

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm
và kế hoạch công tác 6 tháng cuối năm 2016

Năm 2016 là năm đầu tiên triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2016-2020 và triển khai Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp; là năm diễn ra nhiều sự kiện chính trị trọng đại, trong đó có bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021. Xác định được tầm quan trọng đó, trong 6 tháng đầu năm, Sở Thông tin và Truyền thông đã đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, tập trung các nguồn lực cần thiết để hoàn thành tốt nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao, trong đó có 03 nhiệm vụ trọng tâm và đạt được kết quả tiêu biểu như sau:

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG 6 THÁNG ĐẦU NĂM

1. Công tác quản lý nhà nước ngành Thông tin và Truyền thông

a) Lĩnh vực Công nghệ thông tin

- Theo dõi, giám sát Hệ thống thông tin Chính quyền điện tử (CQĐT) thành phố, cụ thể gồm có: Hệ thống Quận phường điện tử; Hệ thống Một cửa điện tử; các ứng dụng quản lý chuyên ngành, các dịch vụ công (DVC) trực tuyến; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; ứng dụng Góp ý; ứng dụng Quản lý giao thông công cộng và giám sát chất lượng nước; cơ sở dữ liệu công dân và ứng dụng quản lý nhân - hộ khẩu; tích hợp DVC trực tuyến Cấp phép lái xe của Tổng cục đường bộ vào Hệ thống thông tin CQĐT thành phố;

- Triển khai chữ ký số chuyên dùng trong các CQNN tại thành phố Đà Nẵng: Theo dõi tình hình triển khai chữ ký số chuyên dùng, tiếp nhận 46 đăng ký cấp mới, thu hồi 10 chữ ký số; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị ban hành văn bản hoàn toàn bằng chữ ký số và gửi liên thông trên Phần mềm QLVBĐH;

- Triển khai Cuộc thi trình diễn pháo hoa trên máy tính 2016: Hoàn thành công tác chấm thi và công bố kết quả vòng Sơ khảo; tổng cộng 16 sản phẩm tham gia cuộc thi, trong đó 06 sản phẩm được chọn vào vòng Chung khảo;

- Khảo sát khả năng triển khai Hệ thống giao thông thông minh và phương án thí điểm hệ thống đăng ký xe hoạt động kinh doanh; khảo sát các địa điểm đã triển khai các thiết bị cảm biến và hệ thống giám sát môi trường nước, không khí; đôn đốc việc xây dựng Đề cương và dự toán chi tiết dự án thí điểm giám sát giao thông bằng camera và dự án Hệ thống giám sát môi trường nước thông minh;

- Triển khai nhân rộng hệ thống thư nguồn mở thành phố; tuyên truyền CQĐT thành phố và xây dựng Quy chế vận hành, khai thác DVC trực tuyến;

- Triển khai Xây dựng Đề án thành phố thông minh giai đoạn 2016 - 2020 và chương trình hợp tác với tập đoàn Viettel để xây dựng Thành phố thông minh;

- Hoàn thành việc kiểm tra, đánh giá ứng dụng CNTT của các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc thành phố Đà Nẵng năm 2015 tại 94 cơ quan, đơn vị, địa phương và đang hoàn thiện báo cáo kết quả đánh giá;

- Hoàn thiện, trình UBND thành phố ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT thành phố Đà Nẵng năm 2016-2020; xây dựng kế hoạch phát triển nguồn nhân lực cho ngành công nghiệp CNTT thành phố; kế hoạch tuyên truyền DVC trực tuyến và ứng dụng Góp ý; Kế hoạch kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ công trực tuyến; Kế hoạch Đào tạo và Chuyển giao Chính quyền điện tử Đà Nẵng;...

- Tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định số 637/QĐ-UBND ngày 02/02/2016 về việc phê duyệt Danh mục chương trình, dự án ứng dụng và phát triển CNTT thành phố Đà Nẵng năm 2016, theo đó đã phê duyệt triển khai 47 chương trình/dự án với tổng kinh phí là 7 tỷ đồng. Sở đã xây dựng Khung hướng dẫn lập đề cương, dự toán chi tiết các chương trình, dự án CNTT 2016; hầu hết các cơ quan, đơn vị đã hoàn thành Đề cương - Dự toán chi tiết dự án.

b) Lĩnh vực Bưu chính - Viễn thông

- Về triển khai thực hiện Đề án số hóa truyền hình: Kiểm tra hồ sơ triển khai thực hiện lắp đặt đầu thu truyền hình số mặt đất cho 738 hộ theo chuẩn Trung ương đủ điều kiện; nghiệm thu, xác nhận khối lượng và thanh lý hợp đồng mua sắm đầu thu; chuẩn bị tổ chức Hội nghị Tổng kết Đề án số hóa truyền hình; kiểm tra thực tế tình hình sử dụng đầu thu truyền hình số mặt đất trên địa bàn huyện Hòa Vang, hướng dẫn thông tin bảo hành đầu thu để các hộ dân được biết; xin chủ trương hỗ trợ đầu thu cho các trung tâm, tổ chức xã hội, từ thiện; yêu cầu Trung tâm Kỹ thuật truyền dẫn phát sóng VTV cân chỉnh ăng ten phát, bảo đảm vùng phủ sóng truyền hình số mặt đất trên địa bàn phường Hòa Quý;...

