

V/v hướng dẫn đánh giá mức độ hài lòng đối với chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của Sở TT&TT qua hình thức trực tuyến

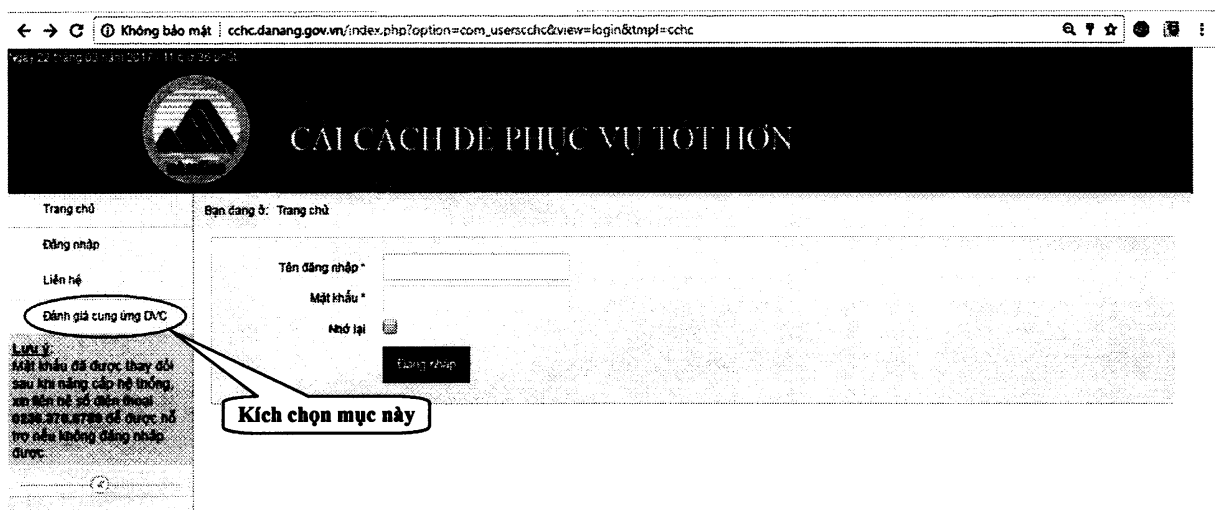
Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thành phố Đà Nẵng;
- UBND các quận, huyện thành phố Đà Nẵng;
- Các tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ hành chính công của Sở Thông tin và Truyền thông trong năm 2017.

Trong năm 2017, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) đã ban hành Kế hoạch số 98/KH-STTTT ngày 08/02/2017 về tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của Sở năm 2017; Công văn số 274/STTTT-VP ngày 21/02/2017 về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công năm 2017. Theo đó, Sở đã triển khai 02 phương thức là khảo sát trực tuyến bằng phần mềm và thông qua Phiếu khảo sát.

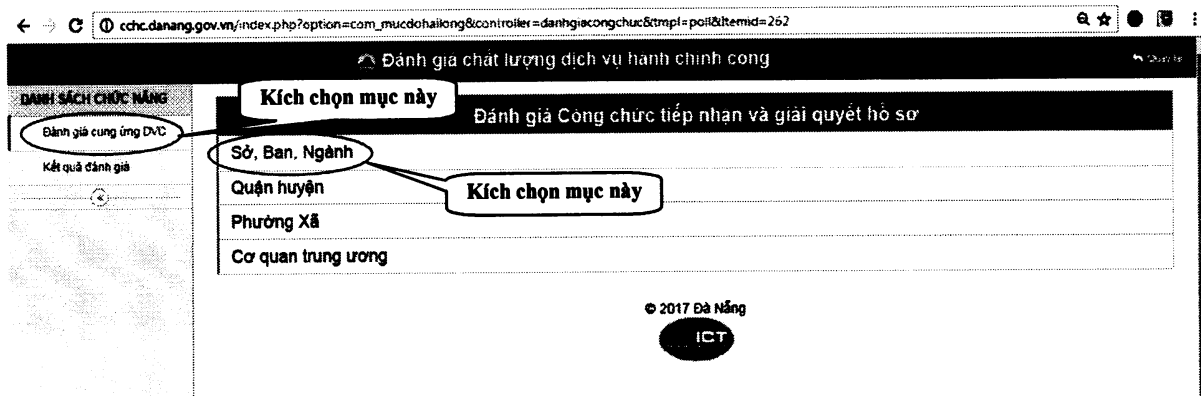
Để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc đánh giá mức độ hài lòng thông qua hình thức trực tuyến (trên Phần mềm khảo sát trực tuyến - phiên bản 2017); Sở TT&TT hướng dẫn phương thức đánh giá cụ thể như sau:

1. Bước 1: Truy cập vào website Phần mềm khảo sát trực tuyến (sau đây viết tắt là Phần mềm) tại địa chỉ <http://cchc.danang.gov.vn>, Phần mềm sẽ hiển thị giao diện như hình 1. Sau đó, chọn mục “Đánh giá cung ứng DVC”.



