

Số: /STTTT-ĐTHTS

Đà Nẵng, ngày tháng 8 năm 2022

Về việc trả lời chất vấn của Đại biểu
Hội đồng nhân dân thành phố

Kính gửi: Đại biểu Đoàn Ngọc Hùng Anh - Tổ đại biểu quận Sơn Trà

Thực hiện Công văn số 4160/UBND-TH ngày 29 tháng 07 năm 2022 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc phân công trả lời chất vấn bằng văn bản sau kỳ họp Thứ 7 Hội đồng nhân dân thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) trả lời như sau:

Câu hỏi: Cử tri phường An Hải Bắc và phường Phước Mỹ, quận Sơn Trà phản ánh: Hệ thống đường dây viễn thông và các loại cáp khác lắp đặt đi nổi theo vỉa hè các tuyến đường và các kiệt, hẻm rất lộn xộn, trong đó có một số cáp không còn sử dụng nhưng chưa được thu hồi, gây mất an toàn giao thông, mất mỹ quan đô thị và có nguy cơ xảy ra cháy nổ. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông có giải pháp và kế hoạch xử lý, có khó khăn gì trong việc xử lý không, nếu đã có kế hoạch xử lý thì thời gian nào sẽ hoàn thành tại địa bàn quận Sơn Trà và trên địa bàn thành phố.

Trả lời:

1. Hiện trạng chỉnh trang cáp trên địa bàn thành phố và quận Sơn Trà

Trong những năm qua, hạ tầng viễn thông ngày càng phát triển đã phục vụ đắc lực trong công tác chỉ đạo điều hành của các cấp ủy, chính quyền, thúc đẩy kinh tế - xã hội của thành phố Đà Nẵng. Tuy nhiên đã xuất hiện tình trạng cáp viễn thông được treo không đúng quy chuẩn kỹ thuật, không đảm bảo độ cao, độ võng của cáp và kết cấu chịu lực của cột treo cáp; cáp treo không gắn thẻ nhận biết, thẻ báo độ cao khi qua đường giao thông..., gây khó khăn cho việc quản lý.

Để chỉnh trang, làm gọn mạng cáp treo viễn thông trên địa bàn, thời gian qua Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định số 09/2018/QĐ-UBND ngày 05/3/2018 của UBND thành phố Quy định quản lý cáp viễn thông trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; hướng dẫn UBND các quận, huyện, thực hiện công tác quản lý, kiểm tra, giám sát các doanh nghiệp trong thực hiện xây dựng, cải tạo, sửa chữa mạng cáp treo viễn thông thuộc địa bàn quản lý. Đồng thời chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông tăng cường hợp tác dùng chung công trình cột treo cáp viễn thông trên nguyên tắc tiết kiệm, hiệu quả và phù hợp với quy hoạch. Ban hành danh mục các tuyến đường triển khai sắp

xếp, chỉnh trang cáp viễn thông, các tuyến đường không được treo mới cáp viễn thông. Sở cũng ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông, internet, truyền hình cáp thực hiện quy định quản lý mạng cáp và phối hợp với UBND các quận, huyện và Điện lực Đà Nẵng để thực hiện việc chỉnh trang, sắp xếp cáp bao gồm thu hồi cáp viễn thông, phụ kiện cáp viễn thông hư hỏng, không sử dụng, nâng cao, bó gọn cáp viễn thông.

Năm 2022, Sở TT&TT đã tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch chỉnh trang cáp viễn thông tại Công văn số 684/UBND-STTTT ngày 28/01/2022 của UBND thành phố, theo đó trong năm 2022 sẽ sắp xếp, chỉnh trang cáp viễn thông trên 229 đoạn/tuyến đường với tổng chiều dài là 72,88 km, trên địa bàn quận Sơn Trà sẽ chỉnh trang 30 đoạn/tuyến đường với chiều dài 18km.

