

## QUYẾT ĐỊNH

### Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Thông tin và Truyền thông

#### GIÁM ĐỐC SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Căn cứ Quyết định số 5304/QĐ-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2016 của UBND thành phố quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Quyết định số 2960/QĐ-UBND ngày 05/07/2019 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc phê duyệt Đề án xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Trưởng Ban công tác ISO và Chánh Văn phòng Sở Thông tin và Truyền thông.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1:** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Thông tin và Truyền thông phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2:** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, thay thế Quyết định số 540/QĐ-STTTT ngày 31/12/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Thông tin và Truyền thông.

**Điều 3:** Trưởng Ban Công tác ISO, Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở Thông tin và Truyền thông căn cứ Quyết định thi hành./.

#### Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lãnh đạo Sở;
- Sở KHCN;
- Lưu: VT, VP, NT

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Quang Thanh

**Phụ lục**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP VỚI TIÊU CHUẨN QUỐC GIA**

**TCVN ISO 9001:2015**

(Đính kèm Quyết định số 28/QĐ-STTTT ngày 05/11/2020 của Sở TTTT)



TT	Tên tài liệu	Mã hiệu
<b>A</b>	<b>THỦ TỤC, HƯỚNG DẪN THEO MÔ HÌNH HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG</b>	
1	Chính sách chất lượng	CSCL
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL
3	Sổ tay chất lượng	STCL
4	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.01
5	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội (phương pháp định tính)	HD.02
6	Hướng dẫn đánh giá nội bộ	HD.03
7	Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	HD.04
8	Hướng dẫn xem xét của lãnh đạo về chất lượng	HD.05
<b>B</b>	<b>QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)</b>	
<b>I.</b>	<b>PHÒNG THÔNG TIN - BÁO CHÍ - XUẤT BẢN</b>	
<b>I.1</b>	<b>LĨNH VỰC BÁO CHÍ</b>	
1	Cho phép hợp báo (trong nước)	QT.TTBCXB.01
2	Cho phép hợp báo (nước ngoài)	QT.TTBCXB.02
3	Cấp giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	QT.TTBCXB.03
4	Thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	QT.TTBCXB.04
5	Chấp thuận trưng bày tranh, ảnh và các hình thức thông tin khác bên ngoài trụ sở cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức nước ngoài	QT.TTBCXB.05
6	Chấp thuận cho cơ quan, tổ chức nước ngoài tại Việt Nam đăng tin, bài, phát biểu trên các phương tiện thông tin đại chúng	QT.TTBCXB.06
7	Chấp thuận cho cơ quan, tổ chức nước ngoài tại Đà Nẵng phát hành thông cáo báo chí mà không tổ chức họp báo	QT.TTBCXB.07
<b>I.2</b>	<b>LĨNH VỰC XUẤT BẢN, IN VÀ PHÁT HÀNH</b>	
1	Cấp giấy phép hoạt động in	QT.TTBCXB.08
2	Cấp lại Giấy phép hoạt động in	QT.TTBCXB.09
3	Cấp Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.10

<b>TT</b>	<b>Tên tài liệu</b>	<b>Mã hiệu</b>
4	Cấp lại Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.11
5	Cấp đổi Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.12
6	Đăng ký hoạt động cơ sở in	QT.TTBCXB.13
7	Thay đổi thông tin đăng ký hoạt động cơ sở in	QT.TTBCXB.14
8	Cấp giấy phép in gia công xuất bản phẩm cho nước ngoài (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.15
9	Đăng ký sử dụng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu	QT.TTBCXB.16
10	Chuyển nhượng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu	QT.TTBCXB.17
11	Cấp Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh (địa phương)	QT.TTBCXB.18
12	Cấp Giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.19
13	Cấp Giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.20
14	Cấp lại Giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.21
15	Thay đổi thông tin đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm	QT.TTBCXB.22
16	Cấp Giấy phép tổ chức triển lãm, hội chợ xuất bản phẩm (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.23
<b>I.3</b>	<b>LĨNH VỰC PHÁT THANH TRUYỀN HÌNH VÀ THÔNG TIN ĐIỆN TỬ</b>	
1	Cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT.TTBCXB.24
2	Sửa đổi, bổ sung Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT.TTBCXB.25
3	Gia hạn Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT.TTBCXB.26
4	Cấp lại Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT.TTBCXB.27
5	Thẩm định hồ sơ cấp phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng cho cơ quan báo chí thành phố Đà Nẵng, các cơ sở tôn giáo tại thành phố Đà Nẵng	QT.TTBCXB.28
6	Thông báo thay đổi chủ sở hữu, địa chỉ trụ sở chính của tổ chức, doanh nghiệp đã được cấp Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng	QT.TTBCXB.29
7	Cấp đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	QT.TTBCXB.30
8	Sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	QT.TTBCXB.31
<b>II</b>	<b>PHÒNG BƯU CHÍNH - VIỄN THÔNG</b>	
<b>II.1</b>	<b>LĨNH VỰC BƯU CHÍNH</b>	
1	Cấp giấy phép bưu chính (cấp tỉnh)	QT.BCVT.01
2	Cấp lại giấy phép bưu chính khi hết hạn (cấp tỉnh)	QT.BCVT.02
3	Cấp lại giấy phép bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng	QT.BCVT.03