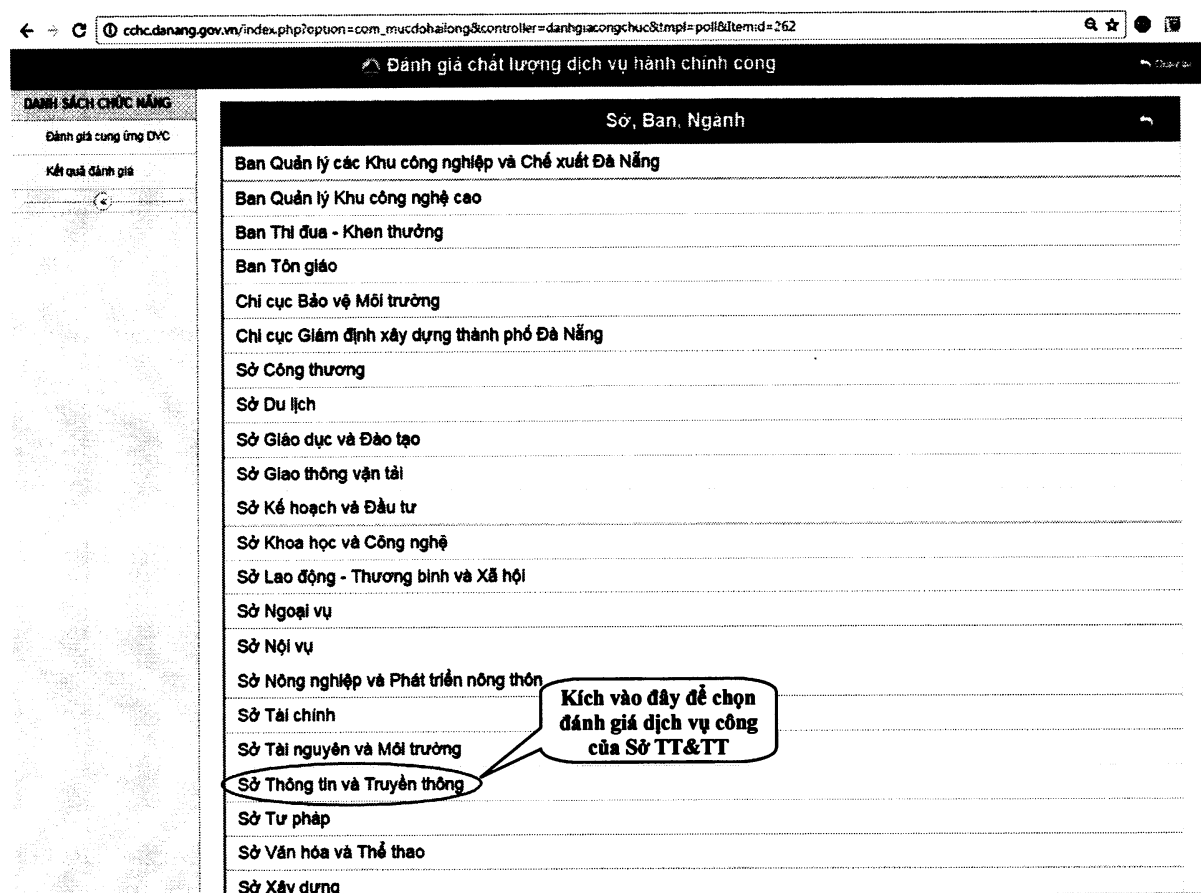
Hình 1. Giao diện website Phần mềm khảo sát trực tuyến

2. Bước 2: Sau khi chọn mục “Đánh giá cung ứng DVC”, chọn tiếp chức năng “Đánh giá cung ứng DVC”, sau đó chọn mục “Sở, Ban, Ngành” như hình 2.



