

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động 9 tháng đầu năm
và kế hoạch công tác 3 tháng cuối năm 2016

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2016

Năm 2016 là năm đầu tiên triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2016-2020 và triển khai Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp; là năm diễn ra nhiều sự kiện chính trị trọng đại, trong đó có bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021. Xác định được tầm quan trọng đó, 9 tháng đầu năm 2016, Sở Thông tin và Truyền thông đã đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, tập trung các nguồn lực cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao, trong đó có 03 nhiệm vụ trọng tâm và đạt được kết quả tiêu biểu như sau:

1. Kết quả sản xuất kinh doanh ngành Thông tin và Truyền thông

Mặc dù phải tiếp tục đối diện với những khó khăn, thách thức lớn nhưng ngành Thông tin và Truyền thông vẫn duy trì được tốc độ tăng trưởng ổn định. Tổng doanh thu toàn ngành 9 tháng đầu năm ước đạt 13.880 tỷ đồng, đạt 71,2% so với kế hoạch điều chỉnh¹, tăng 9,6% với cùng kỳ năm 2015. Trong đó:

- Doanh thu hoạt động Công nghệ thông tin đạt 8.753 tỷ đồng, tăng 20% so với cùng kỳ năm 2015. Kim ngạch xuất khẩu phần mềm ước đạt 35,689 triệu USD, đạt 62,6% so với kế hoạch, tăng 35% so với cùng kỳ năm 2015.

- Doanh thu Bru chính, chuyển phát đạt 211 tỷ đồng, tăng 61% so với cùng kỳ năm 2015.

- Doanh thu Viễn thông Internet đạt: 4.245 tỷ đồng, tăng 8% so với cùng kỳ năm 2015. Tính đến tháng 9/2016, số thuê bao điện thoại cố định đạt 129.500 thuê bao; số thuê bao điện thoại di động đạt 2.220.000 thuê bao. Tổng số thuê bao Internet đạt 591.000 thuê bao.

- Doanh thu hoạt động in, phát hành báo chí, xuất bản đạt 671 tỷ đồng, tăng 6% so với cùng kỳ năm 2015.

2. Tình hình triển khai 03 nhiệm vụ trọng tâm năm 2016

a) Nhiệm vụ 1: Hoàn thành Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (QLVB-ĐH) thành phố Đà Nẵng; tiếp tục triển khai phần mềm QLVB-ĐH (phiên bản mới) cho 23 cơ quan, đơn vị.

¹ Kế hoạch giao 21.000 tỷ đồng; điều chỉnh giảm còn 19.507 tỷ đồng. Năm 2016, lĩnh vực Viễn thông chỉ tính doanh thu riêng tại Đà Nẵng, không bao gồm cả miền Trung như trước đây nên doanh thu sụt giảm. Lãnh đạo UBND thành phố thống nhất cho phép Sở Thông tin và Truyền thông điều chỉnh chỉ tiêu phát triển KT-XH cho phù hợp với tình hình thực tế (Thông báo 236/TB-VP ngày 05/9/2016).

Hoàn thành xây dựng dự thảo Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng Phần mềm QLVB-ĐH; đã lấy ý kiến góp ý của các sở, ngành liên quan và hoàn thiện gửi Sở Tư pháp thẩm định để trình UBND thành phố ban hành.

Sở đã hoàn thành xây dựng Đề cương dự toán chi tiết dự án triển khai và hướng dẫn sử dụng Hệ thống QLVB-ĐH cho các đơn vị sự nghiệp, các cơ quan Trung ương trên địa bàn thành phố (phân kỳ thực hiện năm 2016 là 23 đơn vị) đã được các cơ quan có liên quan phê duyệt kế hoạch đầu thầu và hồ sơ yêu cầu. Đến nay, đã triển khai phần mềm cho 17/23 đơn vị, đạt 74% kế hoạch.

b) Nhiệm vụ 2: Triển khai các giải pháp đẩy mạnh sắp xếp, chỉnh trang cấp thông tin trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; bảo đảm khối lượng sắp xếp, chỉnh trang tăng 50% so với năm 2015.

- Đã tổ chức triển khai các giải pháp đẩy mạnh sắp xếp, chỉnh trang, triển khai công tác thanh tra kiểm tra cấp thông tin trên địa bàn thành phố như: điều phối, giám sát triển khai sắp xếp, chỉnh trang cấp; yêu cầu các đơn vị chấn chỉnh tình trạng kéo treo sai quy định, gây mất mỹ quan thành phố và xử lý, thu hồi cấp thông tin kéo treo không đúng quy định; tổ chức cuộc họp với Điện lực Đà Nẵng để triển khai phối hợp sắp xếp cấp thông tin; phối hợp với các cơ quan, đơn vị quản lý tốt công tác di dời, ngầm hóa cáp,...

- Trong 9 tháng, Sở chỉ đạo, điều phối, giám sát triển khai sắp xếp, chỉnh trang cấp tại 159 đoạn/tuyến với tổng chiều dài là 54.172 mét. So với kết quả sắp xếp, chỉnh trang cấp của cả năm 2015, thì khối lượng sắp xếp 9 tháng đầu năm nay đạt 115%.

c) Nhiệm vụ 3: Tăng cường công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí. Tham mưu UBND thành phố ban hành ít nhất 20 Thông cáo báo chí định kỳ; tham mưu cho lãnh đạo thành phố xử lý ít nhất 60% các vấn đề báo chí phản ánh; không để xảy ra khủng hoảng truyền thông nghiêm trọng.

Công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí được đặc biệt quan tâm tổ chức triển khai; đã tổ chức Hội nghị tập huấn kỹ năng phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí cho người đứng đầu, người phát ngôn của các sở, ban, ngành, địa phương. Với vai trò thường trực Tổ công tác thông tin báo chí thành phố, Phòng Báo chí Xuất bản thường xuyên theo dõi và phối hợp các cơ quan liên quan, tham mưu xử lý thông tin báo chí phản ánh. Trong 9 tháng, Tổ công tác đã tham mưu Lãnh đạo thành phố xử lý 06 vấn đề được báo chí phản ánh và dư luận thành phố quan tâm, cung cấp 40 thông cáo báo chí (đạt 200% kế hoạch) về các vấn đề liên quan đến tình hình kinh tế, chính trị, xã hội; ban hành 06 văn bản đề nghị các cơ quan đơn vị chủ động cung cấp thông tin cho báo chí các nội dung liên quan đến báo nêu, không xảy ra khủng hoảng truyền thông.

3. Công tác quản lý nhà nước ngành Thông tin và Truyền thông

a) Công tác quản lý nhà nước về Công nghệ thông tin (CNTT)

- Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục theo dõi, giám sát, bảo đảm hạ tầng CNTT- TT và nhân lực vận hành Hệ thống thông tin Chính quyền điện tử

(CQĐT) thành phố²; đồng thời, tiếp tục thực hiện Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 03/01/2015 của Chính phủ, Sở đang trực tiếp triển khai nền tảng CQĐT tại các tỉnh: Cà Mau, Thái Nguyên, Gia Lai, Đồng Tháp, Cần Thơ để hỗ trợ cho các địa phương và góp phần nâng cao uy tín, xác định vai trò tiên phong của Đà Nẵng.