- Về quản lý cáp thông tin: Tổng hợp báo cáo kết quả sắp xếp, ngầm hóa cáp thông tin năm 2015 và đề xuất kế hoạch năm 2016; kiểm tra thực tế phương án đi cáp, thẩm định và phê duyệt 06 bộ hồ sơ¹ với tổng số 209 tuyến đi cáp; chỉ đạo, điều phối, giám sát triển khai sắp xếp, chỉnh trang cáp tại 81 đoạn/tuyến đường với tổng chiều dài là 28.170 mét; yêu cầu các đơn vị chấn chỉnh tình trạng kéo treo sai quy định, gây mất mỹ quan thành phố và xử lý, thu hồi cáp thông tin kéo treo không đúng quy định (20 trường hợp); tổ chức cuộc họp với Điện lực Đà Nẵng để triển khai phối hợp sắp xếp cáp thông tin; phối hợp với các cơ quan, đơn vị quản lý tốt công tác di dời, ngầm hóa cáp thông tin²;...

- Về quản lý trụ ăng-ten, trạm BTS: Kiểm tra và có ý kiến về quy hoạch viễn thông đối với việc xây dựng 67 trạm BTS (60 trạm BTS thân thiện môi trường (TTMT), 7 trạm cồng kềnh), trong đó, đồng ý xây dựng 49 trạm TTMT và 01 trạm cồng kềnh; không đồng ý đối với 11 trạm TTMT và 01 trạm cồng

¹ Viettel: 03 bộ, Viễn thông Đà Nẵng: 02 bộ, Bộ Tư lệnh vùng 3 Hải quân: 01 bộ

² Đề nghị Sở GTVT, UBND các quận huyện phối hợp quản lý, cấp phép đi ngầm cáp thông tin; phối hợp Trung tâm Đèn tín hiệu và vận tải công cộng về việc sử dụng cáp mạng MAN trong công bê dự án đèn tín hiệu đèn giao thông; thống nhất phương án và kinh phí di dời cáp phía tây cầu sông Hàn, tuyến đường Quang Trung, Hoàng Văn Thụ, Lê Hồng Phong; kiểm tra thực tế và phê duyệt phương án di ngầm mới cáp thông tin và trong công bê có sẵn của Viễn thông Đà Nẵng, Viettel Đà Nẵng; yêu cầu các đơn vị sở hữu, sử dụng cáp phối hợp thi công hạ tầng ngầm phía Đông Nam nút giao thông Phạm Văn Đồng - Ngũ Quyền; yêu cầu các doanh nghiệp kiểm tra, triển khai bảo vệ, di dời công trình hạ tầng đi cáp thông tin dọc hai bên tuyến đường Hòa Thọ - Hòa Nhơn, phục vụ dự án đường cao tốc Đà Nẵng - Quảng Ngãi; di dời cáp tại KDC An Cư 5...

kèn; đang xử lý đối với 05 trạm cồng kèn. Kiểm tra, yêu cầu dừng thi công và hủy phê duyệt xây dựng trạm BTS tại K561/20 Hoàng Diệu của mạng MobiFone do xây dựng không đúng quy định; cấp phép máy phát sóng truyền thanh không dây tại UBND xã Hòa Tiến; hướng dẫn Bên xe Đà Nẵng thực hiện thủ tục xin cấp phép triển khai cột thu phát sóng phát thanh không dây; kiểm tra, đồng ý việc lắp đặt trạm BTS lưu động phục vụ cho Lê hội Quán Thế Âm;...

- Về quản lý mạng MAN, WiFi thành phố Đà Nẵng: Bảo đảm tốt hạ tầng CNTT-TT cho hoạt động của các CQNN và cung cấp dịch vụ công cho người dân; điều phối hoạt động mạng MAN, wifi hoạt động ổn định, thông suốt; đề nghị Sở Giao thông Vận tải gia hạn giấy phép xây dựng công trình phục vụ cho việc lắp đặt tuyến cáp quang ngầm dọc các tuyến đường Hà Thị Thân, Trần Hưng Đạo, Vũ Văn Dũng, kết nối mạng MAN cho Đài DRT; cung cấp các thông tin, số liệu hạ tầng viễn thông cho các cơ quan liên quan³; hỗ trợ Công an thành phố sử dụng 02 sợi quang mạng MAN để kết nối mạng máy tính nội bộ Công an thành phố (78C Lê Lợi) đến đơn vị Phòng Cảnh sát trật tự cơ động (144 Trần Phú); hỗ trợ phủ sóng wifi trong thời gian diễn ra Hội sách Hải Châu 2016; bố trí 02 điện thoại IP phone và 01 địa chỉ IP tĩnh cho Đài DRT; phối hợp Sở Nội vụ triển khai hệ thống camera giám sát cho Bộ phận Một cửa Trung tâm hành chính (10 camera) và Một cửa quận, huyện trên nền mạng MAN và Trung tâm Dữ liệu thành phố;

- Về quản lý bưu chính: Thẩm định và xác nhận thông báo hoạt động bưu chính cho 04 doanh nghiệp; tổ chức họp thống nhất áp dụng giá cước bưu chính công ích cho dịch vụ phát hành báo chí mới theo quy định trong chuyển phát Báo Đà Nẵng trên địa bàn thành phố, đề xuất UBND thành phố về giá cước mới; báo cáo tổng kết đánh giá 05 năm thực hiện Luật Bưu chính;

- Bảo đảm tốt thông tin liên lạc trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán, Cuộc đua thuyền buồm Quốc tế, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021,... Phối hợp triển khai hệ thống thông tin liên lạc, giám sát trong Trung tâm Hành chính thành phố;

