

## **BÁO CÁO**

### **Tổng kết công tác năm 2017 và nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2018** *(Theo đề cương của Bộ Thông tin và Truyền thông)*

Năm 2017 là năm thành phố Đà Nẵng đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XXI, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2016-2020 và Chương trình “Thành phố 4 an”, đồng thời cũng là năm diễn ra các sự kiện lớn như: Tuần lễ cấp cao APEC 2017 tại Đà Nẵng, Lễ hội pháo hoa quốc tế,... Xác định được tầm quan trọng đó, ngay từ đầu năm, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) đã đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, tập trung các nguồn lực cần thiết và có những chủ động, sáng tạo để thực hiện tốt nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao, trong đó có 03 nhiệm vụ trọng tâm.

#### **I. TÌNH HÌNH PHÁT TRIỂN LĨNH VỰC THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỦA ĐỊA PHƯƠNG NĂM 2017**

Mặc dù phải tiếp tục đối diện với những khó khăn, thách thức lớn nhưng ngành Thông tin và Truyền thông (TT&TT) vẫn duy trì được tốc độ tăng trưởng ổn định. Tổng doanh thu toàn ngành TT&TT thành phố Đà Nẵng năm 2017 ước đạt 21.750 tỷ đồng, đạt 103,5% kế hoạch, tăng 9% so với năm 2016. Trong đó:

1. Doanh thu Công nghệ thông tin ước đạt 14.400 tỷ đồng, tăng 10% so với cùng kỳ năm 2016. Kim ngạch xuất khẩu phần mềm cả năm 2017 ước đạt 67 triệu USD, đạt 111% kế hoạch, tăng 15% so với năm 2016.

2. Doanh thu Bưu chính, chuyển phát ước đạt: 400 tỷ đồng, tăng 32% so với năm 2016.

3. Doanh thu Viễn thông, Internet ước đạt: 6.000 tỷ đồng, tăng 6% so với năm 2016. Ước đến tháng 12/2017, số thuê bao điện thoại (cố định và di động) đạt 2.887.500 thuê bao; số thuê bao Internet đạt 1.500.000 thuê bao.

4. Doanh thu hoạt động in, phát hành báo chí, xuất bản ước đạt 940 tỷ đồng, tăng 2% so với năm 2016.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC**

##### **1. Công tác xây dựng cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật**

Thực hiện chức năng quản lý nhà nước ngành Thông tin và Truyền thông, trong năm 2017, Sở đã tham mưu đề xuất UBND thành phố sửa đổi, bổ sung 02 văn bản quy phạm pháp luật: Quyết định số 64/2012/QĐ-UBND ngày 25/12/2012 về Quy định quản lý trạm thu phát sóng viễn thông; Quyết định số 34/2013/QĐ-UBND ngày 23/10/2013 về Quy định quản lý cấp thông tin. Tham mưu UBND thành phố ban hành 13 văn bản hành chính, đang trình UBND thành phố xem xét 07 quy hoạch, kế hoạch; đồng thời, đang dự thảo 02 đề án, kế hoạch (dự kiến hoàn thành trong năm 2017), nhằm định hướng phát triển ngành

và nâng cao hiệu quả công tác QLNN ngành TT&TT. Chi tiết tại Phụ lục I đính kèm Báo cáo này.

## **2. Công tác thực thi nhiệm vụ chuyên môn**

a) Về báo chí, phát thanh, truyền hình, thông tin điện tử, thông tin cơ sở, thông tin đối ngoại

- Về báo chí: Tính đến nay, trên địa bàn thành phố Đà Nẵng có 110 cơ quan báo chí hoạt động (tăng 01 so với năm 2016). Trong đó có 08 cơ quan báo chí địa phương, 102 cơ quan báo chí Trung ương, bộ/ngành, hội, đoàn thể và địa phương khác có tòa soạn, đặt văn phòng đại diện (VPĐD) hoặc cử phóng viên thường trú (PVTT) hoạt động tác nghiệp. Trên địa bàn thành phố có hơn 300 nhà báo đã được Bộ TT&TT cấp Thẻ nhà báo (trong đó có 145 nhà báo được cấp thẻ thuộc các cơ quan báo chí địa phương) và khoảng 300 phóng viên, cộng tác viên đang làm việc tại các cơ quan báo chí nhưng chưa đủ điều kiện cấp thẻ. Trong năm qua, Sở TT&TT đã triển khai các giải pháp toàn diện và tổ chức thực hiện công tác quản lý báo chí trên địa bàn thành phố, một số kết quả tiêu biểu:

+ Hoàn thành, trình UBND thành phố dự thảo Báo cáo dự kiến định hướng thực hiện Quy hoạch quản lý và phát triển báo chí trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2025.

