

Số: /KH-STTTT

Đà Nẵng, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác cải cách hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng đến năm 2025

Thực hiện Quyết định số 3796/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 tại thành phố Đà Nẵng (sau đây gọi tắt là Quyết định số 3796/QĐ-UBND); Quyết định số 1216/QĐ-BTTTT ngày 13/8/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030 trên hệ thống thông tin cơ sở (sau đây gọi tắt là Quyết định số 1216/QĐ-BTTTT), Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch công tác CCHC đến năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phân công nhiệm vụ cụ thể đơn vị chủ trì, thời gian thực hiện, kết quả/sản phẩm đầu ra để đảm bảo triển khai thành công, hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ tại Quyết định số 3796/QĐ-UBND và Quyết định số 1216/QĐ-BTTTT.

2. Yêu cầu

a) Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ CCHC theo chỉ đạo của UBND thành phố Đà Nẵng tại Quyết định số 3796/QĐ-UBND, chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Quyết định số 1216/QĐ-BTTTT và nhiệm vụ chính trị được giao của Sở Thông tin và Truyền thông để triển khai thực hiện bảo đảm kịp thời, hiệu quả và phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

b) Các nội dung CCHC phải được tiến hành đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với điều kiện thực tiễn; gắn với ứng dụng CNTT và thực hiện Kế hoạch số 1586/KH-STTTT ngày 23/12/2021 về triển khai Chuyển đổi số của Sở Thông tin và Truyền thông; góp phần thúc đẩy thực hiện thành công các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội thành phố giao trong từng năm và cả giai đoạn.

c) Việc triển khai, theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện phải bảo đảm các chỉ tiêu/tiêu chí theo Bộ chỉ số đánh giá, chấm điểm CCHC hàng năm.

d) Kịp thời khen thưởng, biểu dương những tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân trên cơ sở quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh toàn diện, đồng bộ công cuộc đổi mới, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân trong giai đoạn 2021 - 2025 đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

Trọng tâm cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025: cải cách thể chế đảm bảo phù hợp với mô hình quản lý của chính quyền đô thị, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật; đẩy mạnh phân cấp quản lý; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố nói chung và ngành Thông tin và Truyền thông nói riêng, chú trọng cải cách chính sách tài chính để nâng cao thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2025

a) Cải cách thể chế

- Nâng cao chất lượng công tác xây dựng và hoàn thiện thể chế pháp luật; tổ chức tốt việc thi hành pháp luật, phổ biến, giáo dục pháp luật.
- Thể chế hành chính được đảm bảo tính thống nhất với quy định của Trung ương và phù hợp với thực tế quản lý theo mô hình chính quyền đô thị và điều kiện thực tiễn của thành phố.
- Bảo đảm 100% văn bản quy phạm pháp luật phải được tham mưu ban hành đúng căn cứ pháp lý, đúng thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục, thể thức và kỹ thuật trình bày.
- Hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật về phân cấp, ủy quyền các lĩnh vực quản lý nhà nước phù hợp với mô hình chính quyền đô thị.
- Cập nhật, hoàn chỉnh các khuôn khổ pháp lý để đảm bảo xây dựng có hiệu quả chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

b) Cải cách thủ tục hành chính

Cải cách đồng bộ, hiệu quả quy định thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp; kiểm soát chặt chẽ quy trình, thủ tục nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, thành phần hồ sơ; áp dụng dữ liệu số thay thế để cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính; tối ưu hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng môi trường đầu tư kinh doanh, bảo đảm cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, minh bạch; đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công trên môi trường điện tử để người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Tối thiểu 20% số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn thành phố được đơn giản hóa và kiến nghị đơn giản hóa.

- Hoàn thành các chỉ tiêu theo Đề án Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ tại thành phố Đà Nẵng.

- Tối thiểu 80% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc cơ quan liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

- 100% thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức 4 có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỉ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên.

- Năm 2021, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 30%, 20%, 15%; giai đoạn 2022 - 2025, mỗi năm tăng tối thiểu 20% đối với mỗi cấp hành chính cho đến khi đạt tỷ lệ 100% để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- 100% thủ tục hành chính được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (trừ một số thủ tục hành chính có tính chất đặc thù, có quy định riêng). Kết nối, chia sẻ dữ liệu với cổng Dịch vụ công quốc gia đối với 100% thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công thành phố. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 50%.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%.

- 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được công bố, công khai và cập nhật kịp thời.

- 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

- Triển khai thực hiện cơ chế một cửa ở các đơn vị sự nghiệp công cung ứng các dịch vụ công thiết yếu.

c) Cải cách tổ chức bộ máy

Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả theo quy định. Đổi mới, cải tiến phương pháp làm việc nhằm nâng cao năng lực chỉ đạo điều hành, hiệu quả hoạt động của các cơ quan đơn vị. Đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước phù hợp với mô hình chính quyền đô thị. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, đổi mới phương thức

hoạt động của các đơn vị sự nghiệp.

- Giảm 10% biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước so với năm 2021.

- Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 90%.

d) Cải cách chế độ công vụ

Xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài. Thực hiện cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong bổ nhiệm, đề bạt cán bộ và tuyển dụng công chức, viên chức để thu hút người có đức, có tài vào làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước.

Xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

đ) Cải cách tài chính công

Đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra, nhằm nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động; kiểm soát tham nhũng tại các cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của thành phố về đổi mới cơ chế tài chính đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập. Đến năm 2025, có tối thiểu 20% đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ kinh phí chi thường xuyên; 100% đơn vị sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác có đủ điều kiện, hoàn thành việc chuyển đổi thành công ty cổ phần hoặc chuyển sang tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư.

e) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ, triển khai áp dụng công nghệ số, dữ liệu số để điều chỉnh thể chế, cấu trúc lại quy trình, đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động lãnh đạo, quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước; phát triển chính quyền điện tử; hoàn thành xây dựng đô thị thông minh góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- Hoàn thành kết nối đến 100% cơ sở dữ liệu quốc gia để chia sẻ, sử dụng cho các ứng dụng tại địa phương.