- Khảo sát hiện trạng, kết quả giám sát lưu lượng sử dụng thực tế để xuất danh sách các đơn vị sử dụng đường truyền Mạng truyền số liệu chuyên dùng;

- Tổ chức cuộc họp thảo luận về Phương án thử nghiệm giải pháp cảnh báo sớm cháy rừng.

c) Lĩnh vực Báo chí - Xuất bản

Hiện nay, thành phố Đà Nẵng hiện có gần 100 cơ quan báo chí đang hoạt động; gần 200 nhà xuất bản, chi nhánh nhà xuất bản, cơ sở in lớn, cơ sở phát hành lớn, hơn 1000 cơ sở in và phát hành nhỏ lẻ; có gần 10.000 tên miền trang thông tin điện tử được đăng ký; 61 đài truyền thanh quận, huyện và cơ sở. 6 tháng đầu năm, công tác QLNN trên các lĩnh vực xuất bản, báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng, đặc biệt là mạng xã hội được Sở đặc biệt quan tâm:

³ Dự án nút giao Điện Biên Phủ - Nguyễn Tri Phương, các tuyến cáp thông tin ngầm hoá tại khu vực song Phù Lộ; tại vị trí nút giao đường số 1 KCN Hòa Cầm ra QL14B, phạm vi công trình thi công tại cầu Đa Cô, cầu Yên Thế - Bắc Sơn trên đường Tôn Đức Thắng và đường Non Nước, tại khu vực Nhà máy Cao su đường Lê Văn Hiến.

- Về báo chí:

+ Tham mưu tổ chức buổi gặp mặt đại diện các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố nhân dịp Xuân Bính Thân 2016; tham mưu xử lý liên quan đến hoạt động liên kết sản xuất chương trình truyền hình; hoàn chỉnh dự thảo Kế hoạch thực hiện Quy hoạch quản lý và phát triển báo chí đến năm 2020 tầm nhìn 2025; Lễ ký kết hợp tác giữa UBND TP Đà Nẵng và Báo Sài Gòn Giải Phóng.

+ Công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí: Đã tham mưu cho UBND thành phố thành lập Tổ công tác thông tin báo chí thành phố, xử lý nhiều vấn đề báo nêu trong thời gian qua, cung cấp 31 thông cáo báo chí về các vấn đề liên quan đến tình hình kinh tế, chính trị, xã hội của thành phố; 06 văn bản chỉ đạo nghị các cơ quan đơn vị chủ động cung cấp thông tin cho báo chí các nội dung liên quan đến báo nêu; không có khủng hoảng truyền thông xảy ra.

Đặc biệt, trước tình trạng cá chết hàng loạt tại các bờ biển Bắc miền Trung trong thời gian qua, để trấn an dư luận thành phố, Tổ công tác đã phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng kịp thời ban hành nhiều Thông cáo báo chí; gửi Danh sách các địa điểm bán hải sản sạch tại các chợ trên địa bàn để các cơ quan báo, đài tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân; thông báo rộng rãi về chủ trương, ứng phó của thành phố về vấn đề này (tổ chức Tuần lễ ẩm thực biển Đà Nẵng; tổ chức bữa trưa miễn phí với hải sản cho hàng nghìn CCVC làm việc tại Trung tâm hành chính...). Chính việc chủ động xử lý thông tin báo nêu và kịp thời cung cấp thông tin chính thống đã làm cho các vấn đề “nóng” trong thời gian qua được giải quyết tương đối tốt. Hầu hết các cơ quan báo chí đã đăng phát các phản hồi của Tổ công tác và đồng thuận với nội dung phản hồi được nêu trong các Thông cáo.

+ Công tác quản lý, theo dõi, hướng dẫn tác nghiệp: Sở phối hợp cấp thẻ, hướng dẫn, quản lý hơn 350 lượt phóng viên báo chí tác nghiệp tại 04 sự kiện mang tính chất quốc tế, cung cấp thông tin cho gần 1.500 lượt phóng viên (qua email) tại các sự kiện; hướng dẫn các cơ quan báo chí thủ tục cử phóng viên thường trú tại thành phố Đà Nẵng; hướng dẫn cấp đổi Thẻ nhà báo dịp 21/6.

- Về xuất bản, in, phát hành: Tham mưu xây dựng Quy hoạch xuất bản, in, phát hành trên địa bàn thành phố đến năm 2020, tầm nhìn 2030; dự thảo Đề án Đường sách Đà Nẵng và tổ chức họp với các cơ quan liên quan về công tác triển khai Đề án này; dự thảo và lấy ý kiến góp ý đối với Quyết định sửa đổi, bổ sung Quyết định 10066/QĐ-UBND về trợ giá xuất bản phẩm; phối hợp tổ chức Ngày sách Việt Nam lần thứ 3; thông báo đăng ký tham gia lớp học quản lý In do Cục Xuất bản, in, phát hành tổ chức;...

- Về thông tin điện tử (TTĐT): Tham mưu triển khai Kế hoạch tăng cường công tác QLNN về TTĐT trên địa bàn thành phố; Kế hoạch công tác thông tin điện tử năm 2016; Kế hoạch tăng cường công tác QLNN đối với hoạt động cung cấp và sử dụng thông tin trên mạng; thường xuyên theo dõi tình hình hoạt động của các trang thông tin điện tử, đề nghị 05 website (danatravel.vn, khachsan danang.com.vn, idanang.net, danangtour.asia, yeudanang.com) chưa thiết lập trang Thông tin điện tử tổng hợp dừng hoạt động và làm hồ sơ cấp phép; đề nghị trang dulichdanang.xyz đăng ký thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp

trên Internet; đề nghị Sở TT&TT Hà Nội xử lý 01 trang thông tin điện tử không đúng quy định đăng tải thông tin về thành phố Đà Nẵng;...