- Đã triển khai hoàn thành kết nối liên thông văn bản điện tử 04 cấp (03 cấp nội bộ thành phố và với Văn phòng Chính phủ) theo Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

- Theo dõi tình hình triển khai chữ ký số chuyên dùng tại các cơ quan, đơn vị; trong 9 tháng đã thực hiện cấp mới 203 chữ ký số và thu hồi 134 chữ ký số; lũy kế, đến nay đã đăng ký cấp mới 1.442 chữ ký số; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị ban hành văn bản hoàn toàn bằng chữ ký số và gửi liên thông trên Phần mềm QLVBĐH. Hiện nay đang làm việc với Ban Cơ yếu Chính phủ để tích hợp chữ ký số lên Phần mềm QLVBĐH để tiện dụng hơn.

- Triển khai đưa vào sử dụng Ứng dụng Góp ý (từ tháng 01/2016), tạo kênh thông tin hữu dụng để các cơ quan thành phố lắng nghe và kịp thời xử lý, phản hồi các ý kiến phản ánh, góp ý của tổ chức, công dân về các vấn đề an sinh xã hội, môi trường, giao thông đô thị, công trình công cộng. 09 tháng đầu năm 2016, đã tiếp nhận 3.466 ý kiến phản ánh, góp ý qua đường dây nóng 1022 và ứng dụng Góp ý; từ tháng 4/2016 đến nay, mỗi tháng tiếp nhận trung bình gần 600 góp ý; các cơ quan hữu quan đã phối hợp, xử lý và phản hồi kết quả đạt hơn 99% ý kiến tiếp nhận.

- Tăng cường các biện pháp nghiệp vụ bảo đảm an toàn an ninh thông tin (ATANTT) cho các Hệ thống thông tin của thành phố trong các sự kiện chính trị trọng đại, quốc tế; xây dựng các kịch bản ATANTT vào các thời điểm nhạy cảm; phối hợp chặt chẽ với các đơn vị, lực lượng chức năng để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực ATANTT đối với các cơ sở hạ tầng mạng và Hệ thống thông tin của Đà Nẵng; kịp thời thông tin, cảnh báo các cơ quan, đơn vị bảo đảm tốt ATANTT; hướng dẫn xử lý sự cố mất an toàn trang thông tin điện tử; thường xuyên báo cáo, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm về ATANTT cho CCVC; đề xuất rà soát an toàn thông tin thiết bị standby trình chiếu thông tin tại TTHC;...

- Hoàn thành việc kiểm tra, đánh giá và tổ chức công bố kết quả ứng dụng CNTT tại 94 cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc thành phố Đà Nẵng. Hoàn thành cung cấp chỉ số ứng dụng CNTT của thành phố Đà Nẵng năm 2016 cho Bộ Thông tin - Truyền thông và Hội Tin học Việt Nam.

- Tham mưu tổ chức đoàn công tác tham gia Hội thảo Hợp tác phát triển CNTT-TT Việt Nam năm 2016 tại Quảng Ngãi.

- Hoàn thành công tác tổ chức, chấm thi và tổng kết công bố, trao giải Cuộc thi trình diễn pháo hoa trên máy tính năm 2016.

² Hệ thống Quận phường điện tử; các ứng dụng quản lý chuyên ngành, các dịch vụ công (DVC) trực tuyến; ứng dụng Quản lý giao thông công cộng và giám sát chất lượng nước; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; ứng dụng Góp ý; cơ sở dữ liệu công dân và ứng dụng quản lý nhân - hộ khẩu; hỗ trợ một số đơn vị gặp vấn đề trong quá trình chuyển đổi sang đăng nhập hệ thống eGov bằng email công vụ; cập nhật, hiệu chỉnh Phần mềm một cửa điện tử TP Đà Nẵng...

- Triển khai các đề án: Đề án thành phố thông minh giai đoạn 2016 - 2020; phối hợp tổ chức ký kết Biên bản ghi nhớ giữa Tập đoàn Viettel và UBND thành phố về xây dựng thành phố thông minh, đang xúc tiến triển khai xây dựng khung kiến trúc và ứng dụng chuyên ngành cho lĩnh vực y tế, giáo dục; triển khai Camera giám sát giao thông thông minh, giám sát môi trường nước thông minh; triển khai nhân rộng hệ thống thư nguồn mở thành phố;...

- Tiếp tục tuyên truyền Chính quyền điện tử thành phố; xây dựng dự thảo Quy chế vận hành khai thác và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Quy chế đào tạo trực tuyến; đang thực hiện xây dựng chức năng đăng ký tài khoản công dân điện tử bằng tin nhắn.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai các dự án thuộc chương trình ứng dụng và phát triển CNTT năm 2016; triển khai xây dựng kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT năm 2017.

- Hoàn thiện, trình UBND thành phố ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2016-2020; xây dựng kế hoạch phát triển nguồn nhân lực cho ngành công nghiệp CNTT thành phố; kế hoạch tuyên truyền DVC trực tuyến và ứng dụng Góp ý; Kế hoạch kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ công trực tuyến; Kế hoạch Đào tạo và Chuyển giao CQĐT Đà Nẵng; báo cáo tổng kết 10 năm thi hành Luật CNTT; tình hình triển khai Nghị quyết số 26/NQ-CP;...

- Về công nghiệp CNTT

+ Sở tiếp tục vận hành, khai thác tốt Khu Công viên phần mềm số 1 Đà Nẵng, tổng diện tích khai thác đạt 98%. Đến nay, tổng số doanh nghiệp hoạt động trong Khu CVPM Đà Nẵng là 75 doanh nghiệp, trong đó có 31 doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài. Tổng số cán bộ, kỹ sư, chuyên gia trong và ngoài nước làm việc tại Khu CVPM Đà Nẵng đạt trên 2.200 người; tạo ra doanh thu trên 10.000 tỷ đồng/năm. Doanh thu cung cấp dịch vụ của Trung tâm Phát triển hạ tầng CNTT - đơn vị khai thác Khu CVPM Đà Nẵng, 9 tháng đầu năm 2016 đạt 26,735 tỷ đồng, nộp ngân sách hơn 13,03 tỷ đồng. Lũy kế nộp ngân sách từ 2009 đến nay gần 100 tỷ đồng.

+ Dự án Khu CVPM số 2: Tiếp tục tham mưu UBND thành phố tìm kiếm các đối tác có đủ năng lực để đầu tư Khu Công viên phần mềm số 2 tại phường Thanh Bình, quận Hải Châu; Năm 2016 đã tham gia đoàn khảo sát, kêu gọi đầu tư của UBND thành phố, Sở đã phối hợp với các sở, ngành liên quan chủ động làm việc với các nhà đầu tư như Tập đoàn Sembcorp (Singapore), Công ty TNHH MTV Hanel (Việt Nam)... đến tìm hiểu cơ hội đầu tư Dự án.