- 100% cơ quan nhà nước tham gia cung cấp dữ liệu mở.

- 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền từ Trung ương đến địa phương.

- Mỗi người dân, doanh nghiệp đều có tài khoản định danh điện tử, được xác thực điện tử và có dữ liệu số để giao dịch, sử dụng dịch vụ công, thông tin,

tiện ích của thành phố.

- 100% hệ thống thông tin xử lý chuyên ngành của các sở, ngành, UBND các quận, huyện được kết nối vào Trục liên thông, tích hợp dữ liệu thành phố (LGSP) để sử dụng dữ liệu thông tin người dân, doanh nghiệp đã được số hóa, không yêu cầu người dân nộp lại.

- 100% sở, ngành, UBND quận, huyện, phường, xã sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo thành phố và Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia để gửi báo cáo.

- UBND thành phố và 100% UBND quận, huyện triển khai sử dụng có hiệu quả Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc.

- 100% hồ sơ công việc tại các cơ quan sở, ngành, UBND quận, huyện và UBND xã, phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 100% sở ngành, UBND quận, huyện triển khai sử dụng hiệu quả hệ thống điều hành văn phòng.

- Hoàn thành cơ bản chính quyền số tại 01 quận/huyện và 07 phường, xã tại 07 quận, huyện.

- 60% dịch vụ sự nghiệp công trực tuyến mức độ 3, 4 được cung cấp trên nhiều nền tảng, hỗ trợ trên thiết bị di động.

III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Chi tiết các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính, thời gian thực hiện, phân công triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tại Phụ lục đính kèm Kế hoạch này.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp nhiệm vụ chi hiện hành gồm ngân sách thành phố và ngân sách Trung ương hỗ trợ (nếu có) và các nguồn hợp pháp khác.

Khuyến khích việc huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách theo quy định của pháp luật để triển khai thực hiện Kế hoạch.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo Sở

Giám đốc Sở, các Phó Giám đốc phụ trách lĩnh vực chịu trách nhiệm trực tiếp chủ trì, lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ đã phân công theo Kế hoạch.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở

a) Trưởng các phòng, đơn vị trực tiếp chủ trì, lãnh đạo thực hiện công tác CCHC đối với lĩnh vực thuộc phòng, đơn vị quản lý.

b) Triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công (tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch) bảo đảm chất lượng và đúng thời gian quy định.

c) Các đơn vị xây dựng và gửi Kế hoạch CCHC đến năm 2025 của đơn vị mình, thời hạn hoàn thành trước ngày 30/01/2022.

d) Căn cứ yêu cầu, nhiệm vụ được phân công và quy định của pháp luật hiện hành, xác định những nội dung cần xây dựng đề án, dự án và dự toán kinh phí trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

đ) Định kỳ hằng quý, 6 tháng, hằng năm hoặc đột xuất báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch theo quy định.

3. Văn phòng

a) Thường trực theo dõi, đôn đốc các phòng đơn vị triển khai, hoàn thành tốt các nhiệm vụ đã được giao.

b) Tổng hợp, báo cáo sơ kết, tổng kết việc triển khai Kế hoạch.

c) Chủ trì, phối hợp với các phòng xây dựng Bộ chỉ số đánh giá, chấm điểm công tác CCHC của các đơn vị trực thuộc.

4. Phòng Công nghệ thông tin

Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, tổng hợp việc triển khai các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

5. Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các sở, ngành liên quan trên địa bàn thành phố tham mưu UBND thành phố ban hành kế hoạch, văn bản chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố. Nội dung chi tiết tại Phụ lục đính kèm.

6. Căn cứ kết quả hoàn thành các nhiệm vụ CCHC được giao tại Kế hoạch này để xét đánh giá công chức hàng tháng và xem xét đánh giá thi đua khen thưởng cuối năm.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác cải cách hành chính đến năm 2025 của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng, đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- BBT website Sở;
- Lưu: VT, VP. NT

