

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý IV/2019

Thực hiện Công văn số 2071/VP-KSTT ngày 14/11/2019 của Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng (viết tắt là Văn phòng) về việc triển khai các nội dung liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý IV năm 2019 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ IV/2019

1. Về công bố, công khai TTHC

Trong Quý IV/2019, Sở TT&TT đã tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định 5320/QĐ-UBND ngày 18/11/2019 về việc công bố bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TT&TT.

Ngay sau khi Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TT&TT năm 2019 được ban hành, Sở đã triển khai việc công bố, công khai Bộ TTHC mới, cụ thể: Niêm yết tại Bộ phận Một cửa Trung tâm Hành chính thành phố; đăng tải lên Trang thông tin điện tử Sở; gửi đơn vị chức năng cập nhật lên Hệ thống cơ sở dữ liệu nền về TTHC của thành phố, lên Phần mềm Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố, Cổng thông tin thành phố và Cổng thông tin dịch vụ công. Thông báo số 1053/TB-STTTT ngày 20/11/2019 giới thiệu Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TT&TT.

Sở đã thực hiện đầy đủ, đúng quy định việc công bố, công khai Bộ TTHC được UBND thành phố phê duyệt theo Quyết định 5320/QĐ-UBND ngày 18/11/2019.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong Quý IV: 233 hồ sơ, trong đó:

- Tiếp nhận mới trong Quý IV: 173 hồ sơ
- Từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 60 hồ sơ

b) Kết quả giải quyết TTHC Quý IV (từ ngày 15/9/2019 đến ngày 15/12/2019) như sau:

- Số hồ sơ đã giải quyết: 212 hồ sơ, tỷ lệ: 91% trong đó:
 - + Số hồ sơ trả sớm hạn: 154 hồ sơ
 - + Số hồ sơ trả đúng hạn: 58 hồ sơ
 - + Số hồ sơ trả quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ đang giải quyết: 21 hồ sơ, tỷ lệ: 9% trong đó:
- + Số hồ sơ chưa đến hạn: 21 hồ sơ
- + Số hồ sơ đã quá hạn: 0 hồ sơ.

b) Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4

Sở TT&TT thực hiện 39 TTHC, trong đó có 37 TTHC mức 3, 4 (chiếm 94,9%).

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong Quý IV/2019, Sở chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

a) Sở TT&TT đã ban hành Kế hoạch số 124/KH-STTTT ngày 14/02/2019 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của Sở TT&TT năm 2019. Theo đó các phòng, bộ phận và các cá nhân liên quan đã rà soát, đánh giá được 38/38 TTHC công bố theo Quyết định số 4904/QĐ-UBND, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó đề nghị sửa đổi, bổ sung 18/38 thủ tục¹ (đạt tỷ lệ 47,4%), giữ nguyên 20/38 thủ tục (đạt tỷ lệ 52,6%).

UBND thành phố đã thông qua phương án đơn giản hóa và kiến nghị đơn giản hóa đối với 05 TTHC thuộc lĩnh vực viễn thông tại Quyết định số 3755/QĐ-UBND ngày 22/8/2019 (đã báo cáo chi tiết trong Báo cáo Quý III).

b) Báo cáo đính kèm theo các biểu sau: Biểu số 01b/VPCP/KSTT; Biểu số 02c/VPCP/KSTT; Biểu số 03b/VPCP/KSTT; Biểu số 04b/VPCP/KSTT; Biểu số 05b/VPCP/KSTT; Biểu số 06đ/VPCP/KSTT; Biểu số 06g/VPCP/KSTT.

5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Sở TT&TT đã ban hành Kế hoạch số 227/KH-STTTT ngày 12/3/2019 về việc triển khai truyền thông cải cách hành chính năm 2019.

Trong Quý IV, Sở tiếp tục phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng thực hiện Tạp chí truyền hình “Đà Nẵng - Nhịp sống số”, phát sóng trên các kênh DanangTv1 và DanangTv2 với 07 số² tập trung tuyên truyền về việc thực hiện chính quyền điện tử của thành phố Đà Nẵng, đặc biệt là công tác CCHC hiện nay. Các cơ quan báo chí địa phương tiếp tục quan tâm, đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành, quận, huyện của thành phố.

II. KIẾN NGHỊ: Không có.

¹ Lĩnh vực thẩm định, thẩm tra thiết kế các dự án, hoạt động về BCVT, CNTT: 01 TTHC. Lĩnh vực báo chí, xuất bản: 08 TTHC. Lĩnh vực bưu chính viễn thông: 09 TTHC.

² Chủ đề 7 số Tạp chí: Nhìn lại kết quả triển khai các ứng dụng CNTT năm 2018 của thành phố Đà Nẵng và lộ trình xây dựng thành phố thông minh năm 2019; Kết quả thí điểm các ứng dụng thông minh trên các lĩnh vực; Thí điểm chatbot trong cung cấp thông tin dịch vụ công trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Công thanh toán trực tuyến TP Đà Nẵng; Chuyển đổi số tại thành phố Đà Nẵng; Tầm nhìn thành phố thông minh Đà Nẵng - Nhiệm vụ xây dựng thành phố thông minh trong năm “Tiếp tục đẩy mạnh thu hút đầu tư 2019”. Thông qua chương trình, các tổ chức, cá nhân biết và có thông tin về Chính quyền điện tử của thành phố Đà Nẵng; khuyến khích, thúc đẩy các tổ chức, cá nhân sử dụng các dịch vụ, ứng dụng trực tuyến khi giao dịch với các cơ quan nhà nước.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC Quý IV/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông, kính gửi Văn phòng Đoàn ĐBQH HĐND, UBND thành phố theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- VP Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND TP;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, VP. Trang

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Thạch

Biểu số 02c/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.

**KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH VỀ TTHC QUY ĐỊNH
TRONG CÁC DỰ ÁN/ DỰ THẢO VBQPPL TẠI SỞ
THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

Đơn vị báo cáo:
Sở Thông tin và Truyền thông
TPĐN

Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Đoàn ĐBQH,
HĐND, UBND thành phố Đà
Nẵng

Kỳ báo cáo: Quý IV/2019
(Từ ngày 15/9/2019 đến ngày 15/12/2019)

Đơn vị tính: TTHC, văn bản

STT	Đơn vị thực hiện	Tổng số		Phân loại theo tên VBQPPL			
				Dự thảo Quyết định của UBND		Dự thảo Nghị quyết của HĐND	
		Số TTHC	Số VB QPPL	Số TTHC	Số VB QPPL	Số TTHC	Số VB QPPL
	A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	0	0	0	0

Biểu số 03b/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP.

**SỐ TTHC, VBQPPL ĐƯỢC CÔNG BỐ, CÔNG KHAI
TẠI SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

Đơn vị báo cáo:
Sở Thông tin và Truyền thông TPĐN
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND,
UBND thành phố Đà Nẵng

Kỳ báo cáo: Quý IV/2019
(Từ ngày 15/9/2019 đến ngày 15/12/2019)

Đơn vị tính: TTHC, văn bản

STT	Đơn vị thực hiện	Công bố danh mục TTHC			Số lượng quyết định công bố TTHC đã ban hành	Số VBQPPL, TTHC được công bố					Số VBQPPL, TTHC đã được công khai/không công khai			
		Số lượng quyết định công bố danh mục TTHC	Số lượng TTHC công bố áp dụng tại địa phương	Số lượng TTHC đã được tích hợp dữ liệu và nhập sửa đổi, bổ sung thông tin trên CSDLQG		Số VBQPPL	Số TTHC			VBQPPL		TTHC		
							Tổng số	Chia ra		Ban hành mới hoặc sửa đổi bổ sung (công khai)	Hủy bỏ hoặc bãi bỏ (không công khai)	Ban hành mới hoặc sửa đổi bổ sung (công khai)	Hủy bỏ hoặc bãi bỏ (không công khai)	
								Số TTHC quy định mới	Số TTHC được sửa đổi, bổ sung					Số TTHC hủy bỏ, bãi bỏ
A				(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
1	Sở Thông tin và Truyền thông	1	39	39	1	0	19	1	18	0	0	0	19	0

Biểu số 04b/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP.

**KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI SỞ THÔNG TIN VÀ
TRUYỀN THÔNG**

Kỳ báo cáo: Quý IV/2019
(Từ ngày 15/9/2019 đến ngày 15/12/2019)

Đơn vị báo cáo:
Sở Thông tin và Truyền thông TPĐN
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND,
UBND thành phố Đà Nẵng

Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC, văn bản

STT	Tên TTHC hoặc tên nhóm TTHC trong Kế hoạch rà soát	Phương án rà soát thuộc thẩm quyền thực thi					Phương án rà soát đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền thực thi					Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được Số TTHC (%)
		Số lượng VBQPPL được rà soát	Số TTHC			Số lượng VBQPPL được rà soát	Số lượng VBQPPL được rà soát					
			Tổng số	Chia ra			Tổng số	Chia ra				
				Số TTHC sửa đổi	Số TTHC quy định mới			Số TTHC cắt giảm	Số TTHC sửa đổi	Số TTHC quy định mới	Số TTHC cắt giảm	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
	Kết quả rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC đã báo cáo Quý III/2019											

Biểu số 05b/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP.

**KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

Đơn vị báo cáo:
Sở Thông tin và Truyền thông TPĐN
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND,
UBND thành phố Đà Nẵng

Kỳ báo cáo: Quý IV/2019
(Từ ngày 15/9/2019 đến ngày 15/12/2019)

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý	
	Tổng số	Chia ra		Tổng số	Đã xử lý				Đang xử lý				
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính		Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra			
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính		
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số 06d/VPCP/KSTT/KTTH
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI SỞ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG**

Đơn vị báo cáo:
Sở Thông tin và Truyền thông TPĐN
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND,
UBND thành phố Đà Nẵng

Kỳ báo cáo: Quý IV/2019
(Từ ngày 15/9/2019 đến ngày 15/12/2019)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

Stt	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực Báo chí, xuất bản	79	40	1	38	78	78	0	1	1	0	79	78	0	1
2	Lĩnh vực thẩm tra, thẩm định thiết kế dự án, hồ sơ lĩnh vực bưu chính viễn thông, CNTT	117	66	51	0	97	97	0	20	20	0	117	97	0	20
3	Lĩnh vực Bưu chính, chuyển phát	37	29	8	0	37	37	0	0	0	0	37	37	0	0
	Tổng số	233	135	60	38	212	212	0	21	21	0	233	212	0	21

Biểu số 06g/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP.

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỌNG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý IV/2019
(Từ ngày 15/9/2019 đến ngày 15/12/2019)

Đơn vị báo cáo:
Sở Thông tin và Truyền thông TPĐN
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND
thành phố Đà Nẵng

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Lĩnh vực Báo chí, xuất bản	0	Không có	
2	Lĩnh vực thẩm tra, thẩm định thiết kế dự án, hồ sơ lĩnh vực bưu chính viễn thông, CNTT	0	Không có	
3	Lĩnh vực Bưu chính, chuyển phát	0	Không có	