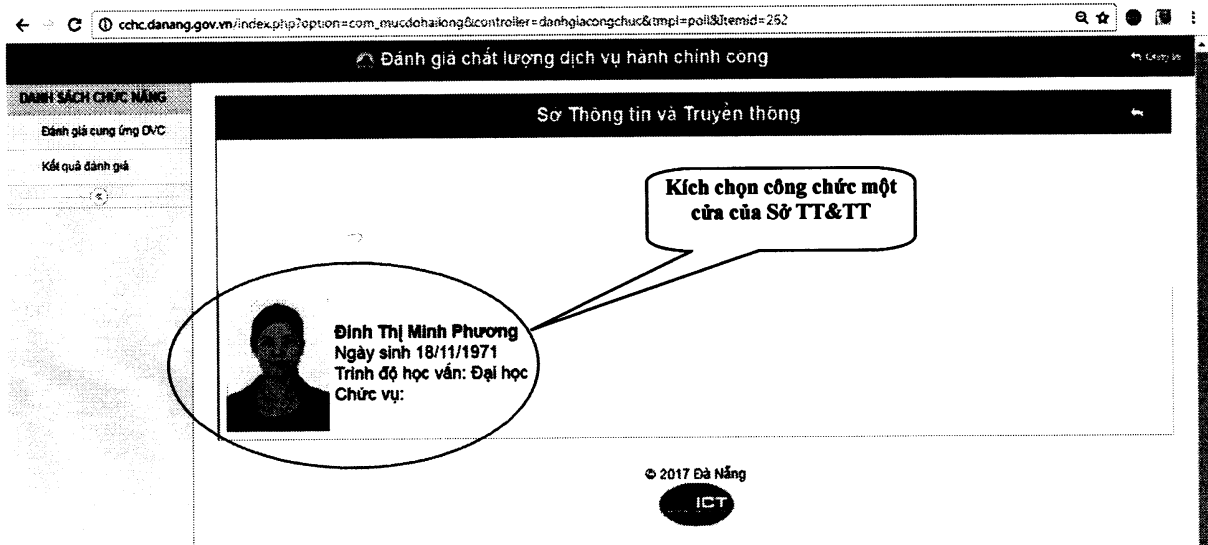
Hình 2. Giao diện chọn chức năng đánh giá cung ứng dịch vụ công

3. Bước 3: Sau khi chọn mục “Sở, Ban, Ngành”, chọn tiếp mục “Sở Thông tin và Truyền thông” như hình 3.



Hình 3. Chọn đánh giá chất lượng dịch vụ công của Sở TT&TT

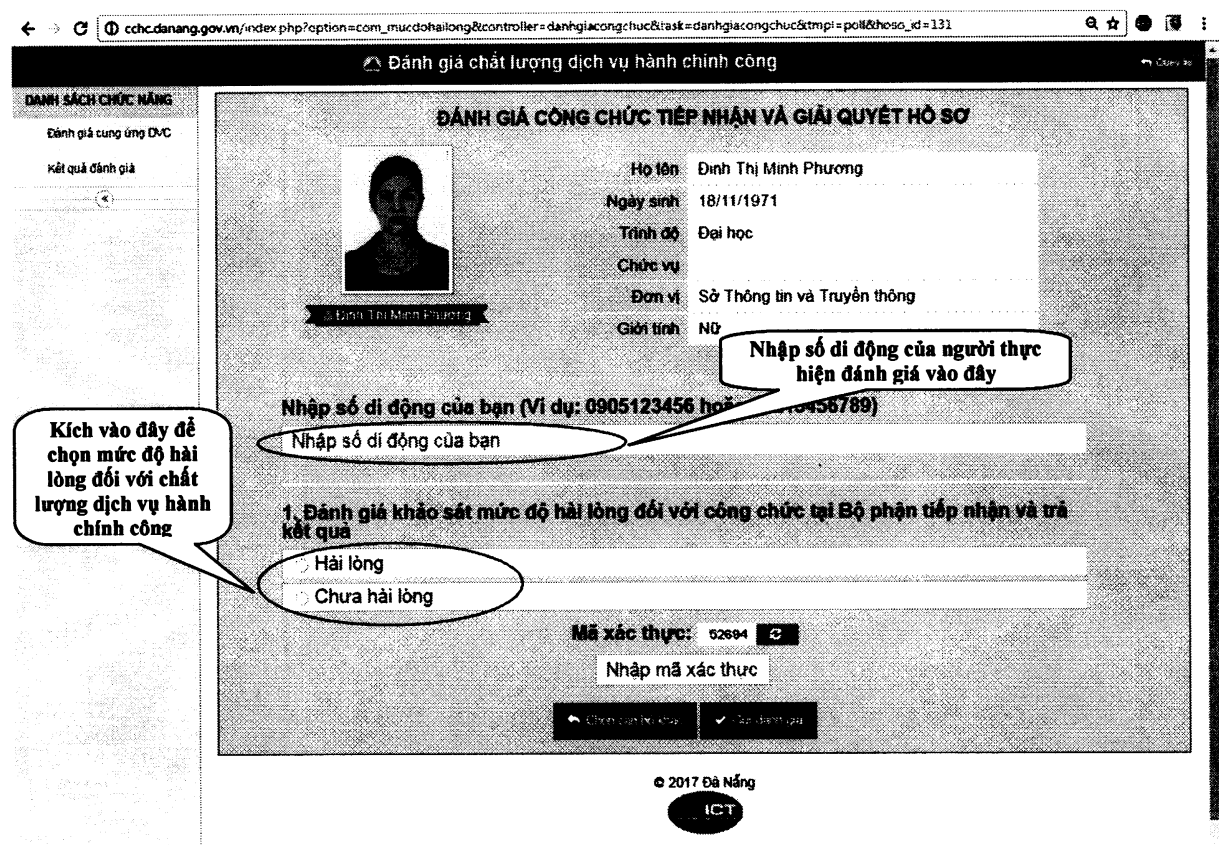
4. Bước 4: Chọn “Đinh Thị Minh Phương” - công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của Sở Thông tin và Truyền thông như hình 4.



