

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Thông tin và Truyền thông

GIÁM ĐỐC SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Căn cứ Quyết định số 5304/QĐ-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2016 của UBND thành phố quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Quyết định số 2960/QĐ-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2019 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc phê duyệt Đề án xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Trưởng Ban công tác ISO và Chánh Văn phòng Sở Thông tin và Truyền thông.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Thông tin và Truyền thông phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, thay thế Quyết định số 284/QĐ-STTTT ngày 05/11/2020 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Thông tin và Truyền thông.

Điều 3: Trưởng Ban Công tác ISO, Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở Thông tin và Truyền thông căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lãnh đạo Sở;
- Sở KHCN;
- Lưu: VT, VP. NT

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Thanh

Phụ lục
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP VỚI TIÊU CHUẨN QUỐC GIA
TCVN ISO 9001:2015

(Đính kèm Quyết định số /QĐ-STTTT ngày /8/2022 của Sở TTTT)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu
A	THỦ TỤC, HƯỚNG DẪN THEO MÔ HÌNH HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG	
1	Chính sách chất lượng	CSCL
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL
3	Sổ tay chất lượng	STCL
4	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.01
5	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội (phương pháp định tính)	HD.02
6	Hướng dẫn đánh giá nội bộ	HD.03
7	Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	HD.04
8	Hướng dẫn xem xét của lãnh đạo về chất lượng	HD.05
B	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)	
I.	PHÒNG THÔNG TIN - BÁO CHÍ - XUẤT BẢN	
I.1	LĨNH VỰC BÁO CHÍ	
1	Cho phép hợp báo (trong nước)	QT.TTBCXB.01
2	Cho phép hợp báo (nước ngoài)	QT.TTBCXB.02
3	Cấp giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	QT.TTBCXB.03
4	Văn bản chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	QT.TTBCXB.04
5	Chấp thuận trưng bày tranh, ảnh và các hình thức thông tin khác bên ngoài trụ sở cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức nước ngoài	QT.TTBCXB.05
6	Chấp thuận cho cơ quan, tổ chức nước ngoài tại Việt Nam đăng tin, bài, phát biểu trên các phương tiện thông tin đại chúng	QT.TTBCXB.06
7	Chấp thuận cho cơ quan, tổ chức nước ngoài tại Đà Nẵng phát hành thông cáo báo chí mà không tổ chức hợp báo	QT.TTBCXB.07
I.2	LĨNH VỰC XUẤT BẢN, IN VÀ PHÁT HÀNH	
1	Cấp giấy phép hoạt động in	QT.TTBCXB.08
2	Cấp lại Giấy phép hoạt động in	QT.TTBCXB.09
3	Cấp Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.10

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu
4	Cấp lại Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.11
5	Cấp đổi Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.12
6	Đăng ký hoạt động cơ sở in	QT.TTBCXB.13
7	Thay đổi thông tin đăng ký hoạt động cơ sở in	QT.TTBCXB.14
8	Cấp giấy phép in gia công xuất bản phẩm cho nước ngoài (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.15
9	Đăng ký sử dụng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu	QT.TTBCXB.16
10	Chuyên nhượng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu	QT.TTBCXB.17
11	Cấp Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh (địa phương)	QT.TTBCXB.18
12	Cấp Giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.19
13	Cấp Giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.20
14	Cấp lại Giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.21
15	Thay đổi thông tin đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm	QT.TTBCXB.22
16	Cấp Giấy phép tổ chức triển lãm, hội chợ xuất bản phẩm (cấp địa phương)	QT.TTBCXB.23
I.3	LĨNH VỰC PHÁT THANH TRUYỀN HÌNH VÀ THÔNG TIN ĐIỆN TỬ	
1	Cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT.TTBCXB.24
2	Sửa đổi, bổ sung Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT.TTBCXB.25
3	Gia hạn Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT.TTBCXB.26
4	Cấp lại Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT.TTBCXB.27
5	Thẩm định hồ sơ cấp phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng cho cơ quan báo chí thành phố Đà Nẵng, các cơ sở tôn giáo tại thành phố Đà Nẵng	QT.TTBCXB.28
6	Thông báo thay đổi chủ sở hữu, địa chỉ trụ sở chính của tổ chức, doanh nghiệp đã được cấp Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng	QT.TTBCXB.29
7	Cấp đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	QT.TTBCXB.30
8	Sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	QT.TTBCXB.31
II	PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	
1	Thẩm định, phê duyệt đề cương và dự toán chi tiết đối với hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) sử dụng kinh phí chi thường xuyên thuộc nguồn vốn NSNN	QT.CNTT.01
2	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi/Báo cáo kinh tế - kỹ thuật/Thiết kế chi tiết và dự toán dự án ứng dụng CNTT	QT.CNTT.02