+ Rà soát, báo cáo về công tác QLNN đối với văn phòng đại diện, phóng viên thường trú; đề nghị bổ sung chức danh Trưởng Văn phòng đại diện đối với 05 cơ quan báo chí<sup>1</sup>; hướng dẫn đăng ký PVTT đối với Báo điện tử Trí thức trẻ. Thẩm định, góp ý các vấn đề liên quan đến báo chí địa phương<sup>2</sup>. Kiểm tra, hướng dẫn và báo cáo UBND thành phố việc đăng ký hoạt động của 02 cơ quan báo chí Trung ương tại Đà Nẵng<sup>3</sup>.

+ Xây dựng văn bản hướng dẫn phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí trong tình huống đột xuất, bất thường.

+ Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy về việc xây dựng dự thảo Quy chế phối hợp quản lý báo chí.

+ Tổ chức 02 Hội nghị Tập huấn công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; tuyên truyền và triển khai quán triệt các văn bản pháp luật mới về báo chí (trong đó có Nghị định 09/2017/NĐ-CP) cho hơn 200 lượt CBCC.

+ Tổ chức Hội nghị giao ban công tác QLNN về báo chí 6 tháng đầu năm; thực hiện đánh giá tình hình công tác QLNN về báo chí trên địa bàn thành phố, phối hợp cùng Ban Tuyên giáo Thành ủy phục vụ các nội dung tổ chức giao ban báo chí hàng tháng. Phối hợp với Văn phòng UBND thành phố tổ chức Họp báo UBND thành phố định kỳ quý I, II và III/2017; tổ chức gặp mặt kỷ niệm 92 năm Ngày báo chí cách mạng Việt Nam 21/6.

<sup>1</sup> Báo Nhân đạo và đời sống, Báo Thương hiệu và Công luận, Báo Đầu tư, Báo Đại đoàn kết, Thời báo kinh tế Việt Nam

<sup>2</sup> Gồm: Góp ý Dự thảo Đề án Phát triển Đài Phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng đến năm 2025, tầm nhìn 2030; góp ý chủ trương đầu tư đổi mới, phát triển Báo Đà Nẵng; ý kiến về việc bổ nhiệm Phó Giám đốc Đài DRT.

<sup>3</sup> Tạp chí Quê hương ngày nay đăng ký hoạt động VPĐD và Báo Ảnh Việt Nam đăng ký cử phóng viên thường trú.

+ Phối hợp với Công an thành phố tham mưu, đề xuất xử lý 04 trường hợp báo chí thông tin sai lệch<sup>4</sup>.

+ Thực hiện nhiệm vụ Tổ công tác thông tin báo chí thành phố; điểm báo hàng ngày hiệu quả bằng hình thức mới<sup>5</sup>, qua đó phát hiện các vấn đề báo nêu nổi cộm về thành phố Đà Nẵng và tham mưu UBND thành phố ban hành 40 Công văn đề nghị các cơ quan, đơn vị phản hồi thông tin báo nêu. Trong năm 2017, Tổ báo chí thành phố đã phát hiện, đề xuất các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố phản hồi thông tin đối với khoảng 600 lượt các vấn đề báo nêu về thành phố và gửi đến các cơ quan đơn vị liên quan trả lời hoặc xử lý (trong đó, có 85% lượt các vấn đề được phản hồi, xử lý kịp thời; 15% lượt vấn đề chưa được phản hồi).

- Về thông tin điện tử (TTĐT): Hoàn thành rà soát hơn 8.500 trang TTĐT của các tổ chức, cá nhân và trang TTĐT có tên miền quốc tế trên địa bàn thành phố; nhắc nhở 30 đơn vị chủ quản trang TTĐT tổng hợp chưa có giấy phép hoạt động và hướng dẫn các quy định của pháp luật về hoạt động cung cấp nội dung thông tin trên mạng; dự thảo Kế hoạch thực hiện Đề án “Tăng cường hiệu quả công tác phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng Internet” trên địa bàn thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2017 - 2020; trình UBND thành phố cho phép Sở TT&TT ban hành Quyết định thành lập Tổ thẩm định nội dung trên trang TTĐT; phối hợp kiểm tra các trang TTĐT có dấu hiệu vi phạm<sup>6</sup>; đề nghị Cục Phát thanh, truyền hình và TTĐT phối hợp xử lý tên miền vi phạm yeudanang.org; tổ chức Lễ ký kết Chương trình phối hợp giữa Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử với Sở TT&TT Đà Nẵng (ngày 26/10).