- Về thông tin đối ngoại: Hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho phóng viên báo chí tác nghiệp tại 04 sự kiện có yếu tố nước ngoài, giúp cho việc quảng bá rộng rãi hình ảnh về cuộc sống, con người Đà Nẵng đến bạn bè trong nước và thế giới; phối hợp phục vụ sự kiện Đoàn Tùy viên Quân sự các nước tại Việt Nam thăm và làm việc tại Đà Nẵng.

- Về thông tin cơ sở, công tác định hướng tuyên truyền: Triển khai góp ý dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý hoạt động thông tin cơ sở; thực hiện gần 40 văn bản hướng dẫn các cơ quan báo, đài trên địa bàn tuyên truyền trên tất cả các lĩnh vực kinh tế, chính trị, xã hội của thành phố; tạo sự đồng thuận và quyết tâm cao trong triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch 2016. Đặc biệt, trong cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021 vừa qua, các Đài Truyền thanh và Phòng Văn hóa - Thông tin các quận, huyện trên địa bàn đã phát huy tích cực và tối đa vai trò của mình trong công tác truyền thông bầu cử, tạo nên sự thống nhất, đồng thuận trong các tầng lớp nhân dân thành phố.

d) Công tác thanh tra, kiểm tra, tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định của Luật Xuất bản đối với 19 cơ sở in và phát hành, lập biên bản và xử phạt vi phạm hành chính (13 triệu đồng) đối với 06 cơ sở in không thực hiện lưu giữ, quản lý hồ sơ nhận in xuất bản phẩm, sản phẩm in không phải xuất bản phẩm theo quy định; thanh tra hoạt động liên kết trong sản xuất Chương trình tại Đài PT-TH Đà Nẵng và các vấn đề có liên quan trong hoạt động liên kết sản xuất chương trình; phối hợp thanh tra việc sử dụng tần số và thiết bị phát sóng vô tuyến điện đối với 18 đơn vị; thanh tra đột xuất các điểm bán SIM điện thoại di động trả trước trên địa bàn thành phố, tịch thu hơn 200 SIM đã được kích hoạt và đăng ký thông tin thuê bao; thanh tra việc quản lý thuê bao điện thoại di động trả trước tại 02 đơn vị;

- Chủ trì, phối hợp Sở Xây dựng kiểm tra việc xây dựng trạm BTS của Viettel tại đèo Mũi Trâu, thôn Tà Lang, xã Hòa Bắc;

- Phối hợp xử lý việc kéo cáp quang của FPT Telecom Đà Nẵng trong công bê bê của Viễn thông Đà Nẵng tại khu vực cầu Hòa Xuân;

- Hoàn thành thanh tra việc chấp hành pháp luật về quản lý tài sản và lao động tại Trung tâm Thông tin Dịch vụ công Đà Nẵng;

- Yêu cầu các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông ngừng cung cấp dịch vụ đối với 346 số điện thoại vi phạm quảng cáo, rao vặt.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân được thực hiện tốt: Tiếp và giải quyết 16 lượt người kiến nghị về các số điện thoại di động bị cắt do quảng cáo, rao vặt trái phép; phối hợp với các đơn vị có liên quan giải quyết thỏa đáng 02 đơn kiến nghị⁴ và 02 trường hợp khiếu nại⁵.

⁴ Đơn kiến nghị lần 3 và lần 4 của bà Hòa Thị Xuân và các hộ dân tại tờ 42, phường Thanh Khê Đông, quận Thanh Khê về việc lắp đặt BTS của Mobifone; đơn kiến nghị của ông Trần Văn Châu về việc Trang tin “Quản lý đô thị Đà Nẵng tự nhiên - xanh - sạch - đẹp” trên mạng xã hội Facebook đăng bài phản ánh thái độ làm việc tiêu cực của các y, bác sĩ tại khoa Chẩn đoán hình ảnh, bệnh viện Hải Châu.

e) Công tác quy hoạch, kế hoạch, triển khai dự án và thẩm định dự án

- Dự án Khu Công viên phần mềm số 2 và Khu CNTT tập trung số 2: Hoàn thành công tác thanh toán chi phí lập dự án đầu tư xây dựng công trình của 2 dự án; tham mưu Thành ủy, UBND thành phố về việc thu hồi đất và thực hiện dự án Khu CVPM số 2; chuẩn bị các văn bản pháp lý để phục vụ công tác quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành hạng mục Lập dự án đầu tư 2 dự án;

- Thường xuyên theo dõi, giám sát hoạt động của Khu CNTT tập trung số 1; lũy kế đến nay: Tổng khối lượng đào đắp lũy kẽ (3 gói thầu): 1.627.209 m³; tổng diện tích san lấp lũy kẽ (3 gói thầu): 49,57/131ha (37,8%), trong đó khoảng 10ha hoàn chỉnh. Nhằm giải quyết đề nghị của Chủ đầu tư dự án, UBND thành phố đã giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu dự thảo Bản cam kết giữa UBND thành phố Đà Nẵng với Công ty Cổ phần Phát triển Khu CNTT Đà Nẵng và nhà đầu tư mới về việc chuyển nhượng, góp vốn, thanh toán các khoản nợ ngân sách thành phố và tiến độ triển khai dự án;