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu
3	Lấy ý kiến chủ trương đầu tư dự án lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin	QT.CNTT.03
III	PHÒNG ĐẦU TƯ VÀ HẠ TẦNG SỐ	
III.1	LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG XÂY DỰNG, ĐẤU THẦU VÀ LĨNH VỰC KHÁC	
1	Lấy ý kiến chủ trương đầu tư dự án phát thanh, truyền hình (trừ công trình dạng cột, trụ, tháp), thông tin - truyền thông, máy thông tin	QT.ĐTHTS.01
2	Thẩm định, phê duyệt hồ sơ và dự toán mua sắm, thuê tài sản, hàng hóa, dịch vụ từ nguồn NSNN (ngoài Viễn thông - Công nghệ thông tin)	QT.ĐTHTS.02
3	Thẩm định Thiết kế kỹ thuật, dự toán xây dựng công trình viễn thông	QT.ĐTHTS.03
4	Thẩm định Báo cáo kinh tế - kỹ thuật/Thiết kế bản vẽ thi công, dự toán xây dựng công trình viễn thông	QT.ĐTHTS.04
5	Thẩm định dự án đầu tư xây dựng/Thiết kế cơ sở công trình viễn thông	QT.ĐTHTS.05
6	Thẩm định, phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu, hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu	QT.ĐTHTS.06
7	Thẩm định, phê duyệt danh sách nhà thầu đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật (một giai đoạn hai túi hồ sơ); phê duyệt danh sách xếp hạng nhà thầu	QT.ĐTHTS.07
8	Thẩm định, phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu	QT.ĐTHTS.08
9	Thẩm tra, phê duyệt quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành	QT.ĐTHTS.09
10	Thẩm định đề nghị hỗ trợ theo Nghị quyết số 270/2019/NQ-HĐND ngày 12/12/2019 của Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng Quy định chính sách hỗ trợ phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	QT.ĐTHTS.10
III.2	LĨNH VỰC BƯU CHÍNH	
1	Cấp giấy phép bưu chính (cấp tỉnh)	QT.ĐTHTS.11
2	Cấp lại giấy phép bưu chính khi hết hạn (cấp tỉnh)	QT.ĐTHTS.12
3	Cấp lại giấy phép bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được (cấp tỉnh)	QT.ĐTHTS.13
4	Sửa đổi, bổ sung giấy phép bưu chính (cấp tỉnh)	QT.ĐTHTS.14
5	Cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính (cấp tỉnh)	QT.ĐTHTS.15
6	Cấp lại văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được (cấp tỉnh)	QT.ĐTHTS.16
7	Thay đổi nội dung xác nhận thông báo hoạt động bưu chính	QT.ĐTHTS.17
III.3	LĨNH VỰC VIỄN THÔNG VÀ INTERNET	
1	Cấp phép xây dựng trạm thu phát sóng viễn thông có cột ăng ten công kênh	QT.ĐTHTS.18
2	Xác nhận thỏa thuận vị trí xây dựng trạm thu phát sóng viễn thông có cột ăng ten không công kênh	QT.ĐTHTS.19
3	Phê duyệt phương án triển khai tuyên cấp viễn thông trên địa bàn thành phố	QT.ĐTHTS.20

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu
III.4	LĨNH VỰC THÔNG TIN ĐIỆN TỬ	
1	Thông báo thay đổi phương thức, phạm vi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng đã được phê duyệt	QT.ĐTHTS.21
2	Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng	QT.ĐTHTS.22
3	Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp trò chơi điện tử G1 trên mạng do chia tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng	QT.ĐTHTS.23
4	Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng do chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	QT.ĐTHTS.24
5	Thông báo thay đổi tên miền khi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên trang thông tin điện tử (trên Internet), kênh phân phối trò chơi (trên mạng viễn thông di động); thể loại trò chơi (G2, G3, G4); thay đổi địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	QT.ĐTHTS.25
IV	THANH TRA	
1	Thủ tục xử lý đơn tại cấp tỉnh	QT.TTra.01
2	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh	QT.TTra.02
3	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh	QT.TTra.03
C	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC NGOÀI MỘT CỬA	
I	PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	
1	Cấp, gia hạn, thay đổi thông tin, khôi phục chứng thư số cho cá nhân, cơ quan, tổ chức	QTNMC.CNTT.01
2	Xác nhận doanh nghiệp sản xuất phần mềm	QTNMC.CNTT.03
3	Cấp mới, hủy, sửa đổi quyền sử dụng Phần mềm quản lý văn bản và điều hành	QTNMC.CNTT.04
4	Cấp/sửa đổi/ thu hồi tên miền con danang.gov.vn	QTNMC.CNTT.05
5	Cấp mới/ thay đổi/ hủy bỏ địa chỉ thư công vụ thành phố	QTNMC.CNTT.06
6	Tích hợp ứng dụng trên Hệ thống eGov	QTNMC.CNTT.07
7	Sử dụng dữ liệu trên Hệ thống eGov	QTNMC.CNTT.08
II	PHÒNG THÔNG TIN - BÁO CHÍ - XUẤT BẢN	
1	Đề nghị điều chỉnh nội dung Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh	QTNMC.TTBCXB.01
2	Xác nhận thông báo đặt Văn phòng đại diện tại Đà Nẵng	QTNMC.TTBCXB.02