+ Thực hiện công tác QLNN đối với Khu đô thị công nghệ FPT Đà Nẵng với tổng diện tích là 181 ha tại phường Hòa Hải, quận Ngũ Hành Sơn, thành phố Đà Nẵng, tổng vốn đầu tư là 952 triệu USD, do tập đoàn FPT làm chủ đầu tư. Khu đô thị được kết cấu gồm các công trình: Đại học FPT (25 ha) đáp ứng nhu cầu học tập và giảng dạy cho khoảng 10.000 sinh viên và 1.500 cán bộ; Khu công nghệ phần mềm (33 ha) là nơi làm việc của 10.000 kỹ sư, lập trình viên; Trung tâm tích hợp hệ thống thông tin, cung cấp dịch vụ viễn thông và internet cung cấp sản phẩm công nghệ thông tin và viễn thông đáp ứng chỗ làm cho

1.000 chuyên gia. Ngoài ra còn có khu nhà ở cho cán bộ nhân viên, các khu biệt thự cao cấp, đất dành cho giao thông, sinh thái và các dịch vụ công cộng,... Sau hơn 4 năm khởi công xây dựng ngày 22/4/2016 Tập đoàn FPT khánh thành và đưa vào vận hành khu công nghệ phần mềm FPT Đà Nẵng (FPT Complex) giai đoạn 1 tại Khu đô thị FPT, phường Hòa Hải, quận Ngũ Hành Sơn.

b) Công tác quản lý nhà nước về Bưu chính - Viễn thông (BCVT)

- Tham mưu UBND thành phố tổ chức lễ tổng kết Đề án số hóa truyền dẫn truyền hình mặt đất; đề nghị Bộ TT&TT cho phép Đà Nẵng sớm triển khai các trạm phát lặp để phủ sóng truyền hình số cho các thôn Tà Lang, Giàn Bí và các vùng khác trên địa bàn còn lổm sóng truyền hình số.

- Về quản lý trụ ăng-ten, trạm BTS: Xác định quy hoạch, cấp phép trạm thu phát sóng di động (BTS) theo hướng dùng chung cột ăng-ten và khuyến khích sử dụng trạm BTS thân thiện môi trường. 9 tháng đầu năm, đã kiểm tra và đồng ý về quy hoạch viễn thông đối với 89 trạm thân thiện môi trường và 01 trạm công kênh. Đến nay, trên địa bàn thành phố có 414 trạm BTS thân thiện môi trường, chiếm 31,8% (1.303 trạm BTS).

Đề nghị Sở Xây dựng và UBND các quận huyện triển khai hạ tầng trạm BTS tại các khu công nghiệp và chế xuất; yêu cầu các doanh nghiệp triển khai hạ độ cao, bảo đảm an toàn cột ăng-ten trạm BTS trước mùa mưa bão; thanh tra các quy định hợp chuẩn, hợp quy và công tác bảo đảm an toàn trong mùa mưa bão đối với các trạm gốc di động mặt đất của 05 doanh nghiệp (Viettel, Mobifone, Vinaphone, Vietnamobile, Gmobile); kiểm tra trả lời về việc trụ ăng-ten an toàn bức xạ, không ảnh hưởng sức khỏe người dân cho 04 trường hợp³; chủ trì, phối hợp xử lý các trường hợp xây dựng trạm BTS chưa đúng quy định⁴.

- Triển khai đồng bộ giải pháp quản lý dịch vụ Internet và trò chơi trực tuyến; triển khai giải pháp giám sát trực tuyến hoạt động của đại lý Internet giúp công tác quản lý hoạt động cung cấp dịch vụ Internet và trò chơi trực tuyến dần đi vào nền nếp và phát huy hiệu quả.

- Chỉ đạo, điều phối hoạt động mạng MAN, wifi hoạt động ổn định, thông suốt; cung cấp các thông tin, số liệu hạ tầng viễn thông cho các cơ quan liên quan; văn bản thống nhất hỗ trợ Công an thành phố kết nối mạng máy tính nội bộ; đề nghị Sở Giao thông Vận tải gia hạn giấy phép xây dựng công trình phục vụ cho việc lắp đặt tuyến cáp quang ngầm, kết nối mạng MAN cho Đài DRT; trình UBND thành phố về việc di dời tuyến cáp quang ngầm mạng MAN thuộc phạm vi công trình: Đầu tư nâng cấp mở rộng đoạn 2,8 km đường Hoàng Văn Thái (từ nút giao đường Tôn Đức Thắng đến bãi rác Khánh Sơn);....

- Chỉ đạo bảo đảm tốt thông tin liên lạc trong dịp lễ, tết, Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và HĐND các cấp và các sự kiện quốc tế...

³ Tại 269 Phạm Như Xương, 68 Lý Nhân Tông, Tô dân phố 27- phường Thuận Phước, 87 Trần Xuân Soạn.

⁴ Tổ chức cuộc họp xử lý các trạm BTS xây dựng không phép của Viettel Đà Nẵng xin tồn tại; kiểm tra, tham mưu UBND TP chỉ đạo Viettel Đà Nẵng hạ độ cao cột ăng ten tại tại 107 Ngũ Hành Sơn và thường xuyên kiểm tra gia cố các cột ăng-ten trạm BTS đang sở hữu, khai thác; yêu cầu chủ đầu tư xây dựng trạm ăng-ten tại 269 Phạm Như Xương tạm dừng thi công và đề nghị cơ quan chức năng xử lý việc xây dựng phòng máy khi chưa có giấy phép.

Phối hợp triển khai hệ thống thông tin liên lạc, giám sát trong Trung tâm Hành chính thành phố.

- Công tác chuẩn bị phục vụ sự kiện APEC 2017: Xây dựng Dự toán kinh phí chi thường xuyên các hoạt động, nhiệm vụ của Tiểu ban Cơ sở vật chất APEC 2017.

- Về quản lý bưu chính: Thẩm định hồ sơ và cấp giấy xác nhận thông báo cho 06 doanh nghiệp bưu chính. Hoàn thành công tác điều tra bưu chính công ích năm 2016. Tổ chức họp thống nhất áp dụng giá cước bưu chính công ích cho dịch vụ phát hành báo chí mới theo quy định trong chuyển phát Báo Đà Nẵng trên địa bàn thành phố, đề xuất UBND thành phố về giá cước mới; báo cáo tổng kết đánh giá 05 năm thực hiện Luật Bưu chính.

- Khảo sát hiện trạng, kết quả giám sát lưu lượng sử dụng thực tế đề xuất danh sách các đơn vị sử dụng đường truyền Mạng truyền số liệu chuyên dùng;...