- Công trình kết nối mạng MAN cho Đài PT-TH Đà Nẵng: Hoàn thành thủ tục xin vốn công trình; hướng dẫn các đơn vị thi công, tư vấn hoàn thành các thủ tục liên quan đến công tác thanh toán các hạng mục của dự án;

- Chuẩn bị tổ chức Hội nghị gặp mặt Doanh nghiệp tiêu biểu ngành Thông tin và Truyền thông; tổng hợp, đề xuất nội dung hợp tác, hỗ trợ giữa thành phố Đà Nẵng và thành phố Hồ Chí Minh;

- Xây dựng kế hoạch triển khai: Chương trình "Phát triển khởi nghiệp Đà Nẵng 2016"; thực hiện Nghị quyết 22-NQ/TW và Đề án Ngoại giao kinh tế 2016-2020; Quyết định số 76/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về sản xuất và tiêu dùng bền vững; triển khai các hoạt động quan trọng của Năm APEC 2017;

- Báo cáo tình hình thực hiện: Nghị quyết số 19/NQ-CP “Những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2015-2016”; kết quả 4 năm (2012-2015) thực hiện chiến lược phát triển Thống kê; các chương trình dự án NGO năm 2015; Đề án Tái cơ cấu kinh tế thành phố Đà Nẵng đến năm 2020; Đề án Phát triển dịch vụ thành phố Đà Nẵng đến năm 2015, tầm nhìn đến 2020; Đề án Phát triển doanh nghiệp năm 2015; thực hiện QĐ số 80/QĐ-TTg về phát triển phần mềm và nội dung số; liên kết phát triển vùng kinh tế trọng điểm miền Trung giai đoạn 2011-2015 và kiến nghị, đề xuất thực hiện liên kết vùng kinh tế trọng điểm miền Trung năm 2016-2020; Chính sách ưu đãi và hỗ trợ đầu tư vào Khu CNTT tập trung và chính sách hỗ trợ doanh nghiệp xuất khẩu phần mềm;...

- Công tác thẩm định, thẩm tra:

+ Thẩm định và phê duyệt các dự án, chương trình ứng dụng và phát triển CNTT thành phố năm 2016: Phê duyệt hồ sơ mua licence cho thiết bị chặn thư rác; hoàn thành thẩm định lần 1 và yêu cầu sửa đổi, bổ sung đối với 31 hồ sơ;

+ Thẩm định 02 Báo cáo nghiên cứu khả thi/Báo cáo đầu tư ứng dụng CNTT; thẩm định kinh phí vận hành Trung tâm đào tạo DNICT; thẩm tra, phê

⁵ Khiếu nại của ông Peron về chất lượng dịch vụ bưu chính thư thường; khiếu nại của ông Ngô Văn Tân về bưu gửi chưa nhận được từ Canada.

duyệt quyết toán vốn đầu tư hoàn thành Công trình: Cải tạo sửa chữa trụ sở làm việc Ban QLDA DTXD khu CNTT tập trung Đà Nẵng;

+ Thẩm định, thẩm tra thiết kế thi công và dự toán đối với 10 dự án, hoạt động về bưu chính viễn thông và công nghệ thông tin.

f) Công tác hợp tác quốc tế:

- Trong 6 tháng đầu năm, Sở tổ chức tiếp đón, làm việc với 07 đoàn công tác nước ngoài⁶ đến tìm hiểu về môi trường, cơ hội đầu tư trong lĩnh vực công nghiệp công nghệ thông tin; cũng như trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm xây dựng Hệ thống thông tin chính quyền điện tử thành phố Đà Nẵng;

- Chuẩn bị nội dung, tài liệu về đầu tư xây dựng và vận động thu hút đầu tư các dự án Khu CNTT tập trung để tham dự buổi làm việc giữa UBND thành phố và Đoàn Diễn đàn Kinh tế Nhật - Việt.

2. Công tác tổ chức bộ máy, cán bộ, thi đua khen thưởng, cải cách hành chính, tài chính, tổng hợp

a) Công tác tổ chức bộ máy, cán bộ

- Sở tiếp tục kiện toàn bộ máy cơ quan Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc; triển khai tổ chức sắp xếp bộ máy, quy định lại chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở TT&TT và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo Nghị định 24/2014/NĐ-CP và Thông tư liên tịch 06/2016/TTLT-BTTT-BNV;

- Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố tại Quyết định số 2291/QĐ-UBND ngày 15/4/2016, BQL dự án đầu tư xây dựng Khu CNTT tập trung (trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông) đã thực hiện các thủ tục hợp nhất với BQL dự án xây dựng số 3 (trực thuộc Sở Xây dựng) thành BQL dự án đầu tư xây dựng hạ tầng và phát triển đô thị trực thuộc UBND thành phố Đà Nẵng;

- Trình xin chủ trương của UBND thành phố về việc chuyển đổi hình thức hoạt động của Trung tâm Vi mạch sang hình thức công ty cổ phần;

- Quyết định phê duyệt Đề án tổ chức sự kiện truyền thông của Trung tâm Thông tin Dịch vụ công;

- Thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại CCVC, hoàn thiện vị trí việc làm, quản lý hiệu quả biên chế, vị trí việc làm các đơn vị sự nghiệp;

- Lập hồ sơ đăng ký tuyển dụng công chức không qua thi tuyển năm 2016; đăng ký tiếp nhận đối tượng thuộc Đề án 922; đề nghị UBND thành phố bổ sung biên chế và đề nghị tạm giao 01 chỉ tiêu biên chế; xây dựng Kế hoạch tuyển dụng viên chức năm 2016;