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu
3	Xác nhận phóng viên thường trú đủ điều kiện hoạt động trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	QTNMC.TTBCXB.03
III	THANH TRA	
1	Đề nghị cắt cung cấp dịch vụ đối với số điện thoại quảng cáo, rao vặt trên địa bàn thành phố	QTNMC.TTra.01
IV	VĂN PHÒNG	
1	Hiệp y khen thưởng	QTNMC.VP.01
2	Nâng bậc lương thường xuyên/Nâng bậc lương trước thời hạn đối với viên chức lãnh đạo, quản lý thuộc thẩm quyền Giám đốc Sở	QTNMC.VP.02
3	Công nhận Ban vận động thành lập hội/ hiệp hội (thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông)	QTNMC.VP.03
D	QUY TRÌNH QUẢN LÝ NỘI BỘ	
I	VĂN PHÒNG	
1	Quy trình điều động, biệt phái công chức, viên chức	QTNB.VP.01
2	Quy trình giải quyết nghỉ hưu đối với công chức, viên chức, người lao động	QTNB.VP.02
3	Quy trình giải quyết thôi việc đối với công chức, viên chức, người lao động	QTNB.VP.03
4	Quy trình tuyển dụng viên chức	QTNB.VP.04
5	Quy trình quản lý biên chế, số lượng người làm việc	QTNB.VP.05
6	Quy trình kê khai tài sản, thu nhập	QTNB.VP.06
7	Quy trình Thông báo và xây dựng Kế hoạch nghỉ lễ, tết,..	QTNB.VP.07
8	Quy trình hợp giao ban cán bộ chủ chốt	QTNB.VP.08
9	Quy trình kiểm tra các mặt công tác của các đơn vị trực thuộc	QTNB.VP.09
10	Quy trình đăng ký, giao 03 nhiệm vụ trọng tâm hàng năm	QTNB.VP.10
11	Quy trình quản lý văn bản đến, đi	QTNB.VP.11
12	Quy trình xử lý văn bản mật đến, đi	QTNB.VP.12
13	Quy trình xây dựng danh mục hồ sơ hàng năm	QTNB.VP.13
14	Quy trình giao nhận hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ cơ quan	QTNB.VP.14
II	PHÒNG ĐẦU TƯ VÀ HẠ TẦNG SỐ	
1	Quy trình xử lý cấp miễn thông	QTNB.ĐTHTS.01
2	Quy trình đề xuất phê duyệt kinh phí ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm	QTNB.ĐTHTS.02
III	PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	
1	Quy trình đăng ký, tổng hợp kinh phí ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm	QTNB.CNTT.01
IV	THANH TRA	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu
1	Quy trình thanh tra doanh nghiệp	QTNB.TTra.01
V	PHÒNG THÔNG TIN - BÁO CHÍ - XUẤT BẢN	
1	Quy trình đề xuất Danh mục sách trợ giá, sách đặt hàng hằng năm	QTNB.TTBCXB.01
2	Quy trình hợp tác truyền thông	QTNB.TTBCXB.02
3	Quy trình phối hợp tổ chức họp báo định kỳ	QTNB.TTBCXB.04
4	Quy trình đề xuất Danh mục sách đặt hàng hằng năm	QTNB.TTBCXB.05
VI	BỘ PHẬN KẾ TOÁN	
1	Quy trình xây dựng dự toán thu	QTNB.KT.01
2	Quy trình xây dựng dự toán chi ngân sách	QTNB.KT.02

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Thông tin và Truyền thông phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số:/QĐ-STTTT ngày tháng 8 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Đà Nẵng, ngày tháng 8 năm 2022
GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Thanh