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Thanh

Phụ lục
NỘI DUNG NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN NĂM 2025
(Đính kèm Kế hoạch số /KH-STTTT ngày /01/2022 của Sở TTTT)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Cải cách thể chế					
a	Thường xuyên rà soát, sửa đổi kịp thời và hoàn thiện hệ thống thể chế quản lý hành chính ngành Thông tin và Truyền thông thành phố trên nguyên tắc thống nhất với các chủ trương, chính sách, pháp luật của Trung ương và trên tinh thần phân cấp triệt để đảm bảo phù hợp với quá trình thí điểm thực hiện mô hình chính quyền đô thị và phục vụ hiệu quả quá trình phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và phát triển ngành Thông tin và Truyền thông.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Các phòng chuyên môn	Thanh tra (Pháp chế)	Thường xuyên
b	Đánh giá, đề xuất Trung ương điều chỉnh, bổ sung các chính sách đặc thù của thành phố phù hợp với điều kiện quản lý nhà nước của chính quyền đô thị, đáp ứng yêu cầu phát triển nhanh về kinh tế - xã hội của thành phố.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Các phòng chuyên môn	Thanh tra (Pháp chế)	Thường xuyên
c	Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật - Tăng cường bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng xây dựng pháp luật cho đội ngũ công chức trực tiếp tham gia công tác xây dựng và hoàn thiện pháp luật; triển khai các giải pháp đảm bảo tuân thủ và thực hiện có chất lượng các quy trình, thủ tục trong quá trình tham mưu công tác xây dựng và hoàn thiện pháp luật. - Thường xuyên kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực Thông tin và Truyền thông do thành phố ban hành, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Thanh tra (Pháp chế)	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
d	<p>Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thi hành pháp luật</p> <ul style="list-style-type: none"> - Triển khai thực hiện một số giải pháp hiệu quả để nâng cao chất lượng công tác tổ chức thi hành pháp luật; theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm tại Sở TTTT; từng bước khắc phục những bất cập, hạn chế hiện nay trong hoạt động tổ chức thi hành pháp luật. - Tăng cường năng lực phản ứng chính sách, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh trong tổ chức thi hành pháp luật, gắn với quá trình xây dựng pháp luật. - Tăng cường thanh tra, đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật. - Thực hiện có hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền số, chính quyền điện tử. - Tăng cường vai trò của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội nghề nghiệp... trong phản biện, giám sát thi hành pháp luật. 	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Thanh tra (Pháp chế)	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
2	Cải cách thủ tục hành chính					
a	Tham mưu kiểm soát chặt chẽ việc đề xuất ban hành các quy định thủ tục hành chính (TTHC) đặc thù liên quan đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố (có số lượng, tần suất giao dịch lớn).	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Văn phòng	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên
b	<p>Rà soát, đơn giản và kiến nghị cấp có thẩm quyền thực hiện đơn giản hóa TTHC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Định kỳ hàng năm xây dựng Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC của Sở TTTT. Qua đó đơn giản hóa, kiến nghị đơn giản hóa các thủ tục rườm rà, chồng chéo, gây khó khăn cho người 	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Văn phòng	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	<p>dân, tổ chức; loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý. Tích hợp, cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ không cần thiết hoặc có nội dung thông tin trùng lặp trên cơ sở ứng dụng các công nghệ số và các cơ sở dữ liệu sẵn có.</p> <p>- Tổ chức triển khai có kết quả Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 do Chính phủ ban hành.</p> <p>- Tiếp tục thực hiện rà soát, thống kê và đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo Đề án kiểm soát thủ tục hành chính ngoài thủ tục đã thực hiện theo cơ chế một cửa được UBND thành phố ban hành.</p>					
c	<p>Thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai TTHC, tiếp tục đổi mới hình thức công khai, sơ đồ hóa quy trình các bước thực hiện dễ hiểu, dễ tiếp cận đối với các TTHC thuộc lĩnh vực thủ tục phức tạp. Khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính trên Công Dịch vụ công quốc gia.</p>	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Văn phòng	Các phòng chuyên môn; PSC, DNICT	Thường xuyên
d	<p>Xây dựng và tổ chức thực hiện đạt các nhiệm vụ triển khai Đề án Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính được giao cho Sở TT&TT chủ trì tại Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 21/10/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố</p>	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Văn phòng Trung tâm DNICT	Năm 2022-2025
đ	<p>Phối hợp triển khai nhiệm vụ đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính.</p>	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Văn phòng	Phòng Công nghệ thông tin Các phòng	Năm 2022-2025
e	<p>Đẩy mạnh phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính phù hợp với phân cấp quản lý nhà nước theo Đề án được UBND thành phố phê duyệt.</p>	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Văn phòng	Các phòng chuyên môn	Năm 2022-2025
g	<p>Đẩy mạnh kết nối, ứng dụng, khai thác các cơ sở dữ liệu về dân cư, đất đai, xây dựng, doanh nghiệp... để sử dụng thông tin, thay thế các TTHC khi người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục. Tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả việc thanh toán trực</p>	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các cơ quan liên quan	Năm 2022-2025

