

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở**  
**của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2021**

Thực hiện Thông báo số 57-TB/TU ngày 03/02/2021 của Thành ủy Đà Nẵng về kết luận của đồng chí Phó Bí thư Thường trực Thành ủy, Trưởng Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thành phố tại Hội nghị tổng kết năm 2020, triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông (TTTT) xây dựng Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở năm 2021 với các nội dung chính như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tổ chức triển khai các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Thông báo số 57-TB/TU.

b) Phát huy quyền dân chủ của công chức viên chức và người lao động (CCVC-LĐ) trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; tạo điều kiện thuận lợi cho CCVC-LĐ tham gia đóng góp xây dựng tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể trong sạch, vững mạnh.

c) Tạo động lực thúc đẩy các phong trào thi đua, góp phần hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị của Sở năm 2021 và đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

**2. Yêu cầu**

a) Việc thực hiện QCDC ở cơ sở phải thường xuyên, lâu dài và đều khắp trong tất cả các phòng, đơn vị thuộc Sở.

b) Kịp thời biểu dương khen thưởng để nhân rộng các gương điển hình, tiên tiến trong việc thực hiện QCDC, công tác dân vận khéo tại đơn vị.

**II. NỘI DUNG**

1. Nhiệm vụ 1: Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, trách nhiệm của chính quyền, nhất là vai trò của người đứng đầu trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên gắn với nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị, là trách nhiệm cá nhân của từng CCVC-LĐ. Thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với xây dựng, chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc.

Nội dung triển khai cụ thể:

a) Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo sở, lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc và toàn thể CCVC-LĐ Sở về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện QCDC ở cơ sở.

- Chủ trì: Đảng ủy, lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng, ban, đơn vị
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Định kỳ tổ chức các buổi gặp mặt giữa Bí thư, Giám đốc Sở với toàn thể CCVC-LĐ nhằm trao đổi thông tin, tình hình phát triển kinh tế - xã hội, và các vấn đề liên quan đến công tác, đời sống; đồng thời, là dịp để Đảng ủy, lãnh đạo Sở lắng nghe và hiểu được tâm tư, nguyện vọng, tình cảm cùng với những khó khăn, vướng mắc... của CCVC-LĐ để kịp thời tìm biện pháp khắc phục.

- Chủ trì: Bí thư, Giám đốc Sở.
- Thời gian thực hiện: 02 lần/năm.

c) Chỉ đạo tổ chức Hội nghị CBCCVC năm 2021 đúng quy định, đáp ứng yêu cầu và nguyện vọng của CCVC-LĐ trong toàn Sở; chăm lo giải quyết hài hòa các chế độ chính sách đối với CCVC-LĐ trong cơ quan.

- Chủ trì: Giám đốc Sở; Giám đốc các đơn vị
- Phối hợp: BCH Công đoàn Sở, BCH các Công đoàn thành viên.
- Thời gian thực hiện: Tháng 12/2021.

d) Gắn việc thực hiện Quy chế DCCS với triển khai các chủ trương, nghị quyết, quy định của Trung ương về xây dựng, chỉnh đốn Đảng, Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới; Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 05/01/2016 của Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực;... nhằm tạo sự chuyển biến về nhận thức và ý thức, tác phong của đảng viên, CCVC-LĐ theo hướng “trọng dân, gần dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, không để xảy ra tình trạng quan liêu, nhũng nhiễu, tiêu cực; tạo ra bầu không khí dân chủ, cởi mở, phát huy tốt quyền làm chủ của nhân dân, tạo động lực thúc đẩy thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị kinh tế, văn hóa xã hội, an ninh quốc phòng năm 2021.

- Chủ trì: Văn phòng, Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc.
- Thời gian thực hiện: Xây dựng Kế hoạch thực hiện tháng 02/2021; triển khai thường xuyên.

2. Nhiệm vụ 2: Mở rộng và phát huy dân chủ, trí tuệ tập thể trong sinh hoạt cấp ủy, sinh hoạt cơ quan, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền, bảo đảm công khai, minh bạch và tuân thủ các quy định của pháp luật;

tạo điều kiện để người dân phát huy vai trò tham gia quản lý xã hội, giám sát chặt chẽ hoạt động của cơ quan nhà nước, đạo đức công vụ của đội ngũ CCVC-LĐ. Thực hiện công khai các chủ trương của ngành để “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, giám sát”, nhất là những dự án, vấn đề ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống dân sinh.

Nội dung triển khai cụ thể:

a) Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quyết định số 57/QĐ-STTTT ngày 06/4/2015 về việc ban hành QCDC ở cơ sở trong hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông; các chủ trương của Đảng, Nghị định của Chính phủ về thực hiện QCDC ở cơ sở; Chỉ thị số 37-CT/TW ngày 03/9/2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới; Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động về điều kiện và quan hệ lao động.