Hình 4. Chọn công chức một cửa của Sở T&TT

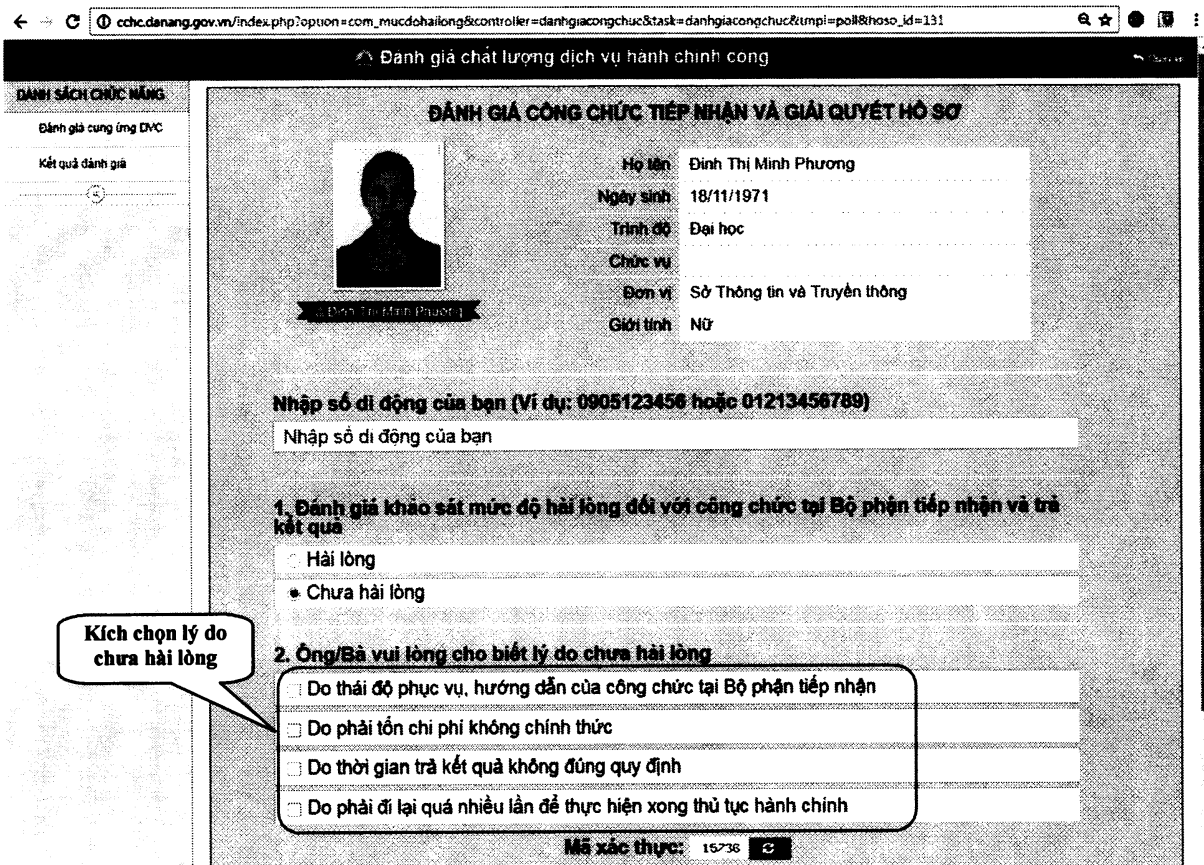
5. Bước 5: Sau khi chọn công chức một cửa để đánh giá, phần mềm sẽ hiển thị giao diện như hình 5. Tại đây, người đánh giá nhập số điện thoại di động của mình; sau đó thực hiện đánh giá bằng cách:

a) Chọn “Hài lòng” nếu hài lòng với chất lượng dịch vụ hành chính công do Sở TT&TT cung cấp.



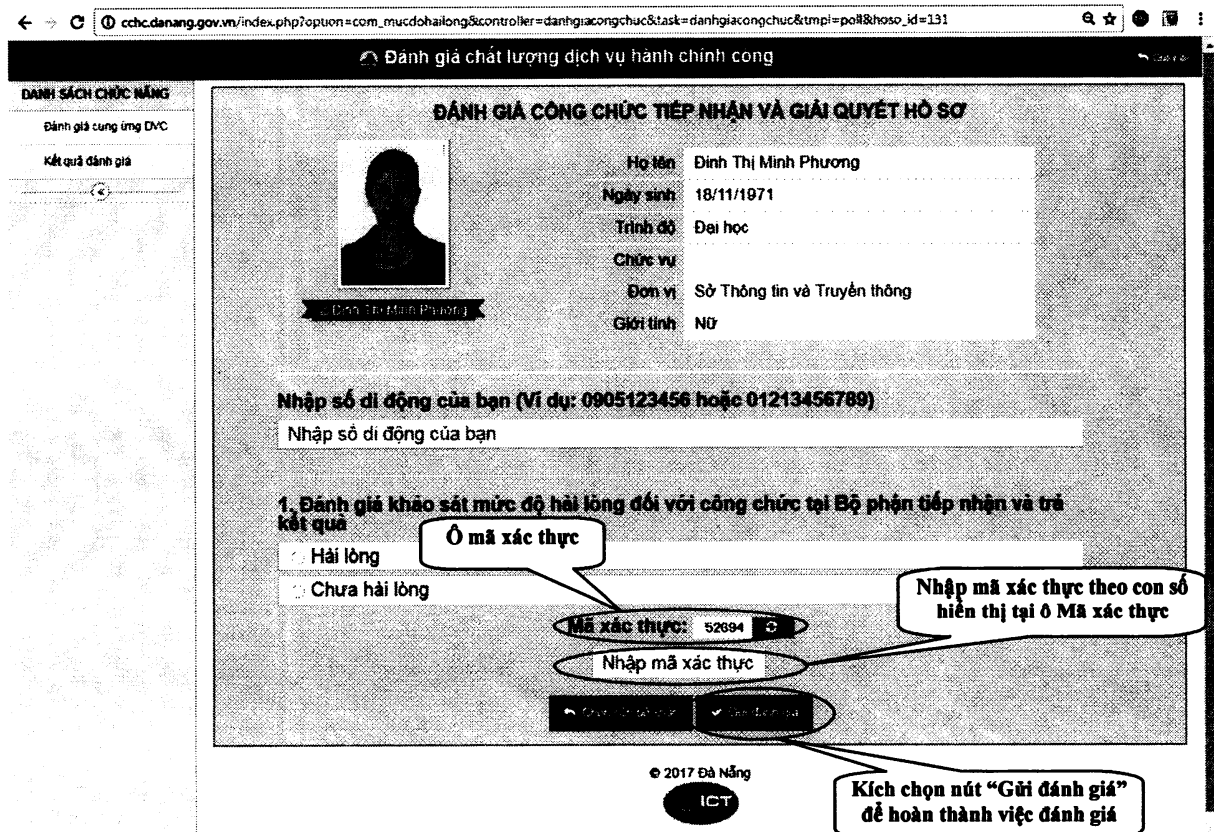
Hình 5. Giao diện thực hiện đánh giá

b) Chọn “Chưa hài lòng” nếu chưa hài lòng với chất lượng dịch vụ hành chính công do Sở TT&TT cung cấp. Tại đây, Phần mềm sẽ đề nghị người đánh giá chọn tiếp lý do vì sao chưa hài lòng như hình 6.