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	tuyển đối với TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.					
h	Rà soát, tái cấu trúc quy trình hoạt động và cung cấp dịch vụ công; trong đó cung cấp dịch vụ hành chính công, TTHC ngoài một cửa, dịch vụ sự nghiệp công ngành Thông tin và Truyền thông theo hướng liên thông, đơn giản hóa qua ứng dụng công nghệ số, sử dụng dữ liệu số thay thế một số thành phần hồ sơ thủ tục hành chính phải nộp bản giấy. Xây dựng kế hoạch, lộ trình cắt giảm thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý thông qua kế thừa dữ liệu số; hướng đến hình thành mô hình “một cửa bất kỳ”.	Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Văn phòng	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
3	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước					
a	Rà soát, xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan hành chính nhà nước phải thực hiện; đẩy mạnh thực hiện phân cấp, ủy quyền giữa UBND thành phố và các cơ quan chuyên môn, UBND quận, huyện, phường, xã; sắp xếp tổ chức bộ máy phù hợp với mô hình chính quyền đô thị.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng	Các phòng chuyên môn	Năm 2022-2025
b	Phối hợp tham gia nghiên cứu đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện quy định về mô hình chính quyền đô thị và cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Đà Nẵng.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên
c	Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp; đổi mới phương thức quản lý, tổ chức và hoạt động để nâng cao năng lực quản trị; chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập có đủ điều kiện sang công ty cổ phần.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Các đơn vị	Văn phòng Các phòng	Thường xuyên
d	Tiếp tục thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ và dịch vụ hành chính công mà nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Các phòng chuyên môn	Văn phòng	Thường xuyên
đ	Triển khai các biện pháp đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan hành chính các cấp	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.					
4	Cải cách chế độ công vụ					
a	Triển khai thực hiện kịp thời các quy định về tiêu chuẩn ngạch công chức, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức theo quy định của Bộ TTTT; tiếp tục đổi mới tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển của thành phố.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
b	Ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng	Phòng Công nghệ thông tin	Thường xuyên
c	Cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
d	Tiếp tục triển khai việc thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý từ cấp sở và tương đương trở xuống.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
đ	Triển khai kịp thời việc đánh giá công chức, viên chức và nghiên cứu tiếp tục đổi mới, hoàn thiện cơ chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo mô hình đánh giá kết quả công việc; triển khai có hiệu quả việc thực hiện chế độ tiền lương mới theo quy định của Trung ương đối với cán bộ, công chức, viên chức.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
e	Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp về quản lý, sử dụng, thực hiện chế độ chính sách đối với viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập chuyển đổi hoạt động theo hướng đẩy mạnh tự chủ.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
g	Có giải pháp thiết thực để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
h	Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
i	Tiếp tục tham gia nghiên cứu đổi mới cơ chế, chính sách ưu đãi để tạo chuyên môn mạnh mẽ trong phát hiện, thu hút, trọng dụng người tài, chuyên gia trên các lĩnh vực và phát huy nội lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để phục vụ yêu cầu phát triển của ngành TTTT thành phố.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
5	Cải cách tài chính công					
a	Tiếp tục tham gia nghiên cứu đổi mới cơ chế phân bổ và sử dụng ngân sách cho cơ quan hành chính nhà nước dựa trên kết quả và chất lượng hoạt động; cơ chế khoán chi hành chính dựa trên đặc điểm chức năng, nhiệm vụ để có mức khoán hợp lý cho từng nhóm cơ quan; nghiên cứu tạo nguồn cải cách tiền lương theo quy định.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Phòng Đầu tư và Hạ tầng số	Văn phòng	Thường xuyên
b	Xây dựng mức phí, lệ phí đối với các nội dung chưa được quy định trong Danh mục phí, lệ phí ban hành kèm theo Luật phí và lệ phí để trình HĐND thành phố quyết định áp dụng theo quy định tại Nghị quyết số 119/2020/QH-NQ ngày 19 tháng 6 năm 2020 của Quốc hội. Cụ thể năm 2022: Xây dựng trình ban hành Nghị quyết Quy định chế độ thù lao cho người đọc, nghe, xem để kiểm tra báo chí lưu chiếu trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	Quyết định 3796	PGĐ Nguyễn Thu Phương	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản	Văn phòng; Phòng Đầu tư và Hạ tầng số	Năm 2022
c	Hoàn thiện cơ chế tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố quản lý <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện phân bổ dự toán chi hoạt động của các đơn vị sự nghiệp trên cơ sở các mục tiêu về đổi mới đơn vị sự nghiệp công lập, thực hiện giảm chi hỗ trợ từ ngân sách nhà nước gắn với mức giảm biên chế hưởng lương từ ngân sách và giảm chi hỗ trợ từ ngân sách nhà nước đối với các đơn vị có nguồn thu phù hợp lộ trình tính giá, phí dịch vụ sự nghiệp công. - Tham mưu ban hành, sửa đổi, bổ sung danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước, định mức kinh tế - 	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Phòng Đầu tư và Hạ tầng số; Các đơn vị	Văn phòng, các phòng	Năm 2021-2025

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	<p>kỹ thuật đối với các ngành nghề theo danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước theo phân cấp, thuộc phạm vi quản lý của địa phương theo quy định của pháp luật về giá và quy định của các pháp luật khác có liên quan để làm cơ sở giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung ứng dịch vụ sự nghiệp công.</p> <p>- Tham mưu ban hành tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của thành phố.</p> <p>- Tiếp tục thực hiện cơ chế nhà nước đặt hàng, giao nhiệm vụ cung cấp dịch vụ sự nghiệp công căn cứ vào chất lượng đầu ra hoặc đấu thầu cung cấp dịch vụ sự nghiệp công tạo sự cạnh tranh bình đẳng, nâng cao chất lượng và đa dạng hóa dịch vụ sự nghiệp công.</p> <p>- Rà soát, sửa đổi, bổ sung các cơ chế chính sách của thành phố tạo điều kiện đẩy mạnh xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công theo cơ chế thị trường; khuyến khích thành lập đơn vị sự nghiệp ngoài công lập; thực hiện chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập sang mô hình tự chủ hoàn toàn cả về chi đầu tư, chi thường xuyên.</p>					
d	Thực hiện công khai minh bạch một cách đầy đủ, kịp thời, chính xác theo quy định của pháp luật trong công tác quản lý, sử dụng tài sản công. Thực hiện công khai dự toán thu chi và quyết toán hàng năm.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Văn phòng; Các đơn vị trực thuộc	Các phòng	Thường xuyên
đ	Thực hiện công khai minh bạch trong công tác mua sắm, đấu thầu theo quy định; tăng cường áp dụng hình thức đấu thầu rộng rãi qua mạng trong mua sắm công và công khai kết quả trúng thầu trên các trang điện tử theo quy định.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Phòng Đầu tư và Hạ tầng số; Các đơn vị trực thuộc	Các phòng	Thường xuyên
e	Nâng cao năng lực, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, công tác phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, thực hiện đầy đủ các quy định về công khai ngân sách nhà	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Thanh tra, Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	nước; đôn đốc và giám sát việc thực hiện công khai ngân sách nhà nước của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.					
6	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số					
a	Hoàn thiện cơ chế, chính sách					
-	Lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, đơn vị tiên phong đổi mới phương thức lãnh đạo, quản lý nhà nước, vận động CCVC-NLĐ ứng dụng công nghệ số tương tác với chính quyền trên môi trường số thông suốt, hiệu quả, tham gia sử dụng sản phẩm, góp ý, hiến kế, phản biện về chuyên đổi số; triển khai tái cấu trúc, đổi mới mô hình hoạt động, điều hành và mô hình nghiệp vụ từ “truyền thống” sang không gian số dựa trên dữ liệu số; quyết tâm thực hiện thành công các hạng mục được giao trong Đề án xây dựng thành phố thông minh.	Kế hoạch 1586	Giám đốc Sở	Trưởng các phòng, đơn vị		Thường xuyên
-	Giám đốc Sở, Trưởng các đơn vị trực thuộc cam kết đổi mới, cho phép thử nghiệm cái mới, ban hành cơ chế, chính sách thử nghiệm có kiểm soát (sandbox) đối với các sản phẩm, mô hình, kinh doanh mới; trực tiếp chỉ đạo và triển khai mô hình, công nghệ mới để giải quyết các bài toán của ngành, đơn vị và đánh giá, nhân rộng.	Kế hoạch 1586	Giám đốc Sở	Trưởng các phòng, đơn vị		Thường xuyên
-	Rà soát, xây dựng, cập nhật, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, đặc biệt là tái cấu trúc, đổi mới mô hình, quy trình hoạt động kết hợp với áp dụng công nghệ số, dữ liệu số trong chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội.	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch			
+	Đề án Triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	- Sở Nội vụ, Văn phòng	Năm 2022-2025
+	Đề án Triển khai chế độ báo cáo điện tử đối với 100% báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	UBND thành phố; các sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, phường, xã	Năm 2022-2025