Công tác chỉnh trang, làm gọn cáp viễn thông trên địa bàn tỉnh đã được Điện lực và các đơn vị viễn thông, truyền hình cáp chú trọng thực hiện. Kết quả thực hiện chỉnh trang cáp viễn thông trong 06 tháng đầu năm 2022:

- Sở TT&TT cùng với Điện lực Đà Nẵng thực hiện chỉnh trang cáp với 108 tuyến đường, kiệt hẻm, với chiều dài cáp là 18,2km. Trong đó Quận Sơn Trà chỉnh trang với 12 tuyến đường, kiệt hẻm với 6,5 km tuyến cáp. Riêng đối phường Phước Mỹ, An Hải Bắc đã chỉnh trang 10 tuyến đường; đồng thời xử lý, thu hồi, nâng cao cáp theo các kiến nghị cử tri đối với 17 trường hợp cáp sà võng, rối rắm tại các nút giao thông và kiệt hẻm theo kiến nghị của UBND các phường.

- Tiếp nhận và xử lý hoàn thành đối với 27 phản ánh của tổ chức, công dân liên quan đến cáp viễn thông rối rắm, trụ cáp, bề cáp mất an toàn (9 ý kiến từ Công góp ý thành phố, 7 ý kiến qua phản ánh của báo chí, 01 ý kiến từ HĐND thành phố, 10 ý kiến phản ánh từ các tổ chức, cá nhân qua đơn thư, văn bản và hệ thống mạng xã hội) tại Phụ lục kèm theo. Trong đó đối với quận Sơn Trà, Sở TT&TT đã tiếp nhận và xử lý hoàn thành 07 phản ánh.

- Sở TT&TT đã kiểm tra và xử phạt hành chính đối với các trường hợp treo kéo cáp của 03 doanh nghiệp (VNPT, Mobifone, Viettel) với tổng số tiền phạt là 30 triệu triệu đồng.

2. Khó khăn, vướng mắc

a) Các doanh nghiệp Viễn thông chưa chấp hành đúng quy định của Quyết định số 09/2018/QĐ-UBND trong việc kéo treo cáp mới, thu hồi cáp viễn thông cũ không sử dụng, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông chưa thực hiện việc treo biển nhận diện cáp đang sử dụng do đó dẫn đến việc nhận diện không chính xác, dẫn đến việc thu hồi các tuyến cáp vô chủ, không sử dụng, treo sai quy

định thường gây mất thông tin liên lạc, gây bức xúc cho người dân và gây khó khăn cho Sở TT&TT và Điện lực Đà Nẵng trong quá trình chỉnh trang, sắp xếp cáp.

b) Một số tuyến đường lớn đã ngầm hóa cáp viễn thông (Lê Duẩn, Nguyễn Văn Linh, Điện Biên Phủ, Hoàng Văn Thụ, Lê Hồng Phong,...) nên các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông thường rẽ hướng tuyến cáp và đi treo trong các kiệt hẻm trên các tuyến đường này, đây cũng là một trong những nguyên nhân làm tăng số lượng cáp treo rối rắm trong các kiệt hẻm.

c) Cáp viễn thông sau khi được tháo dỡ, thu hồi đang gặp nhiều trở ngại trong việc xử lý, tiêu hủy do cáp viễn thông là chất thải rắn công nghiệp khó tiêu hủy, không tái sử dụng được; hiện tại chưa có quy định về thu gom, xử lý chất thải rắn công nghiệp đối với cáp viễn thông dẫn đến việc xử lý, tiêu hủy cáp kéo dài thời gian mỗi khi triển khai sắp xếp cáp.

d) Việc hạ ngầm cáp viễn thông không thể thực hiện được trong các kiệt, hẻm do không có vỉa hè, kinh phí đầu tư lớn nên thiếu sự đồng thuận của người dân vì liên quan đến đất đai, nguồn lực của Doanh nghiệp.

3. Giải pháp, kế hoạch trong thời gian đến

a) Rà soát các nội dung quản lý nhà nước về cáp viễn thông xuất phát từ đề tham mưu UBND nhân dân thành phố ban hành các Quy định về quản lý cáp viễn thông (sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Quyết định số 09/2018/QĐ-UBND), nhằm quản lý, đưa việc treo kéo cáp viễn thông của các doanh nghiệp vào nề nếp, đúng quy định, quy chuẩn; cụ thể hóa nhiệm vụ của các cơ quan quản lý nhà nước (Sở TT&TT, Sở Giao thông vận tải, Sở Xây Dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các quận, huyện..), Công ty TNHH MTV Điện lực Đà Nẵng, các doanh nghiệp viễn thông, xây dựng và chuẩn hóa quy trình cụ thể trong việc ngầm hóa, chỉnh trang, thu hồi cáp viễn thông trên địa bàn thành phố.