- Hoàn thành thủ tục đề nghị bổ nhiệm Giám đốc Trung tâm CNTT-TT; làm thủ tục xin phép cho công chức đi nước ngoài chữa bệnh;

⁶ Đoàn Doanh nghiệp Nhật Bản tìm hiểu về cơ hội đầu tư ở Đà Nẵng; Đoàn công tác Bộ Bưu chính Viễn thông Campuchia trao đổi kinh nghiệm xây dựng Hệ thống CQĐT thành phố Đà Nẵng; Đoàn công tác Daegu và GMTech về chuyển giao và tiếp nhận máy phát hành giấy tờ tự động; Hiệp hội Shonan tìm hiểu về cơ hội đầu tư ở Đà Nẵng; Đại diện tập đoàn Sembcorp Development (Singapore) tìm hiểu về Khu CNTT tập trung và môi trường đầu tư tại Đà Nẵng đối với ngành công nghệ cao; Đại diện Cơ quan Thương mại và Phát triển Hoa Kỳ (USTDA) về đề nghị hỗ trợ giai đoạn 2 của Kế hoạch CNTT-TT và Hội thảo “Xây dựng hạ tầng đô thị thông minh, hiệu quả”; Đại diện Công ty Posco Daewoo International Việt Nam tìm hiểu về dự án lắp đặt hệ thống quản lý thông minh, camera thành phố và giới thiệu sản phẩm, công nghệ.

- Hoàn thành hồ sơ đề nghị nâng lương thường xuyên và thực hiện phụ cấp thâm niên vượt khung cho 02 trường hợp; nâng bậc lương thường xuyên cho 06 công chức; nâng lương trước thời hạn cho 02 CCVC;

- Hoàn thành công tác kê khai tài sản thu nhập năm 2015.

b) Công tác thi đua khen thưởng

- Hoàn thành công tác khen thưởng cấp Sở; hoàn thành hồ sơ đề nghị khen thưởng cấp Bộ Thông tin Truyền thông và cấp thành phố năm 2015; hiệp y khen thưởng cho 05 đơn vị, cá nhân.

- Tổ chức phát động thi đua và ký kết giao ước thi đua giữa các đơn vị trực thuộc Sở; tổ chức Tổng kết thực hiện giao ước thi đua năm 2015; ký kết giao ước thi đua năm 2016 của Khối Thi đua các sở, ban, ngành thành phố và bàn giao nhiệm vụ Khối trưởng Khối thi đua.

c) Công tác cải cách hành chính (CCHC), văn thư lưu trữ (VTLT), ISO

- Công tác CCHC, VTLT của Sở tiếp tục được đẩy mạnh, Sở tiếp tục triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính và trình UBND thành phố ban hành Bộ TTHC mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong CCHC, đề xuất xây dựng thêm 13 TTHC trực tuyến (mức 3,4); thường xuyên thực hiện khảo sát trực tuyến mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của Sở; duy trì Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008;...

- Trong 6 tháng đầu năm 2016 (tính đến 31/5/2016), Sở đã tiếp nhận 125 hồ sơ của tổ chức, công dân. Trong đó: giải quyết sớm hạn 100 hồ sơ (chiếm 80%); đúng hạn 17 hồ sơ (chiếm 13,6%), đang xử lý 05 hồ sơ (chiếm 6,4%), không có hồ sơ nào chậm thời gian so với quy định. Đến nay, chưa có trường hợp nào khiếu nại hoặc phản ánh về việc giải quyết các TTHC của Sở;

- Quyết định ban hành danh mục hồ sơ và Danh mục thành phần hồ sơ chính thức năm 2015; hoàn thiện hồ sơ phục vụ công tác kiểm tra CCHC, VTLT và ứng dụng CNTT năm 2015; hoàn thành việc thu thập hồ sơ năm 2015 vào lưu trữ cơ quan; hoàn thành kế hoạch giao nộp hồ sơ có thời hạn bảo quản vĩnh viễn vào lưu trữ lịch sử thành phố Đà Nẵng;

- Thông báo phân công tiếp nhận và xử lý kiến nghị của tổ chức, công dân trên các kênh góp ý (Ứng dụng Góp ý, Đường dây nóng 1022...).

d) Công tác tài chính, kế toán

- Thực hiện công tác kế toán bảo đảm chi hành chính phục vụ hoạt động thường xuyên của khối Văn phòng Sở; giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách năm 2016 cho các đơn vị trực thuộc Sở sử dụng ngân sách nhà nước;

- Tham gia đoàn kiểm tra báo cáo quyết toán năm 2015 của các đơn vị trực thuộc; báo cáo quyết toán toàn ngành; báo cáo số liệu thu phí thẩm định, thu xử phạt hành chính; quyết toán thuế thu nhập cá nhân cho CC-LĐ toàn sở; hoàn thành công tác chuẩn bị phục vụ kiểm toán năm 2015;...