<b>TT</b>	<b>Tên tài liệu</b>	<b>Mã hiệu</b>
	được (cấp tỉnh)	
4	Sửa đổi, bổ sung giấy phép bưu chính (cấp tỉnh)	QT.BCVT.04
5	Cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính (cấp tỉnh)	QT.BCVT.05
6	Cấp lại văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được (cấp tỉnh)	QT.BCVT.06
7	Thay đổi nội dung xác nhận thông báo hoạt động bưu chính	QT.BCVT.07
<b>II.2</b>	<b>LĨNH VỰC VIỄN THÔNG VÀ INTERNET</b>	
1	Cấp phép xây dựng trạm thu phát sóng viễn thông có cột ăng ten công kênh	QT.BCVT.08
2	Xác nhận thỏa thuận vị trí xây dựng trạm thu phát sóng viễn thông có cột ăng ten không công kênh	QT.BCVT.09
3	Phê duyệt phương án triển khai tuyến cáp viễn thông trên địa bàn thành phố	QT.BCVT.10
<b>II.3</b>	<b>LĨNH VỰC THÔNG TIN ĐIỆN TỬ</b>	
1	Thông báo thay đổi phương thức, phạm vi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng đã được phê duyệt	QT.BCVT.11
2	Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng	QT.BCVT.12
3	Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp trò chơi điện tử G1 trên mạng do chia tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng	QT.BCVT.13
4	Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng do chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	QT.BCVT.14
5	Thông báo thay đổi tên miền khi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên trang thông tin điện tử (trên Internet), kênh phân phối trò chơi (trên mạng viễn thông di động); thể loại trò chơi (G2, G3, G4); thay đổi địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	QT.BCVT.15
<b>III</b>	<b>PHÒNG KẾ HOẠCH - TÀI CHÍNH</b>	
	<b>LĨNH VỰC THẨM ĐỊNH THIẾT KẾ CÁC DỰ ÁN, CHƯƠNG TRÌNH VỀ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG (BCVT) VÀ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN (CNTT)</b>	
1	Thẩm định, phê duyệt đề cương và dự toán chi tiết đối với hoạt động ứng dụng CNTT sử dụng kinh phí chi thường xuyên thuộc nguồn vốn NSNN	QT.KHTC.01
2	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi/Báo cáo kinh tế - kỹ thuật/Thiết kế chi tiết và dự toán dự án CNTT	QT.KHTC.02

