

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra việc chấp hành quy định của pháp luật về quản lý thuê bao di động trả trước tại Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile

Thực hiện Quyết định số 73/QĐ-STTTT ngày 24 tháng 4 năm 2023 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng về việc thanh tra việc chấp hành quy định của pháp luật về quản lý thông tin thuê bao di động trả trước tại Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile, địa chỉ số 346 đường 2/9, phường Hòa Cường Bắc, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng; Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra từ ngày 15/5/2023 đến hết ngày 16/5/2023.

Căn cứ Biên bản làm việc của Đoàn thanh tra, các tài liệu có liên quan, giải trình của Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile. Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng kết luận như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động mã số 0107429715, đăng ký lần đầu ngày 12/05/2016, do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp; địa chỉ Tầng 6 Tòa nhà King Building, Số 7 Phố Chùa Bộc, phường Quang Trung, Quận Đống Đa, Hà Nội. Người đại diện pháp luật là ông Ho Wai Wing Raymond, chức vụ: Giám đốc.

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Việc thiết lập điểm cung cấp dịch vụ viễn thông

Trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile hiện có 01 điểm CCDVVT là cửa hàng giao dịch do Công ty thiết lập tại địa chỉ 150 Hàm Nghi, quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng và 02 điểm CCDVVT ủy quyền (số 04 đường An Trung Đông 5 và số 854 đường Nguyễn Lương Bằng).

2. Việc phát triển, quản lý, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động trả trước

a) Sau khi Nghị định số 49/2017/NĐ-CP có hiệu lực, Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile đã ban hành Quyết định số 317/QĐ-VNM ngày 24/5/2017 về Quy trình đăng ký thông tin cho thuê bao trả trước, Chi nhánh Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile tại Đà Nẵng đã căn cứ theo Quyết định này để triển khai thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao di động trả trước.

b) Trong thời kỳ từ ngày 01/10/2022 đến ngày 30/3/2023, Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile có 62 thuê bao phát triển mới.

c) Trong thời kỳ từ ngày 01/10/2022 đến ngày 30/3/2023, doanh nghiệp không có thuê bao tổ chức nào đăng ký sử dụng trên địa bàn thành phố.

d) Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile đã thực hiện rà soát, chuẩn hóa thông tin thuê bao. Trong thời kỳ từ ngày 01/10/2022 đến ngày 30/03/2023 là 235 thuê bao.

3. Kết quả kiểm tra, xác minh thực tế tại các điểm CCDVVT ủy quyền

a) Việc tuân thủ các quy định về điểm CCDVVT ủy quyền

- Đối với Điểm CCDVVT do Công ty thiết lập:

+ Các Điểm CCDVVT ủy quyền đều đáp ứng đúng yêu cầu về pháp lý, có ký kết hợp đồng ủy quyền theo quy định, trang bị tốt thiết bị phục vụ đăng ký thông tin thuê bao.

+ Có đầy đủ biển hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông”, kèm theo thông tin về doanh nghiệp viễn thông thiết lập/ủy quyền, địa chỉ, số điện thoại liên lạc.

+ Có quyển tài liệu về Mẫu hợp đồng cung cấp dịch vụ di động trả trước, Bản xác nhận thông tin thuê bao, Quy trình giao kết hợp đồng thuê bao di động để tại quầy giao dịch; các tài liệu về Quy trình giải quyết khiếu nại, Bảng công bố chất lượng dịch vụ.

- Đối với các điểm CCDVVT ủy quyền:

+ Cơ bản đáp ứng đúng yêu cầu về pháp lý, có ký kết hợp đồng ủy quyền theo quy định, trang bị tốt thiết bị phục vụ đăng ký thuê bao.

+ Có đầy đủ biển hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông”, kèm theo thông tin về doanh nghiệp viễn thông thiết lập/ủy quyền, địa chỉ, số điện thoại liên lạc.

b) Việc thực hiện giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung

- Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile đã tổ chức thực hiện kiểm tra, rà soát, đảm bảo thuê bao thực hiện đầy đủ thủ tục giao kết hợp đồng theo quy định căn cứ theo Quyết định số 393/QĐ-VNM ngày 24/7/2017 về việc kiểm tra thông tin thuê bao di động trả trước của Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile.

- Qua kiểm tra thực tế trên phần mềm đăng ký thông tin thuê bao, vẫn còn trường hợp cá nhân đứng hơn 03 thuê bao nhưng thiếu hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với cá nhân có thuê bao thứ 4 trở lên (thuê bao NGUYỄN THỊ MINH HUYỀN).

c) Việc tổ chức kiểm tra, giám sát quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo thông tin đăng tải trên website, quy trình nội bộ về rà soát, kiểm tra thông tin thuê bao

- Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile đã tổ chức thực hiện kiểm tra, rà soát, đảm bảo thuê bao thực hiện đầy đủ thủ tục giao kết hợp đồng theo quy định căn cứ theo Quyết định số 393/QĐ-VNM ngày 24/7/2017 về việc kiểm tra thông tin thuê bao di động trả trước của Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile.