đ) Công tác quản trị hành chính, tổng hợp, pháp chế

- Tổ chức Hội nghị CBCCVVC và triển khai nhiệm vụ năm 2016;

- Hoàn thành các báo cáo tổng hợp định kỳ và đột xuất;
 - Xây dựng, triển khai Kế hoạch thực hiện 03 nhiệm vụ trọng tâm UBND thành phố giao Sở thực hiện năm 2016; ban hành Quyết định giao 03 nhiệm vụ trọng tâm cho các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện năm 2016;
 - Triển khai Quy chế dân chủ ở cơ sở; thực hành tiết kiệm chống lãng phí; phòng cháy chữa cháy; phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn; Chỉ thị 29-CT/TU; Chỉ thị 43-CT/TU; phong trào bảo vệ An ninh Tổ quốc;...
 - Tham gia góp ý 45 dự thảo Văn bản pháp luật, chương trình, kế hoạch, đề án của Trung ương và địa phương;
 - Tổ chức Giải thể thao truyền thống Ngành Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng năm 2016.
- e) Công tác quốc phòng - quân sự
- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch trực sẵn sàng chiến đấu bảo vệ cơ quan nhân các ngày Lễ, Tết: Ngày chiến thắng 30/4 và Quốc tế lao động 01/5; Kỷ niệm chiến thắng Điện Biên Phủ,...
 - Củng cố lại lực lượng tự vệ Sở, đăng ký chiến sỹ tự vệ tham gia huấn luyện tự vệ năm 2016; xây dựng Kế hoạch phát động đợt thi đua "Tháng hành động cao điểm"; báo cáo số lượng, chất lượng dân quân tự vệ rộng rãi của Sở; tổng kết 5 năm thực hiện Đề án dân quân tự vệ;...

3. Kết quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp

Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đã tiếp tục triển khai tốt các nhiệm vụ được giao ở các lĩnh vực công tác, cụ thể như:

a) Hỗ trợ các cơ quan Đảng, các cơ quan nhà nước trong việc ứng dụng CNTT, hỗ trợ xử lý và khắc phục sự cố và vận hành Phần mềm Một cửa điện tử và các phần mềm ứng dụng khác (506 lượt hỗ trợ); hoàn thành tư vấn và triển khai 05 dự án phần mềm, đang tiếp tục triển khai thực hiện 18 dự án phần mềm ứng dụng; tư vấn thiết kế, giám sát, thẩm tra, thi công 05 công trình và đang triển khai thực hiện 29 công trình thuộc hạ tầng CNTT-TT cho các đơn vị; chiêu sinh và tổ chức 06 khóa đào tạo ngắn hạn; tiếp tục triển khai Cổng đào tạo trực tuyến công ích thành phố <http://daotao.danang.gov.vn>; đã triển khai 16 khóa học với tổng cộng 1.145 lượt học viên đang theo học; tiếp tục liên kết đào tạo, phối hợp tổ chức các Hội thi, tập huấn, đào tạo tại Đà Nẵng và các tỉnh thành khác; đang trong giai đoạn hoàn thiện công tác nghiên cứu tích hợp elearning với phần mềm CBCC và sử dụng cơ chế Single sign-on với Hệ thống thông tin CQĐT...

b) Tiếp tục duy trì ổn định diện tích văn phòng cho thuê tại Khu Công viên phần mềm đạt tỷ lệ 99%. Tiếp tục bảo đảm hạ tầng CNTT- TT phục vụ vận hành Hệ thống CQĐT; giám sát, xử lý sự cố các hệ thống CNTT tại Trung tâm dữ liệu thành phố; triển khai phương án an toàn an ninh thông tin (ANTT) trong các sự kiện như Đại hội Đảng, bầu cử,...; phối hợp với Ban cơ yếu Chính phủ trong việc rà soát lại việc giám sát các thiết bị ANTT và xử lý các lỗi ANTT trong hệ thống; triển khai thi công cáp mạng MAN tại Trung tâm Hội chợ Triển lãm, kênh truyền số liệu chuyên dùng kết nối chính phủ điện tử, xử lý sự cố các tuyến cáp quang mạng MAN bị đứt; đấu nối kênh Ip Phone của Tổng đài dịch vụ công cho

UBND quận Sơn Trà; lắp đặt lại 21 trạm thu phát sóng wifi (AP) trên các tuyến đường, xử lý sự cố các AP bị đứt cáp quang; triển khai kết nối camera các quận huyện về Trung tâm hành chính;...

c) Tiếp tục triển khai các dự án hợp tác nghiên cứu, phát triển sản phẩm công nghệ cao trong lĩnh vực vi mạch điện tử; triển khai công tác đào tạo phát triển nguồn nhân lực trong lĩnh vực vi mạch điện tử cho Thành phố.

d) Khai thác hiệu quả tổng dài dịch vụ công và thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu: Tìm kiếm và trích lọc 209 chính sách, văn bản QPPL và văn bản chỉ đạo điều hành của UBND thành phố đưa vào CSDL để trả lời công dân; tìm kiếm và trích lọc 309 bài về thông tin KT-XH. Tổ chức vận hành tốt cổng Gopy.danang.gov.vn; đặc biệt là chính thức đưa vào hoạt động đường dây nóng thống nhất 1022. Trong 6 tháng đầu năm, tiếp nhận và giải đáp thông tin cho 19.985 lượt yêu cầu qua điện thoại⁷; cung cấp thông tin cho 11.309 lượt người dân và tư vấn, hướng dẫn thực hiện dịch vụ hành chính cho 346 lượt (tại Bộ phận Một cửa TTHC); có 6.235 cuộc gọi đến bộ phận một cửa qua số điện thoại thống nhất 3 881 888; các sở, ban, ngành đã sử dụng số điện thoại 3881 888 thực hiện 3.281 cuộc gọi liên lạc với tổ chức, công dân;...