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
-	Quản lý, duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử, Kiến trúc Thành phố thông minh phù hợp với Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam và yêu cầu phát triển chính quyền số, thành phố thông minh.	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các sở, ban, ngành, UBND các quận huyện phường, xã	Thường xuyên
-	Rà soát, xây dựng, cập nhật, sửa đổi, bổ sung các kiến trúc, quy chế, quy định về xây dựng, phát triển, quản lý, vận hành, khai thác các hệ thống thông tin, chia sẻ dữ liệu phục vụ Chính quyền số, thành phố thông minh phù hợp với định hướng, chiến lược quốc gia.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
-	Triển khai rà soát, ban hành quy hoạch, tiêu chuẩn để phục vụ sử dụng công nghệ số, dữ liệu số trong kiểm tra, giám sát thường xuyên, chuyển từ “tiền kiểm” sang “hậu kiểm” theo mô hình chính quyền đô thị.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
b	Phát triển hạ tầng kỹ thuật số					
-	Mở rộng hệ thống hợp trực tuyến cho 100% cơ quan Đảng, Nhà nước từ cấp thành phố đến cấp xã, phường.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Lê Sơn Phong	Phòng Đầu tư và Hạ tầng số	Trung tâm IID	Năm 2022
-	Triển khai mạng di động 5G và mạng truyền dẫn vô tuyến dùng riêng (LoRaWAN,...) trên địa bàn thành phố;	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Lê Sơn Phong	Phòng Đầu tư và Hạ tầng số	Trung tâm IID Trung tâm DNICT	Năm 2022-2025
-	Cải tạo, tối ưu Mạng nội bộ (Mạng LAN) các phường, xã, nâng cao hiệu quả hoạt động nghiệp vụ	Quyết định 3796	PGĐ Lê Sơn Phong	Trung tâm IID	Phòng Đầu tư và Hạ tầng số	Năm 2022-2025
-	Nâng cấp, mở rộng Trung tâm dữ liệu thành phố và triển khai thêm 01 trung tâm dữ liệu mới dựa trên công nghệ điện toán đám mây và kiến trúc siêu hội tụ, đạt chuẩn tối thiểu TIER III để đảm bảo năng lực lưu trữ, tính toán hiệu năng cao, đảm bảo khả năng dự phòng, đáp ứng nhu cầu triển khai các ứng dụng thành phố thông minh, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; đồng thời kết nối Nền tảng điện toán đám mây Chính phủ theo mô hình do Bộ	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Lê Sơn Phong	Trung tâm IID	Phòng Đầu tư và Hạ tầng số	Năm 2022

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	Thông tin và Truyền thông hướng dẫn. Thu hút đầu tư về lĩnh vực trung tâm dữ liệu thông minh, quy mô quốc tế đưa Đà Nẵng trở thành một trong những trung tâm dữ liệu hàng đầu của ngành kinh tế số Việt Nam.					
-	Ban hành Kế hoạch và thực hiện chuyên đổi toàn bộ hệ thống ứng dụng của thành phố sang sử dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (Ipv6).	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Lê Sơn Phong	Phòng Đầu tư và Hạ tầng số	Trung tâm IID Trung tâm DNICT	Năm 2022
-	Đầu tư mua sắm hệ điều hành có bản quyền cho toàn bộ máy tính các cơ quan, địa phương trên địa bàn thành phố.	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Phòng Công nghệ thông tin		Năm 2022-2025
-	Nghiên cứu phương án xây dựng Trạm cấp bờ cáp quang biển Đà Nẵng để hình thành trung tâm chuyển đổi số của khu vực ASEAN (Digital Hub).	Kế hoạch 1586	PGĐ Lê Sơn Phong	Phòng Đầu tư và Hạ tầng số	Trung tâm IID	Năm 2022
-	Nâng cấp, mở rộng, cải tạo Mạng đô thị thành phố (Mạng MAN) trên địa bàn thành phố, đáp ứng yêu cầu kết nối số, kết nối mạng đô thị thành phố đến các cơ quan trực thuộc Thành ủy, Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn thành phố.. Kết nối, liên thông mạng truyền dẫn các ngành (Công an, Giao thông Vận tải, Thông tin và Truyền thông) để dùng chung và thống nhất 01 đầu mỗi quản lý, vận hành.	Kế hoạch 1586	PGĐ Lê Sơn Phong	Phòng Đầu tư và Hạ tầng số	Trung tâm IID Trung tâm DNICT	Năm 2022
-	Phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) gắn kết với phát triển đô thị thông minh.	Kế hoạch 1586	PGĐ Lê Sơn Phong	Phòng Đầu tư và Hạ tầng số	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Năm 2022-2025
-	Triển khai thành công Trung tâm giám sát điều hành thành phố thông minh phục vụ chính quyền đô thị thành phố.	Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Năm 2022
-	Xây dựng Đề án và triển khai trung tâm tính toán hiệu năng cao nhằm mục đích thử nghiệm các giải pháp, nền tảng số dựa trên các công nghệ của cuộc cách mạng 4.0 như: trí tuệ nhân tạo, chuỗi khối, phân tích dữ liệu lớn,...; hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới	Kế hoạch 1586	PGĐ Lê Sơn Phong	Trung tâm IID	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Ban hành Đề án: năm 2022 Triển