- Triển khai Chương trình viễn thông công ích giai đoạn 2016-2020: Hướng dẫn các doanh nghiệp lập mức đầu tư triển khai hạ tầng thuộc chương trình và yêu cầu 06 doanh nghiệp thực hiện cung cấp chương trình viễn thông công ích đến các đối tượng được thụ hưởng⁵; kiểm tra hồ sơ, xác nhận danh sách cho 60 tàu cá được hưởng hỗ trợ dịch vụ viễn thông hàng hải công ích.

- Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông: Cung cấp thông tin về thuê bao di động phục vụ điều tra theo đề nghị của Công an thành phố; triển khai Thông tư liên tịch 05/2016-TTLL-BTTTT-BXD của Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Xây dựng về Hướng dẫn quản lý việc xây dựng công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động.

c) Công tác quản lý nhà nước về Báo chí - Xuất bản

Công tác QLNN về báo chí, xuất bản, thông tin đối ngoại, thông tin điện tử, thông tin cơ sở được tăng cường; thường xuyên truyền thông về tình hình chính trị, an ninh - quốc phòng, kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố. Qua đó, báo chí làm tốt vai trò cầu nối giữa Đảng, Nhà nước với nhân dân; nâng cao nhận thức, tăng cường thống nhất tư tưởng trong toàn Đảng, toàn dân; góp phần định hướng dư luận và tạo sự đồng thuận cao trong xã hội.

- Về quản lý báo chí:

+ Tham mưu tổ chức buổi gặp mặt đại diện các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố nhân dịp Xuân Bính Thân và Ngày Báo chí cách mạng Việt Nam 21/6; tham mưu xử lý liên quan đến hoạt động liên kết sản xuất chương trình truyền hình; hoàn chỉnh dự thảo Kế hoạch thực hiện Quy hoạch quản lý và phát triển báo chí đến năm 2020 tầm nhìn 2025; Lễ ký kết hợp tác giữa UBND TP Đà Nẵng và Báo Sài Gòn Giải Phóng. Tổ chức Giao ban báo chí 8 tháng đầu năm.

+ Theo dõi, hướng dẫn các cơ quan báo chí hoạt động theo đúng quy định pháp luật⁶; phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy định hướng thông tin liên

⁵ Trường học, bệnh viện, UBND cấp xã, hộ nghèo và hộ cận nghèo theo chuẩn Trung ương, tàu cá.

⁶ Hướng dẫn, nhắc nhở Tạp chí Khoa học và Kinh tế cử Phóng viên thường trú theo quy định; đề nghị Hiệp hội làng nghề Việt Nam báo cáo tình hình hoạt động của cơ quan đại diện Thời báo Làng nghề Việt, trình UBND thành phố rút giấy phép đặt Văn phòng đại diện của Thời báo Làng nghề Việt; hướng dẫn thủ tục đề nghị bổ nhiệm Tổng biên tập tạp chí Khoa học - Phát triển; hướng dẫn Saigontourist về việc thu

quan đến khách du lịch Trung Quốc; đề nghị các cơ quan báo chí thông tin các vấn đề liên quan đến việc thực hiện số hóa truyền hình trên địa bàn thành phố;

+ Tham mưu, phối hợp cấp thẻ, hướng dẫn, quản lý hơn 600 lượt phóng viên báo chí tác nghiệp tại 13 sự kiện mang tính chất quốc tế⁷ (trong đó có 02 sự kiện quan trọng là Clipper Race 2015 - 2016 và ABG5); đồng thời, cung cấp thông tin cho gần 3.000 lượt phóng viên (qua email) tại các sự kiện.

- Về quản lý xuất bản, in, phát hành: Triển khai xây dựng Quy hoạch xuất bản, in, phát hành trên địa bàn thành phố đến năm 2025, tầm nhìn 2030; trình UBND thành phố Quyết định sửa đổi, bổ sung Quyết định 10066/QĐ-UBND về trợ giá xuất bản phẩm; tham mưu tổ chức thành công các hoạt động nhân Ngày sách 21.4; hoàn thành và trình UBND thành phố Đề án Đường sách Đà Nẵng; báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị 42-CT/TW của Ban Bí thư về nâng cao chất lượng hoạt động xuất bản; trả lời Báo Lao động về việc xử lý các ấn phẩm không thể hiện chủ quyền biển đảo Việt Nam; tuyên truyền và chấn chỉnh việc sử dụng từ ChinaBeach để gọi tên vùng biển Đà Nẵng trong các tài liệu, ấn phẩm du lịch; hoàn thiện Đề án Đường sách Đà Nẵng theo chỉ đạo của UBND thành phố; hướng dẫn UBND quận Sơn Trà tổ chức tuần lễ sách Sơn Trà năm 2016 bảo đảm theo đúng quy định của pháp luật; kiểm tra xử lý các trường hợp vi phạm Luật Xuất bản⁸.

- Về thông tin điện tử (TTĐT): Triển khai xây dựng hệ thống thu thập thông tin tự động trong công tác QLNN về TTĐT; tổ chức Hội nghị tập huấn công tác QLNN về TTĐT; thường xuyên rà soát, tổng hợp thông tin các trang TTĐT trên địa bàn thành phố; phát hiện và phối hợp xử lý nhiều trang TTĐT hoạt động không có giấy phép, có dấu hiệu vi phạm⁹.

- Về thông tin đối ngoại: Theo tinh thần Nghị định 72 của Chính phủ, Sở đã tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch hoạt động; tổ chức tập huấn công tác QLNN về Thông tin đối ngoại và thông tin tuyên truyền về biển - hải đảo; xúc tiến xây dựng Đề án tổng thể về công tác thông tin đối ngoại đến năm 2025; đề nghị các đơn vị viết bài cho Tạp chí Hữu Nghị nhằm phục vụ công tác tuyên truyền đối ngoại;...

- Về thông tin cơ sở, công tác định hướng tuyên truyền: Triển khai góp ý dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý hoạt động thông tin cơ sở; phát động và triển khai Giải báo chí tuyên truyền về chủ đề “Đà Nẵng - Thành phố môi trường”; 9 tháng đầu năm, Sở ban hành gần 80

chương trình truyền hình trong nước trực tiếp từ vệ tinh; hướng dẫn 04 cơ quan báo chí Báo Người đưa tin, Tạp chí Dạy và Học ngày nay, Báo Tri thức trẻ, Tạp chí Doanh nghiệp và Hội nhập cử phóng viên thường trú tại Đà Nẵng; hướng dẫn cấp đổi Thẻ nhà báo dip 21/6; hướng dẫn Hiệp hội Doanh nghiệp của Thương binh và Người khuyết tật Việt Nam mở văn phòng đại diện tại Đà Nẵng;

⁷ Đón tàu Hải quân Nga, tàu Hải quân Hàn Quốc, tàu Hải quân Nhật Bản; Cuộc đua thuyền buồm vòng quanh Thế giới 2015-2016; Cuộc thi IRONMAN 70.3 và IRONKID Việt Nam năm 2016 tại Đà Nẵng; Đêm nhạc điện tử Pháp; Hội chợ Quốc tế Du lịch Đà Nẵng năm 2016; Lễ hội giao lưu văn hóa Việt - Nhật 2016; Liên hoan phim Đức tại Đà Nẵng; Cuộc thi Marathon quốc tế tại Đà Nẵng; Ngày Quốc tế Yoga lần thứ 2; sự kiện “Đáp xe vì sự khác biệt” do tổ chức Newborns Vietnam tổ chức; ABG5;