<b>TT</b>	<b>Tên tài liệu</b>	<b>Mã hiệu</b>
3	Thẩm định Thiết kế kỹ thuật, dự toán xây dựng công trình viễn thông	QT.KHTC.03
4	Thẩm định Báo cáo kinh tế - kỹ thuật/Thiết kế bản vẽ thi công, dự toán xây dựng công trình viễn thông	QT.KHTC.04
5	Thẩm định dự án đầu tư xây dựng/Thiết kế cơ sở công trình viễn thông	QT.KHTC.05
6	Thẩm định, phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu, hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu	QT.KHTC.06
7	Thẩm định, phê duyệt danh sách nhà thầu đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật	QT.KHTC.07
8	Thẩm định, phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu	QT.KHTC.08
9	Thẩm tra, phê duyệt quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành	QT.KHTC.09
10	Thẩm định đề nghị hỗ trợ theo Nghị quyết số 270/2019/NQ-HĐND ngày 12/12/2019 của Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng Quy định chính sách hỗ trợ phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	QT.KHTC.10
<b>IV</b>	<b>THANH TRA</b>	
	<b>LĨNH VỰC XỬ LÝ ĐƠN THU, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO</b>	
1	Thủ tục xử lý đơn tại cấp tỉnh	QT.TTra.01
2	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh	QT.TTra.02
3	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần 2 tại cấp tỉnh	QT.TTra.03
4	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh	QT.TTra.04
<b>C</b>	<b>QUY TRÌNH QUẢN LÝ NỘI BỘ</b>	
<b>I</b>	<b>VĂN PHÒNG</b>	
1	Quy trình điều động, biệt phái công chức, viên chức	QTNB.VP.01
2	Quy trình giải quyết nghỉ hưu đối với công chức, viên chức, người lao động	QTNB.VP.02
3	Quy trình giải quyết thôi việc đối với công chức, viên chức, người lao động	QTNB.VP.03
4	Quy trình tuyển dụng viên chức	QTNB.VP.04
5	Quy trình quản lý biên chế, số lượng người làm việc	QTNB.VP.05
6	Quy trình kê khai tài sản, thu nhập	QTNB.VP.06
7	Quy trình Thông báo và xây dựng Kế hoạch nghỉ lễ, tết,..	QTNB.VP.07
8	Quy trình họp giao ban cán bộ chủ chốt	QTNB.VP.08
9	Quy trình kiểm tra các mặt công tác của các đơn vị trực thuộc	QTNB.VP.09
10	Quy trình đăng ký, giao 03 nhiệm vụ trọng tâm hàng năm	QTNB.VP.10
11	Quy trình quản lý văn bản đến, đi	QTNB.VP.11
12	Quy trình xử lý văn bản mật đến, đi	QTNB.VP.12

<b>TT</b>	<b>Tên tài liệu</b>	<b>Mã hiệu</b>
13	Quy trình xây dựng dựng danh mục hồ sơ hàng năm	QTNB.VP.13
14	Quy trình giao nhận hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ cơ quan	QTNB.VP.14
<b>II</b>	<b>PHÒNG KẾ HOẠCH - TÀI CHÍNH</b>	
1	Quy trình Đề xuất chương trình, dự án	QTNB.KHTC.01
2	Quy trình đăng ký dự toán thu	QTNB.KHTC.02
3	Quy trình đăng ký dự toán chi	QTNB.KHTC.03
<b>III</b>	<b>THANH TRA</b>	
1	Quy trình thanh tra doanh nghiệp	QTNB.TTra.01
<b>IV</b>	<b>PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b>	
1	Quy trình quản lý chứng thư số	QTNB.CNTT.01
2	Quy trình quản lý thư điện tử công vụ	QTNB.CNTT.02
<b>V</b>	<b>PHÒNG THÔNG TIN - BÁO CHÍ - XUẤT BẢN</b>	
1	Quy trình đề xuất Danh mục sách trợ giá, sách đặt hàng hằng năm	QTNB.TTBCXB.01
2	Quy trình hợp tác truyền thông	QTNB.TTBCXB.02
3	Quy trình thông báo hoạt động văn phòng đại diện báo chí, Phóng viên thường trú	QTNB.TTBCXB.03
4	Quy trình phối hợp tổ chức họp báo định kỳ	QTNB.TTBCXB.04
5	Quy trình đề xuất Danh mục sách đặt hàng hằng năm	QTNB.TTBCXB.04
<b>VI</b>	<b>PHÒNG BƯU CHÍNH - VIỄN THÔNG</b>	
1	Quy trình xử lý cấp viễn thông	QTNB.BCVT.01

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## BẢN CÔNG BỐ

### SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Thông tin và Truyền thông phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số: 284/QĐ-STTTT ngày 05 tháng 11 năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông)

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.**

Đà Nẵng, ngày 05 tháng 11 năm 2020

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Quang Thanh**