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	sáng tạo.					khai: năm 2023-2025
c	Phát triển dữ liệu số					
-	Tiếp tục chuẩn hóa, hoàn thiện CSDL dân cư, doanh nghiệp của thành phố, kết nối, đồng bộ dữ liệu từ CSDL quốc gia về dân cư, đăng ký doanh nghiệp thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
-	Phối hợp với các sở, ngành, UBND quận, huyện, phường, xã kết nối, tích hợp với các CSDL quốc gia, Hệ thống thông tin của Bộ ngành Trung ương, đưa về Kho dữ liệu dùng chung thành phố và chia sẻ cho các cơ quan, đơn vị dùng chung để phân tích, dự báo, phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và cung cấp dịch vụ công của thành phố.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Năm 2022-2025
-	Số hóa và đưa vào khai thác cơ sở dữ liệu kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Văn phòng	Phòng Công nghệ thông tin	Năm 2022-2025
-	Bổ sung, cập nhật, hoàn thiện Cổng dữ liệu mở thành phố theo các tiêu chuẩn mở trong nước và quốc tế, tích hợp với Cổng dữ liệu quốc gia (data.gov.vn) và Hệ tri thức Việt số hóa; thường xuyên cập nhật, cung cấp dữ liệu mở cho người dân, doanh nghiệp tra cứu, khai thác.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Trung tâm PSC	Phòng Công nghệ thông tin	Thường xuyên
-	Đến cuối năm 2022 ban hành danh mục dữ liệu mở thuộc phạm vi của ngành Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng; hàng năm cung cấp tối thiểu 05 bộ dữ liệu mở của ngành để công bố trên Cổng dữ liệu mở thành phố để cung cấp cho người dân, doanh nghiệp tra cứu, khai thác và sử dụng tạo ra sản phẩm mới.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Năm 2022-2025
-	Xây dựng kế hoạch, phương án và từ năm 2022 triển khai sử dụng thí điểm 01 loại dữ liệu số do Sở quản lý để thay thế thành phần hồ sơ phải nộp khi thực hiện thủ tục hành chính.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn	Năm 2022