⁸ Từ điển ca dao tục ngữ vi phạm Luật Xuất bản (theo đề nghị của Cục Xuất bản, In và Phát hành); tình trạng bán sách giả, sách in lậu các ấn phẩm của NXB Kim Đồng trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

⁹ Đề nghị 06 website chưa thiết lập trang TTĐT tổng hợp dùng hoạt động và làm hồ sơ cấp phép theo quy định; đề nghị Sở TT&TT Hà Nội, Cục Quản lý TTĐT PTHH phối hợp xử lý các trang thông tin đăng phát thông tin không đúng về TP Đà Nẵng; đề nghị trang Danangz.vn chấn chỉnh việc đăng phát các nguồn tin trên trang thông tin điện tử của đơn vị; đề nghị trang Newsthoi dai.vn thực hiện đúng quy định trang thông tin điện tử tổng hợp; kiểm tra, báo cáo UBND thành phố về việc quảng bá Khu du lịch Chân trời góc bể trên các Trang thông tin điện tử: danang43.com, yeudanang.com, foody.vn.

văn bản hướng dẫn các cơ quan báo chí, Đài Truyền thanh và Phòng Văn hóa - Thông tin các quận, huyện tuyên truyền các chủ trương, chính sách của thành phố, đặc biệt là tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp; tạo sự đồng thuận trong các tầng lớp nhân dân và quyết tâm cao trong thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch 2016.

d) Công tác thanh tra, kiểm tra, tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thanh tra Sở phối hợp với các ngành liên quan đã tiến hành trên 100 cuộc thanh tra, kiểm tra việc thực thi pháp luật các lĩnh vực Thông tin và Truyền thông... Qua đó, đã phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật, đồng thời phổ biến các quy định hiện hành nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp hoạt động và phát triển theo đúng quy định của pháp luật. Kết quả: Đã xử phạt hành chính 13 triệu đồng đối với 06 cơ sở in; 06 triệu đồng đối với 01 doanh nghiệp bưu chính; tịch thu hơn 200 SIM đã được kích hoạt và đăng ký thông tin thuê bao; thu giữ 442 cuốn truyện tranh có dấu hiệu giả truyện tranh Đô Rê Môn do Nhà xuất bản Kim Đồng phát hành, đang trình Cục Xuất bản, In và phát hành thẩm định để có cơ sở xử lý; thu giữ 135 cuốn truyện tranh Trạng Quỳnh giả do Nhà xuất bản Đồng Nai phát hành.

- Yêu cầu các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông ngừng cung cấp dịch vụ đối với 524 số điện thoại vi phạm quảng cáo, rao vặt.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân được thực hiện tốt: Tiếp và giải quyết 31 lượt người kiến nghị về các số điện thoại di động bị cắt do quảng cáo, rao vặt trái phép; phối hợp với các đơn vị có liên quan giải quyết thỏa đáng 02 đơn kiến nghị¹⁰; chuyển đơn khiếu nại của ông Tăng Lai Tú¹¹ cho báo Đà Nẵng xử lý trả lời.

đ) Công tác thẩm định dự án, xây dựng chương trình kế hoạch, nhiệm vụ khoa học công nghệ

- Công tác thẩm định, thẩm tra: Thực hiện thẩm định 41 dự án, chương trình ứng dụng và phát triển CNTT thành phố năm 2016 và 23 dự án, hạng mục khác thuộc lĩnh vực Viễn thông; triển khai công tác mời thầu, đánh giá kết quả lựa chọn nhà thầu của 08 gói thầu thuộc Chương trình ứng dụng CNTT 2016 do Sở làm chủ đầu tư;

- Xây dựng kế hoạch triển khai: Chương trình "Phát triển khởi nghiệp Đà Nẵng 2016"; Nghị quyết 22-NQ/TW và Đề án Ngoại giao kinh tế 2016-2020; Quyết định số 76/QĐ-TTg về sản xuất và tiêu dùng bền vững; Xây dựng kế hoạch phát triển KT-XH và dự toán ngân sách nhà nước năm 2017; xây dựng Khung kế hoạch triển khai nhiệm vụ thuộc Đề án đẩy mạnh thu hút đầu tư của thành phố giai đoạn 2016-2020; đăng ký Chương trình mục tiêu phát triển công nghiệp CNTT giai đoạn 2016-2020 theo Quyết định số 392/QĐ-TTg; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp;

¹⁰ Đơn kiến nghị lần 3 và lần 4 của bà Hòa Thị Xuân và các hộ dân tại tổ 42, phường Thanh Khê Đông, quận Thanh Khê về việc lắp đặt BTS của Mobifone. Đơn kiến nghị của ông Trần Văn Châu về việc Trang tin "Quản lý đô thị Đà Nẵng tự nhiên - xanh - sạch - đẹp" trên mạng xã hội Facebook đăng bài phản ánh thái độ làm việc tiêu cực của các y, bác sỹ tại khoa Chẩn đoán hình ảnh, bệnh viện Hải Châu.

¹¹ Về bài báo "Về vụ hủy hoại tài sản tại Phường Thanh Khê Tây - Viện KSNĐ thành phố không chấp nhận khiếu nại của ông Tăng Lai Tú"

- Báo cáo: 03 năm tình hình thực hiện Kết luận số 75 của Bộ Chính trị và Quyết định số 2574/QĐ-UBND; kế hoạch xúc tiến đầu tư năm 2016; công tác giám sát, đánh giá tổng thể đầu tư 06 tháng đầu năm 2016; tình hình giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2016; tình hình triển khai Nghị định số 115/2014/NĐ-CP ngày 03/12/2014; tình hình quyết toán dự án hoàn thành theo Thông tư số 09/2016/TT-BTC; Đề án phát triển dịch vụ; đánh giá tình hình sử dụng vốn ODA của thành phố; tình hình triển khai Nghị quyết số 60/NQ-CP ngày 08/7/2016.

- Tổ chức Hội nghị gặp mặt Doanh nghiệp ngành TT&TT năm 2016.

- Tổng hợp, đề xuất nhiệm vụ KH-CN cấp thành phố năm 2017 (9 đề tài).

e) Tình hình triển khai thực hiện chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND thành phố Đặng Việt Dũng tại Thông báo số 236/TB-VP ngày 05/9/2016

Sở Thông tin và Truyền thông đã khẩn trương triển khai các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND thành phố Đặng Việt Dũng và đã hoàn thành một số công tác sau:

- Tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định số 6084/QĐ-UBND UBND ngày 07/9/2016 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo ứng dụng và phát triển CNTT thành phố Đà Nẵng.