- Chủ trì: Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Tiếp tục thực hiện Quyết định số 207/QĐ-STTTT ngày 22/10/2014 của Sở về việc ban hành Quy định về trách nhiệm cung cấp thông tin, tiếp thu ý kiến của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố và nhân dân trong việc tham gia góp ý xây dựng chính quyền.

- Chủ trì: Các phòng, đơn vị trực thuộc.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

c) Bảo đảm công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở và tạo thuận lợi cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành, các đề án, dự án, quy hoạch, kế hoạch...

- Chủ trì: Ban Biên tập Trang thông tin điện tử; các phòng, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

d) Tiếp tục hướng dẫn, theo dõi các cơ quan báo, đài có bài viết, chuyên mục tuyên truyền việc thực hiện Quy chế DCCS, Đề án nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước của thành phố và các văn bản có liên quan; bảo đảm thông tin tuyên truyền chính xác, kịp thời, có tính định hướng về tình hình và các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và thành phố.

- Chủ trì: Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

đ) Trách nhiệm của CCVC-LĐ

- CCVC-LĐ nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; đặc biệt tiếp tục thực hiện các nội dung đã đăng ký cam kết thực hiện các văn bản chỉ thị trong năm 2020: Chỉ thị 05-CT/TW, Chỉ thị số 29-CT/TU, Chỉ thị số 05-CT/TU...

- CCVC-LĐ tích cực tham gia góp ý xây dựng và triển khai kế hoạch, chương trình công tác năm của cơ quan, đơn vị; tham gia xây dựng, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các quy định, quy chế nội bộ của cơ quan, đơn vị.

- Công chức giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ của tổ chức, công dân đúng thời gian quy định. Trường hợp vướng mắc phải thông báo cho tổ chức, doanh nghiệp, công dân biết và báo cáo Phó Giám đốc phụ trách xử lý, không được “ngâm” hồ sơ, gây bức xúc cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

- Thời gian thực hiện các nội dung trên: Thường xuyên.

3. Nhiệm vụ 3: Thực hiện nghiêm công tác tiếp dân, đối thoại, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân từ cơ sở theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Quy định số 13195-QĐ/TU ngày 19/7/2019 của Ban Thường vụ Thành ủy, nhất là tập trung giải quyết các đơn, thư khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, đông người, không để xảy ra “điểm nóng”.

Nội dung triển khai cụ thể:

a) Tiếp tục thực hiện tốt công tác đối thoại, tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. Tiếp nhận và kịp thời xử lý các kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về các lĩnh vực quản lý của Sở qua Đường dây nóng 1022 và Cổng Góp ý theo quy định, qua đó tuyên truyền, giải thích chính sách pháp luật của Nhà nước với nhân dân.

- Chủ trì: Thanh tra Sở

- Phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Vận hành tốt ứng dụng Góp ý trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử Đà Nẵng. Tiếp nhận, luân chuyển các ý kiến phản ánh góp ý và phản hồi kết quả xử lý các ý kiến phản ánh, góp ý của tổ chức, công dân và du khách trên địa bàn thành phố qua Cổng Góp ý; bảo đảm 100% góp ý, phản ánh được chuyển các cơ quan chức năng xử lý đúng hạn.

- Chủ trì: Trung tâm PSC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4. Nhiệm vụ 4: Thường xuyên củng cố, kiện toàn ban chỉ đạo các cấp bảo đảm hoạt động thông suốt, hiệu quả; xây dựng chương trình công tác cụ thể, chú trọng công tác kiểm tra, giám sát quá trình triển khai thực hiện, kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng và nhân rộng những điển hình tiên tiến. Nâng cao hiệu quả hoạt động của các ban thanh tra nhân dân.

Nội dung triển khai cụ thể:

a) Thực hiện củng cố, kiện toàn (nếu có) và duy trì hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở của Sở các và các đơn vị để hoạt động ngày càng thiết thực và hiệu quả hơn.

- Chủ trì: Văn phòng Đảng ủy; các đơn vị trực thuộc Sở
- Thời gian thực hiện: Khi có sự thay đổi nhân sự.

b) Duy trì nề nếp công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC cơ sở trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp

- Chủ trì: Văn phòng Sở, các đơn vị trực thuộc Sở
- Thời gian thực hiện: Quý IV/2021.

c) Định kỳ sơ kết, tổng kết đánh giá rút kinh nghiệm, nhằm thực hiện hiệu quả hơn chủ trương thực hiện DCCS.