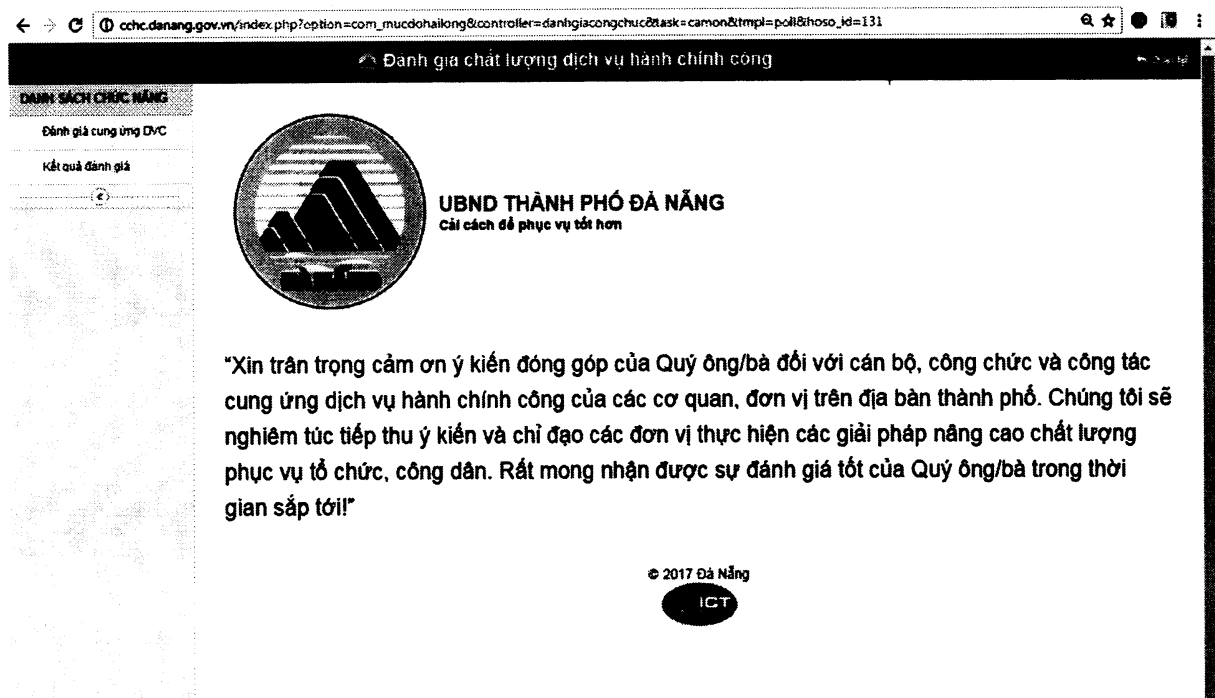
Hình 6. Chọn lý do chưa hài lòng

6. Bước 6: Sau khi thực hiện đánh giá, người đánh giá nhập mã xác thực (như hình 7), bấm nút gửi đánh giá để hoàn thành việc đánh giá.



Hình 7. Thao tác để hoàn thành việc đánh giá

Sau khi hoàn thành việc đánh giá, Phần mềm sẽ hiển thị giao diện cảm ơn như hình 8.



Hình 8. Giao diện cảm ơn của Phần mềm

Trên đây là hướng dẫn phương thức đánh giá mức độ hài lòng thông qua hình thức trực tuyến năm 2017, Sở Thông tin và Truyền thông kính mong nhận được sự quan tâm, đóng góp ý kiến của Quý cơ quan, tổ chức và công dân. Mọi vướng mắc trong quá trình đánh giá, Quý cơ quan, tổ chức và công dân vui lòng liên hệ với Tổng đài thông tin dịch vụ công (điện thoại: (0236) 1022, email: [gopy@danang.gov.vn](mailto:gopy@danang.gov.vn)) hoặc bà Nguyễn Thị Thu Trang – Phó Chánh Văn phòng (điện thoại: 0989.303.709, email: [trangntt@danang.gov.vn](mailto:trangntt@danang.gov.vn)) để được hướng dẫn thêm. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- BBT website Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP. (Trình).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Ngọc Thạch**