- Tham mưu UBND thành phố đề nghị Bộ TT&TT cho phép Đà Nẵng sớm triển khai các trạm phát lặp để phủ sóng truyền hình số cho các thôn Tà Lang, Giàn Bí và các vùng khác trên địa bàn còn lổm sóng truyền hình số tại Tờ trình số 536/TTr-STTTT ngày 15/9/2016.

- Đề xuất kinh phí hoạt động của Tổ Công tác thông tin báo chí, đã báo cáo PCT UBND thành phố Đặng Việt Dũng tại cuộc họp ngày 12/9/2016.

- Đề xuất UBND thành phố cho phép gia hạn thời gian xây dựng Đề án phát triển văn hóa đọc tại Công văn số 1383/STTTT-TTBCXB ngày 15/9/2016.

g) Công tác chuẩn bị Đại hội Thể thao bãi biển Châu Á lần thứ 5 năm 2016 (ABG5)

Sở Thông tin và Truyền thông đã khẩn trương triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Thông báo số 261/TB-VP ngày 14/9/2016 về kết luận của Phó Chủ tịch UBND thành phố Đặng Việt Dũng tại buổi làm việc với Tiểu Ban Thông tin - Truyền thông ABG5 địa phương, một số kết quả cụ thể:

- Công tác chuẩn bị hạ tầng kỹ thuật: Báo cáo hiện trạng, nhiệm vụ phối hợp, hỗ trợ triển khai hạ tầng TT&TT phục vụ ABG5; đề nghị Viễn thông Đà Nẵng triển khai cơ sở hạ tầng viễn thông phục vụ ABG5; triển khai công tác dự phòng bảo đảm hạ tầng phục vụ sự kiện; tiếp đón và phối hợp làm việc với Đoàn tư vấn OCA vào kiểm tra, rà soát về hạ tầng viễn thông - CNTT phục vụ ABG 5;

- Công tác truyền thông: Tổ chức họp báo thông tin về công tác chuẩn bị và các hoạt động phụ trợ; hỗ trợ làm thẻ cho các thành viên Tiểu ban TT&TT địa phương và cho báo chí tác nghiệp; tham mưu đưa Đường dây nóng 1022 lên các ấn phẩm truyền thông ABG5; đặt banner tuyên truyền trên cổng wifi của thành phố; đặt banner và tạo chuyên mục tuyên truyền về ABG5 trên trang chủ

Tạp chí ICT, Tổng đài dịch vụ công; đề nghị các sở, ban, ngành đưa banner quảng bá về sự kiện ABG5 lên trang thông tin điện tử của đơn vị; tổ chức đường dây nóng hỗ trợ, cung cấp thông tin trước, trong và sau sự kiện (1022);...

h) Công tác hợp tác quốc tế

- Trong 9 tháng đầu năm, Sở tổ chức tiếp đón, làm việc với 08¹² đoàn công tác nước ngoài đến tìm hiểu về môi trường, cơ hội đầu tư trong lĩnh vực công nghiệp công nghệ thông tin; cũng như trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm xây dựng Hệ thống thông tin chính quyền điện tử thành phố Đà Nẵng;

- Phối hợp tổ chức “Da Nang ICT Day 2016” trong 02 ngày mùng 08,09/9/2016, tại Trung tâm Hành chính thành phố Đà Nẵng, triển khai hoạt động xúc tiến đầu tư nhằm quảng bá tiềm năng, thu hút đầu tư phát triển dịch vụ công nghệ thông tin - truyền thông, đặc biệt là thu hút doanh nghiệp từ thị trường Nhật Bản vào Đà Nẵng và tạo diễn đàn để các tổ chức, doanh nghiệp trong nước và nước ngoài kết nối, tìm kiếm đối tác, mở rộng thị trường..

- Làm việc với đại diện thành phố Daegu Hàn Quốc về dự án Xây dựng Trung tâm An toàn thông minh tại Đà Nẵng để xin nguồn vốn ODA từ Cơ quan hợp tác quốc tế Hàn Quốc (KOICA).

- Chuẩn bị nội dung cho lãnh đạo thành phố tham dự Hội nghị WCS tại Singapore; chuẩn bị nội dung trả lời phỏng vấn về “Vendor Smart City” cho IDC.

4. Công tác văn phòng, tổ chức, hành chính

a) Công tác tổ chức cán bộ, thi đua khen thưởng

- Hoàn thành Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy và biên chế Sở TT&TT theo Nghị định 24/2014/NĐ-CP và Thông tư liên tịch 06/2016/TTLT-BTTTT-BNV; triển khai các công tác tổ chức cán bộ sau khi UBND thành phố ban hành Quyết định số 5304/QĐ-UBND ngày 05/8/2016 của UBND thành phố quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông. Hoàn thành Đề án vị trí việc làm các đơn vị sự nghiệp công lập; hoàn thành quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý của Sở giai đoạn 2016-2020.

- Hoàn thành thủ tục trình UBND thành phố Quyết định bổ nhiệm Giám đốc và Phó Giám đốc Sở; hoàn thành 07 thủ tục bổ nhiệm, miễn nhiệm cán bộ¹³ theo đúng quy định.

- Phê duyệt Đề án tổ chức sự kiện truyền thông của Trung tâm PSC. Trình xin chủ trương chuyển đổi hình thức hoạt động của Trung tâm Vi mạch sang hình thức công ty cổ phần. BQL dự án đầu tư xây dựng Khu CNTT tập trung đã thực hiện các thủ tục hợp nhất với BQL dự án xây dựng số 3 thành BQL dự án đầu tư xây dựng hạ tầng và phát triển đô thị trực thuộc UBND thành phố.

¹² Đoàn công tác Bộ BCVT Campuchia; Đoàn Doanh nghiệp Nhật Bản; Hiệp hội Shonan; Đại diện Cơ quan Thương mại và Phát triển Hoa Kỳ (USTDA); Mr. Youngsik Kim Phó Giáo sư, Đại học Chosun, Hàn Quốc; Đại diện tập đoàn Sembcorp Development (Singapore); Đại diện Công ty Posco Daewoo International Việt Nam; Đoàn tư vấn OCA vào kiểm tra, rà soát về hạ tầng viễn thông - CNTT phục vụ ABG5.

¹³ Bổ nhiệm Giám đốc Trung tâm CNTT-TT; Quyết định thôi kiêm nhiệm chức vụ Trưởng phòng BCXB; tiếp nhận và bổ nhiệm Trưởng phòng Báo chí - Xuất bản; bổ nhiệm Phó phòng KH-TC; miễn nhiệm Phó Giám đốc Trung tâm Vi mạch; đề nghị Giám đốc Trung tâm Vi mạch tiếp tục giữ chức vụ đến khi nghỉ hưu; thỏa thuận bổ nhiệm 01 Trưởng phòng thuộc Trung tâm Thông tin dịch vụ công.