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
d	Phát triển nền tảng số					
-	Nâng cấp, hoàn thiện nền tảng CQĐT và Trục tích hợp chia sẻ dữ liệu thành phố (LGSP) đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật của Bộ Thông tin và Truyền thông, kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; tiếp tục rà soát, nâng cấp, hoàn thiện các nền tảng hiện có như nền tảng Công Dịch vụ công, nền tảng quan trắc môi trường, nền tảng Hệ thống báo cáo điện tử,...	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Trung tâm DNICT, CENTIC	Năm 2022-2023
-	Nâng cấp, hoàn thiện App Da Nang Smart City như một nền tảng di động cung cấp đa dịch vụ, tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Trung tâm PSC	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Năm 2022
-	Xây dựng nền tảng tích hợp, quản lý thiết bị IoT (IoT Platform), nền tảng quản lý video (VMS), nền tảng phân tích dữ liệu thông minh (AI Platform), sử dụng các công nghệ nhận dạng, học máy, khai phá dữ liệu,... phục vụ phân tích dữ liệu, cảnh báo sớm, dự báo, hỗ trợ ra quyết định.	Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
-	Phối hợp, hỗ trợ các sở, ngành phát triển các nền tảng số trong các lĩnh vực ưu tiên như y tế, giáo dục, du lịch, giao thông, xây dựng, tài nguyên và môi trường, tài chính, sản xuất công nghiệp, thương mại,...; khuyến khích, hỗ trợ các doanh nghiệp công nghệ số tham gia đầu tư phát triển các nền tảng này.	Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
-	Triển khai các nền tảng truyền thông hội tụ để hỗ trợ các hình thức hội nghị trực tuyến.	Kế hoạch 1586	PGĐ Lê Sơn Phong	Trung tâm IID	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Năm 2023-2025
đ	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ số dùng chung					
-	Hoàn thiện Công Dịch vụ công thành phố theo hướng cung cấp dịch vụ số, kết nối, tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia, Công thanh toán trực tuyến quốc gia, Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số và các	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	hệ thống quy mô quốc gia cần thiết khác; ứng dụng công nghệ số để cá nhân hóa giao diện, tối ưu hoá trải nghiệm, mang lại sự thuận tiện cho người dùng. Triển khai phân hệ cung cấp dịch vụ trực tuyến cho các dịch vụ sự nghiệp công.					
-	Xây dựng Hệ thống quản lý, chia sẻ dữ liệu số hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố, giúp người dân quản lý, lưu trữ dữ liệu điện tử của mình, cung cấp chia sẻ với các cơ quan nhà nước, hạn chế việc sử dụng văn bản giấy và cung cấp lặp lại thông tin cho các cơ quan nhà nước.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Năm 2023
-	Hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo thành phố, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Xây dựng Hệ thống phân tích dữ liệu và mô phỏng về các chỉ tiêu kinh tế - xã hội, các hoạt động của đô thị, kết hợp trình diễn hiển thị (Dashboard) bằng biểu đồ, sơ đồ để phục vụ sự chỉ đạo, điều hành nhanh chóng, kịp thời, hỗ trợ các cơ quan nhà nước ra quyết định dựa trên dữ liệu phân tích.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Năm 2022
-	Áp dụng công nghệ phân tích dữ liệu lớn (Big Data Analytics), trí tuệ nhân tạo (AI), thực tế ảo/ thực tế tăng cường (VR/AR), chuỗi khối (Blockchain), mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ chính quyền điện tử tại thành phố; thực hiện chuyển đổi số toàn diện các mặt công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan nhà nước.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
-	Phát triển các dịch vụ công trực tuyến dựa trên nhu cầu người dân và theo các sự kiện trong cuộc đời, người dân chỉ cung cấp thông tin một lần; tận dụng sức mạnh của công nghệ số để phát triển các dịch vụ số mới, đồng thời cắt giảm một số dịch vụ không cần thiết.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
-	Nâng cấp, cập nhật các ứng dụng dùng chung của Hệ thống thông tin Chính quyền điện tử thành phố (Quản lý văn bản và điều hành, Một cửa điện tử, Quản lý cán bộ, công chức...).	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Trung tâm DNICT	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
-	Tiếp tục thực hiện việc theo dõi, tương tác về việc tham gia, góp ý, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân qua các kênh của Cổng Góp ý (website: gopy.danang.gov.vn; app mobile: Góp ý Đà Nẵng trên Google Play và App Store; thư điện tử: gopy@danang.gov.vn; Zalo: Tổng đài 1022 Đà Nẵng; Facebook: Góp ý Đà Nẵng; Tổng đài điện thoại: 0236 1022 hoặc *1022). Tiếp nhận, luân chuyển 100% ý kiến phản ánh, góp ý, kiến nghị gửi đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố xem xét, xử lý theo thẩm quyền, và phản hồi kết quả xử lý các ý kiến phản ánh, góp ý của tổ chức, công dân và du khách trên địa bàn thành phố qua Cổng Góp ý.	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Trung tâm PSC		Thường xuyên
-	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ nghiệp vụ, chuyên ngành phục vụ nội bộ và kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin trong và ngoài sở, ngành, địa phương theo nhu cầu.	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Văn phòng, Trung tâm DNICT	Năm 2022-2025
-	Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Văn phòng, Trung tâm DNICT	Năm 2022-2025
-	Phát triển các hệ thống làm việc tại nhà, từ xa của các cơ quan nhà nước.	Quyết định 3796	PGĐ Lê Sơn Phong	Phòng Đầu tư và Hạ tầng số	Trung tâm IID	Năm 2022-2025
-	Triển khai việc tích hợp Hệ thống thông tin một cửa điện tử của thành phố với cổng Dịch vụ công quốc gia theo kế hoạch của Trung ương; hoàn thành việc tích hợp toàn bộ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên cổng Dịch vụ công quốc gia.	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Trung tâm DNICT	Năm 2022-2025
-	Phát triển, tích hợp các ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân.	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin		Năm 2022-2025
-	Triển khai các nội dung khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Sở; trước hết xem xét giảm chi phí và	Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Văn phòng Sở	Các phòng,	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	thời gian khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.				đơn vị trực thuộc	
-	Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp. Số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.	Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
-	Triển khai sử dụng hiệu quả Hệ thống CSDL thanh tra, khiếu nại, tố cáo của thành phố, kết nối với CSDL và phần mềm quản lý nhà nước chuyên ngành Thông tin và Truyền thông và các hệ thống ứng dụng của các cơ quan Trung ương trên địa bàn, đảm bảo liên thông trong kết nối giữa cơ quan Đảng và chính quyền để phục vụ kiểm tra, giải quyết đơn thư của tổ chức, công dân, thống kê báo cáo thông qua môi trường số.	Kế hoạch 1586	Giám đốc Sở	Thanh tra Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Năm 2022