- Chủ trì: Văn phòng Sở, các đơn vị
- Thời gian thực hiện: 6 tháng (trước 15/6), cả năm (trước 30/11)

5. Nhiệm vụ 5: Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo”, công tác dân vận chính quyền gắn với việc tuyên truyền và triển khai thực hiện quyết liệt nghị quyết đại hội đảng các cấp, nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, nhất là thực hiện có hiệu quả chủ đề năm 2021 “Năm khôi phục tăng trưởng và đẩy mạnh phát triển kinh tế”

Nội dung triển khai cụ thể:

a) Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 816/KH-STTTT ngày 22/12/2016 về triển khai Đề án nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Tổ chức triển khai Kế hoạch số 15/KH-UBND thực hiện Chương trình hành động của Thành ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XXII Đảng bộ thành phố; các Kế hoạch thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ IX của Đảng bộ khối Các cơ quan thành phố, Nghị quyết Đại hội lần thứ IV Đảng bộ Sở Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch triển khai thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm khôi phục tăng trưởng và đẩy mạnh phát triển kinh tế”.

- Chủ trì: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: cụ thể theo từng kế hoạch.

6. Nhiệm vụ 6: Tiếp tục quan tâm đầu tư, đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), tăng cường ứng dụng CNTT, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng; nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến ở phường, xã; phấn đấu hình thành chính quyền điện tử, hướng đến mô hình thành phố thông minh

Nội dung triển khai cụ thể:

a) Tổ chức thực hiện kế hoạch công tác CCHC năm 2021 của Sở (Kế hoạch số 15/KH-STTTT ngày 11/01/2021) bảo đảm nội dung và tiến độ thời gian đề ra.

- Chủ trì: Văn phòng, các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: Theo Kế hoạch số 15/KH-STTTT ngày 11/01/2021.

b) Tiếp tục triển khai: Kế hoạch số 2586/KH-UBND ngày 20/4/2020 của UBND thành phố Đà Nẵng triển khai Chương trình số 37-CTr/TU ngày 31/01/2020 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyên đề “Tập trung đầu tư phát triển, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, điện tử viễn thông phù hợp xu hướng Cách mạng công nghiệp 4.0 gắn với xây dựng chính quyền điện tử, thành phố thông minh”; Đề án xây dựng thành phố thông minh tại thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2018-2025, định hướng đến năm 2030 (ban hành tại Quyết định số 6439/QĐ-UBND ngày 29/12/2018). Tham mưu xây dựng trình ban hành và tổ chức thực hiện Đề án Chuyển đổi số tại thành phố Đà Nẵng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Chủ trì: Phòng Công nghệ thông tin
- Thời gian thực hiện: Theo các Kế hoạch cụ thể.

c) Tiếp tục vận hành hiệu quả Cổng dịch vụ công thành phố; triển khai 60% dịch vụ công trực tuyến mức 4 trên Cổng dịch vụ công thành phố; phối hợp triển khai các giải pháp khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến ở phường, xã

- Chủ trì: Phòng Công nghệ thông tin
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc phổ biến triển khai Kế hoạch này đến toàn thể CCVC-LĐ của đơn vị. Căn cứ kết quả việc thực hiện các nội dung QCDC ở cơ sở để đánh giá, xếp loại và đánh giá thi đua của CCVC-LĐ.

2. Trưởng các đơn vị trực thuộc căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế của đơn vị, xây dựng kế hoạch thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021 phù hợp với đơn vị mình; đồng thời chấp hành nghiêm việc thông tin, báo cáo với Sở (báo cáo 6 tháng trước ngày 10/6, báo cáo năm trước ngày 15/11, qua Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo về BCD thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở thành phố đúng thời gian quy định.

3. Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Sở đăng Kế hoạch này lên trang thông tin điện tử của Sở.

4. Công đoàn Sở chủ trì, phối hợp với Đoàn Thanh niên tổ chức nhiều hoạt động để CCVC-LĐ hiểu rõ nhằm phát huy quyền dân chủ của mình.

5. Văn phòng Sở tổ chức chu đáo các buổi gặp mặt định kỳ của Giám đốc Sở với toàn thể CCVC-LĐ trong toàn Sở; theo dõi, đôn đốc thực hiện các nội dung của Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021; tổ chức thực hiện việc khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối chất lượng cung cấp các dịch vụ hành chính công của Sở.

Trên đây là nội dung Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2021, yêu cầu tất cả các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- BCĐ QCDCCS TP;
- Đảng ủy khối CCQTP;
- Đảng ủy Sở;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Công đoàn và Đoàn Thanh niên Sở (p/h);
- Lưu: VT, VP. NT

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quang Thanh**

nhanpt-04/03/2021 10:21:34-nhanpt-nhanpt-nhanpt