- Thực hiện Kế hoạch triển khai công tác quy hoạch cán bộ giai đoạn 2020-2025; hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp xây dựng lại Đề án vị trí việc làm và Đề án tinh giản biên chế giai đoạn 2015-2021; đề nghị tinh giản biên chế theo Nghị định 108 đối với 01 công chức; tổng hợp kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2017; thông báo phân công công việc của lãnh đạo Sở; thông báo phân công cán bộ tạm thời quản lý, điều hành Trung tâm Thông tin dịch vụ công và Phòng BCVT; xin chủ trương bổ nhiệm Giám đốc Trung tâm Thông tin dịch vụ công;...

- Hoàn thành công tác khen thưởng các cấp năm 2015; tổ chức tổng kết giao ước thi đua năm 2015; ký kết giao ước thi đua năm 2016 và bàn giao nhiệm vụ Khối trưởng Khối thi đua các SBN. Hoàn thành thủ tục đề nghị khen thưởng Huân chương Lao động hạng Ba về thành tích cống hiến cho 01 công chức; hoàn thành hồ sơ đề nghị khen thưởng Cờ của UBND thành phố cho Trung tâm CNTT-TT nhân kỷ niệm 10 năm thành lập; Quyết định khen thưởng 3 tập thể thuộc Trung tâm CNTT-TT. Quyết định khen thưởng đột xuất cho cá nhân và tập thể có thành tích cung cấp thông tin kịp thời trong vụ tai nạn chìm tàu Thảo Vân 2; cá nhân có thành tích trong công tác tổ chức điều hành Giải thể thao Ngành TT&TT giai đoạn 2012-2016; cá nhân đạt giải Nụ cười công chức 2015.

b) Công tác cải cách hành chính, văn thư lưu trữ

- Hoàn thành, trình UBND thành phố ban hành Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TT&TT tại Quyết định số 3769/QĐ-UBND ngày 14/6/2016, triển khai các công tác công bố, công khai Bộ TTHC mới và xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mới.

- Trong 9 tháng đầu năm 2016 (tính đến 15/9/2016), Sở đã tiếp nhận 234 lượt hồ sơ của tổ chức, công dân. Trong đó: giải quyết sớm hạn 203 hồ sơ (chiếm 86,8%); đúng hạn 30 hồ sơ (chiếm 12,8%), đang xử lý 01 hồ sơ (chiếm 0,4%); có 10 trường hợp công dân rút hồ sơ. Đến nay, chưa có trường hợp nào khiếu nại hoặc phản ánh về việc giải quyết các TTHC của Sở. Ngoài ra, Sở thường xuyên thực hiện khảo sát trực tuyến mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của Sở.

- Hoàn thiện hồ sơ phục vụ công tác kiểm tra CCHC, VTLT và ứng dụng CNTT năm 2015. Kết quả: Năm 2015, công tác CCHC được đánh giá Rất tốt (ví dụ: Năm) và công tác VTLT được đánh giá Xuất sắc (ví dụ: Nhì).

- Tham gia Cuộc thi CCVC-LĐ thành phố Đà Nẵng với CCHC (tham gia cả 02 hình thức: thi trực tuyến và thi ý tưởng).

- Triển khai công tác thu thập và chỉnh lý, hệ thống hóa hồ sơ tài liệu năm 2015; hoàn thành giao nộp hồ sơ vĩnh viễn vào lưu trữ lịch sử thành phố. Tổ chức Hội nghị tập huấn kỹ năng soạn thảo văn bản và lập hồ sơ công việc.

c) Công tác tổng hợp, hành chính, công tác thanh niên

- Hoàn thành tổ chức Hội nghị CBCC năm 2016, Hội nghị sơ kết công tác 6 tháng đầu năm 2016; các hoạt động chào mừng kỷ niệm Ngày truyền thống Ngành Thông tin và Truyền thông (28/8); Hội thao truyền thống Ngành TT&TT; Hội thi Văn nghệ - Thuyết trình 2016;...

- Hoàn thành các báo cáo tổng hợp (định kỳ/đột xuất); tổng hợp nội dung trả lời Tạp chí Công thương, Tạp chí GovInsider;

- Tham gia góp ý các dự thảo Văn bản pháp luật, quy chế, chương trình, kế hoạch, đề án của Trung ương và địa phương.

- Tổ chức Hội nghị tập huấn hướng dẫn sử dụng Hệ thống CQĐT cho thanh niên TP Đà Nẵng và đăng ký nhiệm vụ công tác thanh niên năm 2017.

5. Kết quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở

a) Hỗ trợ các cơ quan Đảng, các CQNN tại thành phố Đà Nẵng trong việc ứng dụng CNTT; hỗ trợ xử lý, khắc phục sự cố và vận hành các phần mềm lõi trên Hệ thống CQĐT thành phố: Một cửa điện tử, Phần mềm quản lý hồ sơ và Đánh giá kết quả làm việc của CBCC và các phần mềm ứng dụng khác; tiếp nhận và khắc phục 1.006 yêu cầu hỗ trợ của các tổ chức, cá nhân nhằm bảo đảm các hệ thống thông tin tại 56 xã/phường, 07 quận/huyện và Trung tâm hành chính TP hoạt động ổn định; triển khai 17 khóa đào tạo và hướng dẫn thực hành CQĐT tại Cổng đào tạo trực tuyến công ích daotao.danang.gov.vn cho 2.258 lượt học viên, trong đó có 536 lượt CCVC; thực hiện tốt công tác hỗ trợ phát triển và ứng dụng CNTT: Xây dựng, nâng cấp, bổ sung và chỉnh sửa một số phần mềm ứng dụng chuyên ngành¹⁴; xây dựng Dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên Hệ thống CQĐT thành phố cho các đơn vị; xây dựng và nâng cấp một số Trang thông tin điện tử kế thừa từ phần mềm website lõi chuyên ngành dựa trên nền tảng Egov Platform¹⁵; hợp tác chuyển giao nền tảng CQĐT cho các tỉnh thành trong cả nước; triển khai và hỗ trợ vận hành, khai thác hiệu quả phần mềm quản lý hồ sơ CBCCVC¹⁶; tiếp tục Nghiên cứu, tiếp nhận vận hành Hệ thống thông tin CQĐT và xây dựng Hệ thống thông tin CQĐT dự phòng.

b) Tiếp tục khai thác hiệu quả Khu Công viên phần mềm Đà Nẵng; bảo đảm hạ tầng CNTT- TT phục vụ vận hành Hệ thống CQĐT; giám sát, xử lý sự cố các hệ thống CNTT tại Trung tâm dữ liệu thành phố; hoàn thành việc quét lỗi bảo mật các website tại Trung tâm dữ liệu và báo cáo chi tiết các website có lỗi bảo mật ở mức cao; tiến hành thay thế thiết bị nguồn ASA 5585 mới tại Trung tâm dữ liệu; triển khai phần mềm McAfee cho Sở TN-MT (100 licenses); triển khai phương án an toàn ANTT trong các sự kiện như Đại hội Đảng, bầu cử,...; phối hợp với Ban cơ yếu Chính phủ trong việc rà soát lại việc giám sát các thiết bị ANTT và xử lý các lỗi ANTT trong hệ thống; kiểm tra ANTT theo các yêu cầu của VNCert về nội dung liên quan đến việc mã độc tấn công các hệ thống chính phủ (VN Airline); thử nghiệm giải pháp quét lỗi bảo mật IBM AppScan; triển khai dự án Phần mềm virus cho người dùng cuối;...