e	Xây dựng, phát triển đô thị thông minh					
-	Phối hợp phát triển các dịch vụ đô thị thông minh phù hợp điều kiện, đặc thù, nhu cầu thực tế. Ưu tiên phát triển trước các dịch vụ giải quyết các vấn đề bức thiết của xã hội như: tắc nghẽn giao thông, ô nhiễm môi trường, phát triển du lịch, phát triển y tế, phát triển giáo dục, quản lý trật tự xây dựng và phải bảo đảm hiệu quả, tránh hình thức, lãng phí.	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các Sở: GTVT, TNMT, Y tế, GDĐT	Năm 2021-2025
-	Phối hợp triển khai thử nghiệm trên địa bàn 01 quận một số dịch vụ trên nền tảng đô thị thông minh. Sau thời gian thử nghiệm, sơ kết đánh giá và nhân rộng các mô hình hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tiễn của thành phố.	Quyết định 3796	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	UBND quận Liên Chiểu	Năm 2021-2025
g	Phát triển nguồn nhân lực số					
-	Hàng năm triển khai các chương trình đào tạo kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho cán bộ chủ chốt, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, lãnh đạo các hiệp hội,	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	Giám đốc Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	doanh nghiệp; đào tạo, tập huấn, cập nhật kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số, phân tích dữ liệu cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương..					
-	Kiện toàn và nâng cao chất lượng nhân lực phục vụ công tác tham mưu, tư vấn, quản lý vận hành hệ thống chính quyền số, hệ thống điều hành thông minh.	Quyết định 3796; Kế hoạch 1586	Giám đốc Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
-	Tăng cường thu hút chuyên gia công nghệ số, nhân lực công nghệ thông tin chất lượng cao, các tập đoàn, doanh nghiệp công nghệ lớn đến đầu tư, làm việc tại thành phố Đà Nẵng; ưu tiên tuyển dụng, đào tạo nguồn nhân lực chuyên ngành trí tuệ nhân tạo, khoa học dữ liệu, thị giác máy tính, điện toán đám mây, an toàn thông tin...	Quyết định 3796	Giám đốc Sở	Phòng Công nghệ thông tin	Văn phòng, các đơn vị	Thường xuyên
h	Bảo đảm an toàn, an ninh mạng					
-	Xây dựng Trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng (Security Operation Center – SOC) kết nối với Hệ thống hỗ trợ giám sát, điều hành an toàn mạng phục vụ Chính phủ số của quốc gia, Hệ thống an ninh mạng phục vụ Chính phủ số của quốc gia. Thường xuyên giám sát, cảnh báo sớm nguy cơ, ngăn chặn kịp thời các sự cố tấn công an toàn thông tin trên địa bàn thành phố.	Kế hoạch 1586	PGĐ Lê Sơn Phong	Trung tâm IID	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Năm 2023-2025
-	Triển khai xác định và xây dựng, phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin quan trọng của thành phố. Định kỳ thực hiện kiểm tra, đánh giá độc lập an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin cấp độ 3 trở lên. Thường xuyên tổ chức tập huấn, diễn tập an toàn, an ninh mạng trên địa bàn thành phố.	Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
-	Triển khai hiệu quả Hệ thống giám sát thông tin mạng xã hội nhằm cảnh báo sớm và xử lý, ngăn chặn khủng hoảng truyền thông.	Kế hoạch 1586	PGĐ Nguyễn Thu Phương	Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Năm 2022
-	Thiết lập mạng lưới kết nối các chuyên gia, tổ chức, doanh nghiệp an toàn thông tin trên địa bàn thành phố và quốc gia	Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng,	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	nhằm chia sẻ kinh nghiệm và hỗ trợ xử lý sự cố an toàn thông tin; tích cực tham gia các chiến dịch bảo đảm an toàn thông tin mạng do Bộ Thông tin và Truyền thông phát động; tham gia vào Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia do Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối.				đơn vị trực thuộc	
i	Hợp tác, nghiên cứu, phát triển và đổi mới sáng tạo trong môi trường số					
-	Chủ động, tích cực tham gia các tổ chức, diễn đàn trong nước và quốc tế về chuyển đổi số, thành phố thông minh, tăng cường hợp tác, chia sẻ kinh nghiệm, huy động nguồn lực, nghiên cứu, phát triển, chuyển giao các sản phẩm, công nghệ mới, mô hình mới. Gắn triển khai chuyển đổi số với Chương trình Thung lũng đô thị thông minh miền Trung do KOICA Hàn Quốc tài trợ, sự hợp tác, kết nghĩa của Thành phố Đà Nẵng với các địa phương trong nước.	Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
-	Huy động nguồn lực doanh nghiệp trong triển khai chuyển đổi số qua hình thức thuê dịch vụ CNTT, hợp tác công-tư; cung cấp dữ liệu mở để tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân tạo ra sản phẩm mới.	Kế hoạch 1586	PGĐ Trần Ngọc Thạch	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
7	Công tác truyền thông cải cách hành chính					
a	Tham mưu xây dựng, triển khai Kế hoạch truyền thông triển khai Quyết định số 3796/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND thành phố về ban hành Kế hoạch tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 tại thành phố Đà Nẵng.	Quyết định 3796	PGĐ Nguyễn Thu Phương	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản	Sở Nội vụ; các phòng, đơn vị thuộc Sở	Năm 2022
b	Tham mưu chỉ đạo hệ thống truyền thanh cấp huyện, truyền thanh cấp xã xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về CCHC nhà nước; chỉ đạo, tổ chức thực hiện thông tin trên bảng tin công cộng, trang thông tin điện tử; nhấn tin trên mạng viễn thông, truyền thông trên các nền tảng công nghệ (mạng xã hội, tủ sách điện tử, các app chức năng...) về cải cách hành chính nhà nước.	Quyết định 1216	PGĐ Nguyễn Thu Phương	Phòng TTBCXB	UBND quận, huyện	Năm 2022-2025

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ sở thực hiện	Lãnh đạo Sở phụ trách	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
c	Tham mưu chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin các quận, huyện tham mưu giúp UBND các quận, huyện xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền trên địa bàn; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên trang thông tin điện tử; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của xã, phường, thị trấn, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...	Quyết định 1216	PGĐ Nguyễn Thu Phương	Phòng TTBCXB	UBND quận, huyện	Năm 2022-2025
d	Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các đoàn thể chính trị - xã hội hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở lồng ghép nội dung về CCHC nhà nước trong hoạt động tuyên truyền miệng tại các buổi sinh hoạt cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ dân phố, khu dân cư...	Quyết định 1216	PGĐ Nguyễn Thu Phương	Phòng TTBCXB	Ban Tuyên giáo Thành ủy, MTTQVN thành phố và các đoàn thể CTXH	Năm 2022-2025
đ	Theo dõi, kiểm tra việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố theo quy định.	Quyết định 1216	PGĐ Nguyễn Thu Phương	Phòng TTBCXB		Thường xuyên
e	Báo cáo kết quả tuyên truyền về CCHC nhà nước khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.	Quyết định 1216	PGĐ Nguyễn Thu Phương	Phòng TTBCXB		Theo yêu cầu