b) Sở TT&TT chủ động tiếp tục phối hợp với Điện lực Đà Nẵng hoàn thành Kế hoạch chỉnh trang cáp viễn thông tại Công văn số 684/UBND-STTTT ngày 28/01/2022 của UBND thành phố trong đó chú trọng việc bó gọn cáp viễn thông, thu hồi dây cũ không sử dụng; dịch chuyển và xóa bỏ một số cột cáp không cần thiết gây mất mỹ quan đô thị; treo biển nhận diện cáp viễn thông đang sử dụng... Đối với những vị trí cột không sử dụng, cột có tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn cao, cột không đảm bảo chất lượng, thực hiện thu hồi, thay thế hoặc gia cố. Các tuyến cáp viễn thông đi nhờ trên cột điện lực, đơn vị đã phối hợp với điện lực địa phương

thống nhất kế hoạch triển khai thực hiện làm gọn, đảm bảo an toàn mạng lưới, tài sản của nhà nước và an toàn cho người lao động.

c) Xây dựng kế hoạch, lộ trình hạ ngầm cáp viễn thông trên các tuyến đường địa bàn thành phố Đà Nẵng.

d) Hoàn thành việc chỉnh trang cáp tại các tuyến kiệt hẻm, một số tuyến đường trên địa bàn phường An Hải Bắc trong tháng 9/2022 và phường Phước Mỹ trong tháng 11/2022.

Trên đây là nội dung trả lời của Sở Thông tin và Truyền thông gửi đến Đại biểu Đoàn Ngọc Hùng Anh - Tổ đại biểu quận Sơn Trà để thông tin cho Cử tri Quận Sơn Trà./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HĐND thành phố Đà Nẵng (báo cáo);
- UBND TP (báo cáo);
- Tổ đại biểu quận Sơn Trà;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, ĐTHTS.ĐH

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Thanh

Phụ lục.

THÔNG KÊ XỬ LÝ KIẾN NGHỊ, PHẢN ẢNH LIÊN QUAN ĐẾN CẤP VIỄN THÔNG

(Kèm theo Công văn số /STTTT-ĐTHTS ngày tháng 8 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

TT	Văn bản yêu cầu	Ngày chuyển xử lý	Nội dung phản ánh	Đơn vị phản ánh	Đơn vị xử lý	Báo cáo kết quả
1	Điểm báo ngày 04/01/2022	04/01/2022	Đan đường cáp bị vỡ với nội dung: Sát bên trụ bảng tên các tuyến đường Ngô Quyền - Nguyễn Trung Trực (phường An Hải Bắc, quận Sơn Trà) có tám đan che chắn đường dây cáp bị vỡ gần hết, dễ lọt chân người đi bộ	Báo Đà Nẵng	Viettel	Đã xử lý và trả lời tại Công văn số 150/STTTT-ĐTHTS ngày 18/01/2022
2	Công văn số 80/CPCĐ-KTKD ngày 07/3/2022	07/3/2022	Hư hỏng hạ tầng viễn thông trên đường 3 Tháng 2 và nút Võ Thị Sáu	Công ty CP Cầu đường Đà Nẵng	Trung tâm Viễn thông 1 - VNPT	Đã xử lý xong ngày 09/3/2022
3	Công văn số 92/CPCĐ-KTKD ngày 15/3/2022	17/3/2022	Hư hỏng hạ tầng viễn thông trên đường Núi Thành, đường Hải Phòng	Công ty CP Cầu đường Đà Nẵng	Viettel	Đã xử lý xong ngày 24/3/2022
4	Điểm báo ngày 24/3/2022	24/3/2022	Hộp cáp viễn thông gắn dưới gốc trụ điện chiếu sáng tại ngã ba các tuyến đường Trần Bích San - Xuân Thiều 11 (phường Hòa Hiệp Nam, quận Liên Chiểu) bị hỏng, gây mất mỹ quan	Báo Đà Nẵng	Viễn thông Đà Nẵng	Đã xử lý và trả lời tại Công văn số 655/STTTT-ĐTHTS ngày 28/3/2022
5	Công văn số 160/CPCĐ-KTKD ngày 21/4/2022	26/4/2022	Hư hỏng hạ tầng viễn thông trên đường Xô Viết nghệ tĩnh	Công ty CP Cầu đường Đà Nẵng	VNPT, Viettel	Đã xử lý xong ngày 29/4/2022
6	Điểm báo ngày 26/4/2022	26/4/2022	Trụ cáp viễn thông bên nhà K2B/34 Bà Trảng 7 (phường Thanh Khê Tây, quận Thanh Khê) bị hư hỏng nghiêm trọng, nhất là phần gốc trụ lớp bê-tông không còn. Trụ đứng dựa vào một trụ khác, nguy cơ ngã đổ rất cao, đề nghị đơn vị chức năng sớm khắc phục.	Báo Đà Nẵng	Công ty CP Tín hiệu đường sắt Đà Nẵng	Đã xử lý và trả lời tại Công văn số 1333/STTTT-ĐTHTS ngày 10/6/2022
7	Đơn đề nghị	26/4/2022	Di dời cáp băng ngang nhà dân K356/38 Hoàng Diệu	Ông Nguyễn Hữu Hoàng	VNPT, Viettel, FPT, VTV cap	Đã xử lý và trả lời tại Công văn số 1088/STTTT-ĐTHTS ngày 12/5/2022