Vận hành, quản lý hệ thống Mạng MAN thông suốt hiệu quả; triển khai thi công kết nối mạng MAN Trung tâm lưu trữ lịch sử thành phố; xử lý lỗi tuyến cáp quang tại Hòa Sơn, Hòa Vang; xử lý các tồn tại trong công bố tín hiệu giao thông; thi công cải tạo, nâng cấp mạng nội bộ UBND quận Thanh Khê; đấu nối

¹⁴ Phần mềm Một cửa điện tử tập trung; phần mềm quản lý cây xanh công cộng trên nền GIS; phần mềm Quản lý Hộ kinh doanh và Tiêu thụ; phần mềm Quản lý công tác bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp trên địa bàn thành phố; phần mềm Lưu trữ lịch sử;...

¹⁵ Trang thông tin điện tử Hội Nông dân, Sở Khoa học và Công nghệ, UBND huyện Hòa Vang, Thư viện Khoa học tổng hợp;...

¹⁶ Cần Thơ, Bắc Giang, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Tiền Giang, Hậu Giang, Cà Mau, thị xã Điện Bàn (Quảng Nam).

lại mạng MAN cho UBND Phường Thạch Gián. Hỗ trợ phủ sóng wifi trong thời gian diễn ra Hội sách Hải Châu; bố trí 02 điện thoại IP phone và 01 địa chỉ IP tĩnh cho Đài DRT; phối hợp triển khai hệ thống camera giám sát cho Bộ phận Một cửa TTHC (10 camera) và Một cửa quận, huyện; kiểm tra các trạm thu phát sóng wifi (AP) tại Trung tâm Hành chính; lắp AP wifi tại phường Thạch Gián;...

c) Tiếp tục triển khai các dự án hợp tác nghiên cứu, phát triển sản phẩm công nghệ cao trong lĩnh vực vi mạch điện tử; dự án xây dựng thí điểm hệ thống giám sát chất lượng môi trường nước mặt theo Đề án Thành phố thông minh.

d) Khai thác hiệu quả tổng đài dịch vụ công và thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu: Tìm kiếm và trích lọc 386 chính sách, văn bản QPPL và văn bản chỉ đạo điều hành của UBND thành phố đưa vào CSDL để trả lời công dân; tìm kiếm và trích lọc 576 bài về thông tin KT-XH. Trong 9 tháng, Cổng tin nhắn thành phố có 629 trường hợp tra cứu tình trạng hồ sơ qua tin nhắn SMS, 386 tin nhắn tra cứu hành trình xe buýt, 3.555 tin nhắn đăng ký thông tin wifi; 50.858 tin nhắn công vụ của các cơ quan nhà nước.

Tổ chức vận hành tốt ứng dụng Góp ý và Đường dây nóng 1022; tiếp nhận và giải đáp thông tin cho 59.204 lượt yêu cầu qua điện thoại. Hỗ trợ Bộ phận Một cửa thành phố: cung cấp thông tin cho 19.356 lượt người dân và tư vấn, hướng dẫn thực hiện DVC cho 120 lượt; có 7.139 cuộc gọi đến bộ phận một cửa qua số điện thoại thống nhất 05113 881 888; các sở, ngành đã sử dụng số điện thoại 3 881 888 thực hiện 10.599 cuộc gọi liên lạc với tổ chức, công dân.

đ) Thông tin tuyên truyền kịp thời các sự kiện chính trị, xã hội, các hoạt động kinh tế phát triển giáo dục - đào tạo, văn hóa nghệ thuật và khoa học - công nghệ diễn ra trên địa bàn thành phố, trong đó có nhiều sự kiện, hoạt động cấp quốc gia, cấp khu vực và quốc tế; thường xuyên tuyên truyền sâu các chủ trương, chính sách của thành phố về an sinh và cải cách hành chính; bảo vệ chủ quyền biển đảo. Đặc biệt đã tuyên truyền sâu đậm hoạt động ứng dụng CNTT-TT hết sức đa dạng, phong phú và chuẩn bị nguồn nhân lực CNTT chất lượng cao, nhất là nguồn nhân lực hội nhập thị trường lao động ASEAN...

II. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC 3 THÁNG CUỐI NĂM 2016

1. Đẩy nhanh tiến độ, phấn đấu hoàn thành xuất sắc 03 nhiệm vụ trọng tâm và nhiệm vụ chính trị, kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng năm 2016.

2. Đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính, ứng dụng CNTT trong hoạt động công vụ, xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mới và xây dựng video clip hướng dẫn tổ chức công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

3. Theo dõi, giám sát, bảo đảm Hệ thống thông tin CQĐT thành phố hoạt động ổn định, liên tục; rà soát toàn bộ hệ thống hạ tầng, xây dựng các quy chế phối hợp bảo đảm ATANTT; theo dõi, đôn đốc triển khai các đề án, dự án thuộc Kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT thành phố Đà Nẵng năm 2016 và các dự án có nguồn vốn đầu tư từ ngân sách nhà nước trên địa bàn.

4. Xây dựng thủ tục hướng dẫn thành lập Khu CNTT tập trung theo Nghị định 154/2013/NĐ-CP.

5. Tiếp tục thực hiện hiệu quả sắp xếp và ngầm hóa cáp thông tin; kiểm tra và yêu cầu đơn vị sở hữu/quản lý (BTS) thực hiện việc bảo đảm chất lượng và độ an toàn của các công trình cột ăng-ten trên toàn địa bàn thành phố.

6. Triển khai bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ ABG-5 và chuẩn bị hạ tầng thông tin phục vụ APEC 2017.

7. Hoàn chỉnh Quy chế QLNN về báo chí trên địa bàn thành phố; tiếp tục thực hiện nhiệm vụ Tổ công tác thông tin báo chí. Tổ chức bình chọn tác phẩm báo chí tiêu biểu về An toàn giao thông, An toàn thực phẩm năm 2016.

8. Hoàn chỉnh đề cương Quy hoạch xuất bản, in, phát hành đến năm 2025, tầm nhìn 2030. Triển khai Đề án Đường sách Đà Nẵng (sau khi được duyệt).

9. Tiếp tục phối hợp với Tập đoàn Viettel triển khai các nội dung liên quan đến Đề án thành phố thông minh theo Biên bản ghi nhớ đã ký giữa các bên.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động 9 tháng đầu năm và kế hoạch 3 tháng cuối năm 2016 của Sở Thông tin và Truyền thông Đà Nẵng./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Văn phòng Thành ủy Đà Nẵng;
- Văn phòng Bộ TT&TT;
- CQĐD Bộ TT&TT tại MT-TN;
- Sở KH&ĐT thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Thanh