

THÔNG BÁO

Về việc tạm dừng nhận trực tiếp hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; chuyển qua nhận trực tuyến hoặc hẹn nộp TTHC thuộc thẩm quyền Sở Thông tin và Truyền thông

Thực hiện Công văn số 4998/UBND-KSTT ngày 30/7/2020 của UBND thành phố về việc tiếp tục triển khai công tác phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới, Sở Thông tin và Truyền thông thông báo như sau:

1. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (TNTKQ) của Sở Thông tin và Truyền thông tạm dừng tiếp nhận trực tiếp hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp (gọi tắt là tổ chức) và công dân kể từ 13h00 ngày 30/7/2020 cho đến khi có thông báo mới.

2. Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC như sau:

a) Khuyến khích tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố tại địa chỉ <https://dichvucong.danang.gov.vn>¹ và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong gửi hồ sơ và nhận kết quả TTHC.

Kết quả giải quyết TTHC (cả mức 3, mức 4) sẽ được gửi trước đến các tổ chức, công dân qua địa chỉ thư điện tử của các tổ chức và công dân (đăng ký khi nộp) và tài khoản của tổ chức, công dân trên Cổng dịch vụ công thành phố.

Đối với dịch vụ công trực tuyến mức 3: sau khi nộp trực tuyến có kết quả, Tổ chức, công dân nộp hồ sơ và nhận kết quả (bản giấy) qua bưu điện hoặc Bộ phận TNTKQ sẽ liên hệ trực tiếp với tổ chức, công dân để nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC (bản giấy) sau.

b) Trong trường hợp cấp thiết, tổ chức, cá nhân liên hệ đại diện của Sở để hẹn nộp hồ sơ trực tiếp qua đầu mối: Bà Nguyễn Thị Thu Trang, Phó Chánh Văn phòng Sở, điện thoại: 0236.3840.123, 0989.303.709.

3. Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp thông tin Lãnh đạo Sở, công chức phụ trách, theo dõi, xử lý hồ sơ như sau:

¹ Từ tháng 3/2020, Sở TTTT đã cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4.

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Ghi chú
1	Nguyễn Quang Thanh	Giám đốc Sở	0903.502.331	
2	Nguyễn Thị Thu Trang	Phó Chánh Văn phòng Sở	0236.3840.123 0989.303.709	
3	Nguyễn Thị Quỳnh Trang	Bộ phận TNTKQ	0919.351.357	Ngày 30 và 31/7/2020
4	Nguyễn Thị Thúy Hà	Bộ phận TNTKQ	0914.486.489	Tiếp tục từ 01/8/2020

Sở Thông tin và Truyền thông kính thông báo đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và công dân được biết./.

Nơi nhận:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, phường, xã;
- Các doanh nghiệp ngành TT&TT;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- BBT Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP. T

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Thạch

trangntt-30/07/2020 16:42:51-trangntt-trangntt-trangntt