực viễn thông và được UBND thành phố thông qua phương án đơn giản hóa và kiến nghị đơn giản hóa đối với 05 TTHC tại Quyết định số 3755/QĐ-UBND ngày 22/8/2019, cụ thể:

- Thủ tục phê duyệt phương án triển khai tuyến cáp viễn thông trên địa bàn thành phố.

- Thủ tục thông báo thay đổi phương thức, phạm vi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng đã được phê duyệt.

- Thủ tục thông báo thay đổi trụ sở chính nhưng vẫn trong cùng một tỉnh, thành phố, văn phòng giao dịch, địa chỉ cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng.

- Thủ tục thông báo thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng.

- Thủ tục thông báo thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp đã được cấp giấy chứng nhận đăng ký cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng.

b) Báo cáo đính kèm theo các biểu sau: Biểu số 01b/VPCP/KSTT; Biểu số 02c/VPCP/KSTT; Biểu số 03b/VPCP/KSTT; Biểu số 04b/VPCP/KSTT; Biểu số 05b/VPCP/KSTT; Biểu số 06đ/VPCP/KSTT; Biểu số 06g/VPCP/KSTT.

5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Sở TT&TT đã ban hành Kế hoạch số 227/KH-STTTT ngày 12/3/2019 về việc triển khai truyền thông cải cách hành chính năm 2019.

Trong Quý III, Sở đã phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng thực hiện Tạp chí truyền hình “Đà Nẵng - Nhịp sống số”, với số lượng 03 chương trình (01 số/01 tháng); thời lượng 10 phút/chương trình. Các cơ quan

¹ Lĩnh vực thẩm định, thẩm tra thiết kế các dự án, hoạt động về BCVT, CNTT: 01 TTHC
Lĩnh vực báo chí, xuất bản: 05 TTHC
Lĩnh vực bưu chính viễn thông: 09 TTHC

báo chí địa phương tiếp tục quan tâm, đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành, quận, huyện của thành phố.

II. KIẾN NGHỊ: Không có.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC Quý III/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông, kính gửi Văn phòng Đoàn ĐBQH HĐND, UBND thành phố theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- VP Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND TP;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, VP. Trang

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Thạch

Biểu số 01b/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG
QUY ĐỊNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)
TẠI SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
(Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Quý III/2019
(Từ ngày 15/6/2019 đến ngày 15/9/2019)

Đơn vị báo cáo:

Sở Thông tin và Truyền thông TPĐN

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND
thành phố Đà Nẵng

Đơn vị tính: TTHC, Văn bản

TT	Đơn vị thực hiện	Tổng số			Phân loại TTHC đã đánh giá tác động theo tên văn bản QPPL				Phân loại TTHC đã đánh giá tác động về nội dung		
					Quyết định của UBND		Nghị quyết của HĐND		Số TTHC được quy định mới	Số TTHC được sửa đổi, bổ sung	Số TTHC được bãi bỏ, hủy bỏ
		TTHC đã được ban hành	TTHC đã được đánh giá tác động	VB QPPL quy định TTHC đã được ban hành	Số TTHC	Số VBQPPL	Số TTHC	Số VBQPPL			
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		
1	Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Biểu số 02c/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.

**KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH VỀ TTHC QUY ĐỊNH
TRONG CÁC DỰ ÁN/ DỰ THẢO VBQPPL TẠI SỞ
THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**
(Quý/năm)

Kỳ báo cáo: Quý III/2019
(Từ ngày 15/6/2019 đến ngày 15/9/2019)

Đơn vị báo cáo:
Sở Thông tin và Truyền thông
TPĐN

Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Đoàn ĐBQH,
HĐND, UBND thành phố Đà
Nẵng

Đơn vị tính: TTHC, văn bản

STT	Đơn vị thực hiện	Tổng số		Phân loại theo tên VBQPPL			
				Dự thảo Quyết định của UBND		Dự thảo Nghị quyết của HĐND	
		Số TTHC	Số VB QPPL	Số TTHC	Số VB QPPL	Số TTHC	Số VB QPPL
	A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	0	0	0	0

Biểu số 03b/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP.

**SỐ TTHC, VBQPPL ĐƯỢC CÔNG BỐ, CÔNG KHAI
TẠI SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
(Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Quý III/2019
(Từ ngày 15/6/2019 đến ngày 15/9/2019)

Đơn vị báo cáo:
Sở Thông tin và Truyền thông TPĐN
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND,
UBND thành phố Đà Nẵng

Đơn vị tính: TTHC, văn bản

STT	Đơn vị thực hiện	Công bố danh mục TTHC			Số lượng quyết định công bố TTHC đã ban hành	Số VBQPPL, TTHC được công bố					Số VBQPPL, TTHC đã được công khai/không công khai			
		Số lượng quyết định công bố danh mục TTHC	Số lượng TTHC công bố áp dụng tại địa phương	Số lượng TTHC đã được tích hợp dữ liệu và nhập sửa đổi, bổ sung thông tin trên CSDLQG		Số VBQPPL	Số TTHC			VBQPPL		TTHC		
							Tổng số	Số TTHC quy định mới	Số TTHC được sửa đổi, bổ sung	Số TTHC hủy bỏ, bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi bổ sung (công khai)	Hủy bỏ hoặc bãi bỏ (không công khai)	Ban hành mới hoặc sửa đổi bổ sung (công khai)	Hủy bỏ hoặc bãi bỏ (không công khai)
A				(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
1	Sở Thông tin và Truyền thông	1	38	38	1	0	38	13	25	0	0	0	38	0

Biểu số 04b/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP.

**KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI SỞ THÔNG TIN VÀ
TRUYỀN THÔNG**
Kỳ báo cáo: Quý III/2019
(Từ ngày 15/6/2019 đến ngày 15/9/2019)

Đơn vị báo cáo:
Sở Thông tin và Truyền thông TPĐN
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND,
UBND thành phố Đà Nẵng

Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC, văn bản

STT	Tên TTHC hoặc tên nhóm TTHC trong Kế hoạch rà soát	Phương án rà soát thuộc thẩm quyền thực thi					Phương án rà soát đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền thực thi					Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được Số TTHC (%)
		Số lượng VBQPPL được rà soát	Số TTHC			Số lượng VBQPPL được rà soát	Số lượng VBQPPL được rà soát					
			Tổng số	Chia ra			Tổng số	Chia ra				
				Số TTHC sửa đổi	Số TTHC quy định mới			Số TTHC cắt giảm	Số TTHC sửa đổi	Số TTHC quy định mới	Số TTHC cắt giảm	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
1	Thủ tục phê duyệt phương án triển khai tuyến cáp viễn thông trên địa bàn thành phố	0	0	0	0	0	01	01	01	0	0	Rút ngắn thời hạn giải quyết
2	Thủ tục thông báo thay đổi phương thức, phạm vi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng đã được phê duyệt	0	0	0	0	0	01	01	01	0	0	Rút ngắn thời hạn giải quyết
3	Thủ tục thông báo thay đổi trụ sở chính nhưng vẫn trong cùng một tỉnh, thành phố, văn phòng giao dịch, địa chỉ cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch	0	0	0	0	0	01	01	01	0	0	Rút ngắn thời hạn giải quyết

STT	Tên TTHC hoặc tên nhóm TTHC trong Kế hoạch rà soát	Phương án rà soát thuộc thẩm quyền thực thi					Phương án rà soát đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền thực thi					Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được Số TTHC (%)
		Số lượng VBQPPL được rà soát	Số TTHC				Số lượng VBQPPL được rà soát	Số lượng VBQPPL được rà soát				
			Tổng số	Chia ra				Tổng số	Chia ra			
				Số TTHC sửa đổi	Số TTHC quy định mới	Số TTHC cắt giảm			Số TTHC sửa đổi	Số TTHC quy định mới	Số TTHC cắt giảm	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
	vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng.											
4	Thủ tục thông báo thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng.	0	0	0	0	0	01	01	01	0	0	Rút ngắn thời hạn giải quyết
5	Thủ tục thông báo thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp đã được cấp giấy chứng nhận đăng ký cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng.	0	0	0	0	0	01	01	01	0	0	Rút ngắn thời hạn giải quyết
6	Thủ tục thông báo thay đổi tên miền trang thông tin điện tử (trên internet), kênh phân phối trò chơi (trên mạng viễn thông di động), thẻ loại trò chơi (G2, G3, G4).	0	0	0	0	0	01	01	01	0	0	Rút ngắn thời hạn giải quyết

Biểu số 05b/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP.

**KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH
(Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Quý III/2019
(Từ ngày 15/6/2019 đến ngày 15/9/2019)

Đơn vị báo cáo:
Sở Thông tin và Truyền thông TPĐN
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND,
UBND thành phố Đà Nẵng

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý
	Tổng số	Chia ra		Tổng số	Đã xử lý				Đang xử lý			
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính		Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua				
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số 06d/VPCP/KSTT/KTTH
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI SỞ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG**

(Quý/năm)

Kỳ báo cáo: Quý III/2019

(Từ ngày 15/6/2019 đến ngày 15/9/2019)

Đơn vị báo cáo:

Sở Thông tin và Truyền thông TPĐN

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND,
UBND thành phố Đà Nẵng

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

Stt	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực Báo chí, xuất bản	68	37	1	30	67	67	0	1	1	0	68	67	0	1
2	Lĩnh vực thẩm tra, thẩm định thiết kế dự án, hồ sơ lĩnh vực bưu chính viễn thông, CNTT	85	35	50	0	54	54	0	31	31	0	85	54	0	31
3	Lĩnh vực Bưu chính, chuyển phát	32	32	0	0	31	31	0	1	1	0	32	31	0	1
	Tổng số	185	104	51	30	152	152	0	33	33	0	185	152	0	33

Biểu số 06g/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP.

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỌNG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Quý III/2019
(Từ ngày 15/6/2019 đến ngày 15/9/2019)

Đơn vị báo cáo:
Sở Thông tin và Truyền thông TPĐN
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND
thành phố Đà Nẵng

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Lĩnh vực Báo chí, xuất bản	0	Không có	
2	Lĩnh vực thẩm tra, thẩm định thiết kế dự án, hồ sơ lĩnh vực bưu chính viễn thông, CNTT	0	Không có	
3	Lĩnh vực Bưu chính, chuyển phát	0	Không có	