TT	Văn bản yêu cầu	Ngày chuyển xử lý	Nội dung phản ánh	Đơn vị phản ánh	Đơn vị xử lý	Báo cáo kết quả
8	Công văn số 166/CPCĐ-KTKD ngày 27/4/2022	28/4/2022	Hư hỏng đan hồ ga viễn thông tại nút Lê Lợi - Hải Phòng	Công ty CP Cầu đường Đà Nẵng	VNPT	Đã xử lý xong ngày 16/5/2022
9	Công văn số 852/UBND-QLĐT ngày 04/5/2022	11/5/2022	Xử lý tràn bể hồ ga nước thải trước khu vực chung cư CT05	Công ty CP Cầu đường Đà Nẵng	Trung tâm Quản lý và khai thác nhà Cẩm Lệ	Hồ kỹ thuật thoát nước thải ngầm không phải của các doanh nghiệp viễn thông, hiện đã được Trung tâm Quản lý và khai thác nhà xử lý
10	Điểm báo ngày 05/5/2022	05/5/2022	Cần khắc phục trụ cáp viễn thông bị nghiêng lệch trên Hồ Hán Thương – Khúc Hạo	Báo Đà Nẵng	VNPT	Đã xử lý và trả lời tại Công văn số 1085/STTTT-ĐTHTS ngày 11/5/2022
11	Công văn số 202/CPCĐ-KTKD ngày 16/5/2022	18/5/2022	Hư hỏng hạ tầng viễn thông trước số nhà 33 Trần Phú	Công ty CP Cầu đường Đà Nẵng		Hư hỏng do sụt lún nền đất không thuộc hạ tầng các doanh nghiệp viễn thông, các nhà mạng đã trả lời Công ty cầu đường
12	Công văn số 1977/SGTVT-QLKCHT ngày 30/5/2022	30/5/2022	V/v liên quan đến cáp viễn thông bị sà gây mất ATGT trên đường Âu Cơ	Sở Giao thông vận tải	Điện lực Đà Nẵng, các đơn vị viễn thông	Đã xử lý và trả lời tại Công văn số 1343/STTTT-ĐTHTS ngày 13/6/2022
13	Điểm báo ngày 10/5/2022	20/5/2022	Hộp cáp viễn thông đặt sát bên nhà số 260 Điện Biên Phủ bị mất khóa, bung nắp đậy, để lộ chùm dây bên trong, gây mất mỹ quan đô thị	Báo Đà Nẵng	VNPT	Đã xử lý và trả lời tại Công văn số 1332/STTTT-ĐTHTS ngày 10/6/2022
14	Điểm báo ngày 12/5/2022	20/05/2022	Hộp cáp viễn thông trên vỉa hè đầu kiệt 268 Trần Phú (phường Phước Ninh, quận Hải Châu) bị hỏng để gần hộp nên ngã lệch sang một bên	Báo Đà Nẵng	Viettel	Đã xử lý và trả lời tại Công văn số 1225/STTTT-ĐTHTS ngày 26/5/2022
15	Điểm báo ngày 20/5/2022	20/5/2022	Tủ cáp viễn thông khá lớn dưới gốc trụ bê-tông sát đường Nguyễn Hữu Thọ, giáp với đường Trưng Nữ Vương (phường Hòa Thuận Tây, quận Hải Châu) bị rơi nắp đậy, được người dân nhặt để bên cạnh	Báo Đà Nẵng	Viettel	Đã xử lý và trả lời tại Công văn số 1257/STTTT-ĐTHTS ngày 01/6/2022

