

## THÔNG BÁO

### Về việc tạm dừng tiếp nhận trực tiếp hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

Trong những ngày qua, tình hình dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp (COVID-19) do chủng mới của vi rút Corona (SARS-CoV-2) gây ra ngày càng diễn biến phức tạp, công tác phòng, chống dịch trên cả nước nói chung và thành phố Đà Nẵng bước vào giai đoạn cao điểm có ý nghĩa quyết định trong phòng chống dịch bệnh Covid-19.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 2089/UBND-VHXH ngày 31 tháng 3 năm 2020 của UBND thành phố và để bảo vệ tốt nhất cho sức khỏe, tính mạng của nhân dân, hạn chế tập trung đông người, thực hiện tốt việc kiểm soát hiệu quả sự lây lan dịch bệnh, góp phần chung tay cùng cả nước trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19, UBND thành phố Đà Nẵng thông báo tạm dừng việc tiếp nhận trực tiếp hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, cụ thể như sau:

1. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tập trung tại Trung tâm Hành chính thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính các quận, huyện, phường, xã tạm dừng việc tiếp nhận trực tiếp hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính của các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp kể từ ngày 02 tháng 4 năm 2020 đến hết ngày 15 tháng 4 năm 2020.

Khuyến khích các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến (tại địa chỉ <https://dichvucong.danang.gov.vn>) để thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng; sử dụng dịch vụ bưu chính công trong việc gửi hồ sơ và nhận kết quả thủ tục hành chính.

Trong trường hợp cần thiết, tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp liên hệ trực tiếp cơ quan, đơn vị liên quan để được xem xét, giải quyết hồ sơ theo đúng quy định.

2. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND quận, huyện, phường, xã:

a) Thông báo công khai số điện thoại của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và công chức, viên chức được phân công theo dõi, xử lý hồ sơ trên trang thông tin điện tử và tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị để tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp biết, liên hệ công tác.

b) Bố trí công chức, viên chức theo dõi, giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đăng ký trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến theo đúng quy định.

c) Thực hiện nghiêm các hướng dẫn và khuyến cáo của ngành chức năng trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19./. *ƯST*

**Nơi nhận:**

- CT và các PCT UBND TP;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện;
- Ban QLTN TTHC TP;
- Đài PT - TH Đà Nẵng (để đưa tin);
- Báo Đà Nẵng (để đưa tin);
- TT TTDVC ĐN 1022 (để đưa tin);
- Công TTĐT TP (để đưa tin);
- Lưu: VT, KSTT.

13 *Ư*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Huỳnh Đức Thơ