- Tại cửa hàng giao dịch của Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile đã thực hiện tốt việc lưu giữ giấy tờ của cá nhân, tổ chức giao kết

hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; bản xác nhận thông tin thuê bao, bản sao chứng minh nhân dân, hộ chiếu.

d) Việc đăng tải trên trang thông tin điện tử danh sách các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của doanh nghiệp (bao gồm cả cố định, lưu động và ủy quyền): Kiểm tra việc đăng tải trên website danh sách các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của Công ty theo đường link <https://www.vietnamobile.com.vn/product/vietnamobile/danh-sach-cua-hang-dich-vu>: Hiện thị đầy đủ danh sách các cửa hàng giao dịch thuộc Công ty quản lý.

4. Kiểm tra tính chính xác của thông tin thuê bao

Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile đã thực hiện đúng quy định về đăng ký thông tin thuê bao.

III. KẾT LUẬN

1. Những mặt tích cực

a) Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile thực hiện nghiêm túc việc triển khai, thiết lập các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của doanh nghiệp theo Nghị định số 49/2017/NĐ-CP; có tổ chức kiểm tra, giám sát quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, quy trình nội bộ về rà soát, kiểm tra thông tin thuê bao.

b) Các điểm CCDVVT ủy quyền có giấy tờ pháp lý rõ ràng và được trang thiết bị tương đối đầy đủ, chấp hành nghiêm việc lưu giữ, vận chuyển, phân phối SIM thuê bao trả trước theo quy định.

c) Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile chấp hành tốt việc thực hiện Quyết định thanh tra, cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin Đoàn Thanh tra yêu cầu, có thái độ hợp tác tốt trong quá trình thanh tra.

2. Những hạn chế

Qua kiểm tra thực tế trên phần mềm đăng ký thông tin thuê bao, vẫn còn trường hợp cá nhân đứng hơn 03 thuê bao nhưng thiếu hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với cá nhân có thuê bao thứ 4 trở đi.

IV. BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Trong quá trình thanh tra, căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và xét tính chất, mức độ của các khuyết điểm, hạn chế, Đoàn Thanh tra yêu cầu Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile nghiêm túc, khắc phục hạn chế, khuyết điểm nêu trên.

V. YÊU CẦU, XỬ LÝ

1. Đối với Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile

a) Thực hiện đúng nội dung Kết luận thanh tra. Chấp hành đầy đủ nội dung và thời quy định trong Biên bản thanh tra, có biện pháp khắc phục hạn chế, khuyết điểm nêu trên. Chấp hành đúng, đầy đủ các quy định của pháp luật về quản lý thuê bao di động trả trước theo Quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP, tập trung thực hiện các nội dung sau:

- Thực hiện triển khai Điểm CCDVVT theo đúng quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

- Thực hiện rà soát thuê bao có thông tin không chính xác. Yêu cầu các thuê bao có thông tin không chính xác đăng ký lại thông tin thuê bao đúng quy định. Doanh nghiệp chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chính xác của thông tin thuê bao trong cơ sở dữ liệu của mình.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát đối với các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trong việc nhập, lưu trữ, quản lý thông tin thuê bao di động trả trước. Đảm bảo các điểm CCDVVT ủy quyền thực hiện đầy đủ nghĩa vụ khi giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; tuân thủ đầy đủ các quy định tại khoản 2, khoản 4 Điều 15 Nghị định số 25/2011/NND-CP ngày 06/4/2011 của Chính phủ được sửa đổi, bổ sung tại Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

b) Báo cáo kết quả thực hiện Kết luận Thanh tra cho Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 30/6/2023**.

2. Giao Thanh tra Sở

Phối hợp với các đơn vị chức năng theo dõi, đôn đốc đơn vị được thanh tra nghiêm túc thực hiện nội dung Kết luận thanh tra. Tham mưu Giám đốc Sở biện pháp xử lý hoặc áp dụng các biện pháp xử lý nếu doanh nghiệp cố tình không thực hiện theo Kết luận thanh tra.

Kết luận kiểm tra gồm có 04 (bốn) trang, có hiệu lực kể từ ngày ban hành. Giao Đoàn Thanh tra theo dõi, đôn đốc thực hiện Kết luận thanh tra./.

Nơi nhận:

- Cty CP viễn thông di động Vietnamobile;
- Thanh tra Bộ TT&TT (báo cáo);
- Thanh tra TP Đà Nẵng (báo cáo);
- Phòng ĐTHTS (phối hợp);
- Phòng PA03 - CATP (để biết);
- Trang TTĐT Sở (để đăng tải);
- Lưu: VT, TTra.TN

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Thanh