TT	Văn bản yêu cầu	Ngày chuyển xử lý	Nội dung phản ánh	Đơn vị phản ánh	Đơn vị xử lý	Báo cáo kết quả
16	Zalo đường dây nóng HĐND TP	08/6/2022	Nắp Bể cấp tại 150 Nguyễn Công Trứ, quận Sơn Trà bị vỡ nắp	Đường dây nóng HĐND TP	VNPT	Đã xử lý và báo cáo qua zalo đường dây nóng HĐND TP ngày 09/6/2022
17	Công văn số 253/CPCĐ-KTKD ngày 27/6/2022	30/6/2022	Nắp bể cấp tại đường Võ Nguyên Giáp nút giao Võ Văn Kiệt bị hư hỏng nắp đan hồ ga	Công ty CP Cầu đường Đà Nẵng	Điện chiếu sáng	Nắp bể là của Công ty Điện chiếu sáng. Đã dự thảo văn bản đề nghị Công ty cầu đường chuyển thông tin đến Công ty điện chiếu sáng xử lý
18	Công góp ý	12/6/2022	Cáp viễn thông đứt tại góc Yên Bái - Phan Đình Phùng	Trung tâm PSC	Sở TT&TT	Đã xử lý và trả lời công Góp ý ngày 17/06/2022
19	Công góp ý	13/6/2022	Trước số nhà 185 Lê Trọng Tấn tấm đan của bưu điện bị bể	Trung tâm PSC	VNPT	Đã xử lý và trả lời công Góp ý ngày 17/06/2022
20	Công góp ý	01/6/2022	Dây điện thoại băng ngang qua nhà trước 32 Nguyễn Thái Bình	Trung tâm PSC	Sở TT&TT	Đã xử lý và trả lời công Góp ý ngày 17/06/2022
21	Công góp ý	23/5/2022	Đứt cáp viễn thông góc đường Chính Hữu - Lê Tất Toán	Trung tâm PSC	Sở TT&TT	Đã xử lý và trả lời công Góp ý ngày 11/06/2022
22	Công góp ý	15/4/2022	Đơn vị thi công cáp mạng gây mất mỹ quan đô thị tại 136 Hoàng Văn Thái	Trung tâm PSC	VNPT, FPT	Đã xử lý và trả lời công Góp ý ngày 24/04/2022
23	Công góp ý	06/4/2022	Trụ viễn thông nghiêng trước 213 Nguyễn Công Trứ	Trung tâm PSC	VNPT	Đã xử lý và trả lời công Góp ý ngày 12/04/2022
24	Công góp ý	19/3/2022	Đường dây điện bắt chéo qua phần đất 119 Phạm Ngọc Mậu	Trung tâm PSC	VNPT	Đã xử lý và trả lời công Góp ý ngày 25/03/2022
25	Công góp ý	28/02/2022	Dây cáp viễn thông sà xuống đường tại ngã 4 Lý Thánh Tông - Đình Thị Hoà	Trung tâm PSC	Sở TT&TT	Đã xử lý và trả lời công Góp ý ngày 21/03/2022

TT	Văn bản yêu cầu	Ngày chuyển xử lý	Nội dung phản ánh	Đơn vị phản ánh	Đơn vị xử lý	Báo cáo kết quả
26	Công góp ý	27/02/2022	Dây cáp bị đứt tại đường Âu Cơ	Trung tâm PSC	Sở TT&TT	Đã xử lý và trả lời công Góp ý ngày 14/03/2022
27	Công góp ý	25/02/2022	Đường dây điện trước nhà gây mất mỹ quan trước số nhà 14 Hàm Nghi	Trung tâm PSC	Sở TT&TT	Đã xử lý và trả lời công Góp ý ngày 14/03/2022