đ) Thông tin kịp thời các sự kiện chính trị - kinh tế - xã hội, hoạt động quy mô quốc gia và quốc tế trên địa bàn thành phố; tuyên truyền sâu đậm các chủ đề: Bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp; ứng dụng CNTT trong các lĩnh vực; cải cách hành chính; Năm văn hóa - văn minh đô thị; an toàn môi trường biển và vệ sinh thực phẩm biển;...

4. Kết quả hoạt động của doanh nghiệp ngành thông tin và truyền thông

a) Doanh thu hoạt động Công nghệ thông tin ước đạt 4.946 tỷ đồng, tăng 11% so với cùng kỳ năm 2015.

b) Doanh thu Bưu chính, chuyển phát ước đạt 112 tỷ đồng, tăng 40,7% so với cùng kỳ năm 2015.

c) Doanh thu Viễn thông Internet ước đạt 2.669 tỷ đồng, giảm 11,7% so với cùng kỳ năm 2015 (doanh thu giảm do sau khi tái cơ cấu, MobiFone và Vinaphone tính doanh thu riêng tại thành phố Đà Nẵng, không bao gồm cả miền Trung như trước đây).

Số thuê bao điện thoại đạt 2.229.150 thuê bao (cố định đạt 129.150 thuê bao, di động đạt 2.100.000 thuê bao), đạt 110% so với kế hoạch. Tổng số thuê bao Internet đạt 564.730 thuê bao (bao gồm ADSL, FTTH, CATV, leased line, 3G), đạt 104,6% kế hoạch, tăng 12% so với cùng kỳ năm 2015.

d) Doanh thu hoạt động in, phát hành báo chí, xuất bản ước đạt 485 tỷ đồng, tăng 6,1% so với cùng kỳ năm 2015.

Tổng doanh thu toàn ngành 6 tháng đầu năm 2016 ước đạt 8.212 tỷ đồng, đạt 39,1% so với kế hoạch và tăng 2,7% với cùng kỳ năm 2015; kim ngạch xuất khẩu phần mềm ước đạt 25.324 triệu USD, đạt 44,4% so với kế hoạch, tăng 40,7% so với cùng kỳ năm ngoái.

⁷ Thủ tục hành chính: 695 yêu cầu; Dịch vụ công trực tuyến: 271 yêu cầu; Hỗ trợ Doanh nghiệp: 250 yêu cầu; Phản ánh góp ý: 708 yêu cầu; Số hóa truyền hình: 3.946 yêu cầu; Thông tin KT-XH: 14.115 yêu cầu.

II. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC 6 THÁNG CUỐI NĂM 2016

1. Tiếp tục phấn đấu hoàn thành xuất sắc 03 nhiệm vụ trọng tâm, chương trình công tác của UBND thành phố và nhiệm vụ chính trị, kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng năm 2016.

2. Đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính, ứng dụng CNTT trong hoạt động công vụ. Niêm yết công khai Bộ TT&TT mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; cập nhật Bộ TT&TT mới trên Hệ thống CQĐT và xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mới.

3. Theo dõi, giám sát Hệ thống thông tin CQĐT thành phố Đà Nẵng; tiếp tục triển khai các chương trình, dự án thuộc Kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT thành phố Đà Nẵng năm 2016. Tiếp tục công tác tổ chức cuộc thi trình diễn Pháo hoa trên máy tính 2016.

4. Hỗ trợ chủ đầu tư trong công tác đầu tư xây dựng Khu CNTT Đà Nẵng. Xây dựng bộ thủ tục hướng dẫn thành lập Khu CNTT tập trung theo Nghị định 154/2013/NĐ-CP.

5. Phối hợp thực hiện Chương trình giao lưu, đối thoại trực tuyến năm 2016 (Chương trình Khởi nghiệp Đà Nẵng 2016).

6. Tổ chức Hội nghị Tổng kết Đề án số hóa truyền dẫn truyền hình mặt đất. Tiếp tục thực hiện hiệu quả sắp xếp và ngầm hóa cáp thông tin; triển khai hạ độ cao một số cột ăng-ten trạm BTS và kiểm tra chất lượng công trình cột ăng-ten trên toàn địa bàn thành phố; triển khai bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ ABG-5 và chuẩn bị hạ tầng thông tin liên lạc phục vụ APEC 2017;...

7. Hoàn chỉnh đề cương Quy hoạch quản lý và phát triển báo chí đến năm 2020 tầm nhìn 2025; trình UBND thành phố Quy chế QLNN về báo chí trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. Phát động Giải báo chí “Đà Nẵng - Thành phố môi trường”. Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ Tổ công tác thông tin báo chí. Đẩy mạnh công tác truyền thông trong các sự kiện đối ngoại quốc tế và trong nước. Hoàn thành và đưa vào thử nghiệm hệ thống điểm tin tự động.

8. Hoàn chỉnh đề cương Quy hoạch xuất bản, in, phát hành đến năm 2020, tầm nhìn 2030. Hoàn chỉnh Đề án Đường sách Đà Nẵng và triển khai Đề án này.

9. Hoàn thành Tập sách “Thành tựu 10 năm ngành Công nghệ thông tin - Truyền thông Đà Nẵng: Bài học kinh nghiệm và những sẻ chia”.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm và kế hoạch 6 tháng cuối năm 2016 của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng./. Phạm Kim Sơn

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Văn phòng Thành ủy Đà Nẵng;
- Văn phòng Bộ TT&TT;
- CQĐD Bộ TT&TT tại Đà Nẵng;
- Sở KH&ĐT thành phố;
- Lưu: VT, VP.

105



Phạm Kim Sơn