- Về thông tin cơ sở: Triển khai Quy chế hoạt động thông tin cơ sở theo Quyết định số 52/QĐ-TTg; tuyên truyền thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TW của Ban Bí thư (khóa XII) về “Đẩy mạnh công tác thông tin cơ sở trong tình hình mới” và báo cáo kết quả thực hiện của các cơ quan báo, đài cho Ban Tuyên giáo Thành ủy; đề nghị UBND các quận, huyện cung cấp số liệu thống kê về hoạt động của Đài truyền thanh quận, huyện; ban hành văn bản quy định về hoạt động quảng cáo trên hệ thống truyền thanh của xã, phường; phối hợp góp ý Đề án “Quản lý, phát triển hệ thống truyền thanh - truyền hình cấp huyện”.

- Công tác định hướng tuyên truyền: Sở thực hiện 25 kế hoạch tuyên truyền, 30 báo cáo kết quả tuyên truyền và gần 200 văn bản hướng dẫn tuyên truyền các chủ trương, chính sách của thành phố, trong đó tập trung tăng cường công tác truyền thông về chương trình “Thành phố 4 An”, quảng bá hình ảnh thành phố Đà Nẵng phục vụ sự kiện APEC 2017, DIFF, xe buýt trợ giá, vấn đề

<sup>4</sup> Tham mưu xử lý nhanh việc chuyên trang Văn nghệ trẻ của Báo Văn nghệ, ngày 21/02/2017 thông tin liên quan thành phố Đà Nẵng (Cục Báo chí - Bộ TT&TT đã ra Quyết định xử phạt hành chính 30 triệu đồng đối với Báo Văn nghệ); xử lý báo chí thông tin sai lệch về vụ việc cô ý gây thương tích tại quán cà phê Daisy, quận Cẩm Lệ; phối hợp Công an thành phố làm việc với phóng viên Tạp chí Giao thông Vận tải về bài viết liên quan chính quyền thành phố; phối hợp với Công an thành phố theo dõi, kiểm tra, làm việc với phóng viên báo Giao thông liên quan đến việc vi phạm quy định của Luật Báo chí về hoạt động thông tin trên báo chí, báo cáo kết quả xử lý theo chỉ đạo của Thường trực HĐND thành phố.

<sup>5</sup> Thực hiện điểm báo 2 lần/ngày (vào lúc 7 giờ và 15 giờ); thực hiện bằng hình thức gửi tin nhắn SMS và email cá nhân đến lãnh đạo Thành ủy, HĐND, UBND và lãnh đạo các Sở, ngành, lãnh đạo UBND các quận, huyện, phường, xã của thành phố

<sup>6</sup> Trả lời Công an quận Thanh Khê về các nội dung đăng tải trên trang facebook cá nhân Trung Hiếu Lê; hỗ trợ Công an quận Hải Châu xác định nội dung trên trang facebook cá nhân Trần Lê Quang Vinh; phối hợp Công an thành phố xử lý các vấn đề liên quan đến Đơn trình bày của Ông Trần Chí Cường về các nội dung bịa đặt trên fanpage “Cộng đồng HDV Hoa ngữ”.

môi trường, phụ nữ, trẻ em, cai nghiện ma túy, bình đẳng giới, thẻ thư viện điện tử, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành; đặc biệt thực hiện truyền thông rộng rãi về Cuộc thi bình chọn tác phẩm báo chí tuyên truyền về 03 chủ đề “Đà Nẵng - Thành phố 4 An”, “Đà Nẵng - Thành phố môi trường” và “APEC - Đà Nẵng 2017”.

- Về thông tin đối ngoại: Triển khai xây dựng Đề án phát triển tổng thể hoạt động thông tin đối ngoại thành phố Đà Nẵng đến năm 2025, tầm nhìn 2030, dự kiến hoàn thành trong tháng 11/2017. Tham mưu, phối hợp cấp thẻ, hướng dẫn, quản lý gần 900 lượt phóng viên báo chí tác nghiệp tại 11 sự kiện mang tính chất quốc tế<sup>7</sup>.

#### b) Về xuất bản, in, phát hành xuất bản phẩm

- Hoàn thành và trình thẩm định Quy hoạch phát triển xuất bản, in, phát hành xuất bản phẩm thành phố Đà Nẵng đến năm 2025, định hướng 2030, để có cơ sở trình UBND thành phố thông qua Quy hoạch.

- Thành lập Tổ công tác thẩm định xuất bản phẩm của Sở TT&TT.

- Triển khai đăng ký, tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Sách và báo cáo công tác tổ chức Ngày Sách Việt Nam lần thứ 4; tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 5392/KH-UBND ngày 17/7/2017 về việc tổ chức Hội sách tại các quận, huyện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Đề nghị các quận, huyện thực hiện tuyên truyền, đôn đốc các cơ sở phát hành thực hiện đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm với Sở TT&TT; tăng cường công tác quản lý hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy cho các quận, huyện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Liên quan đến Công ty TNHH MTV NXB Tổng hợp Đà Nẵng: Báo cáo công tác giám sát, chỉ đạo hoạt động của NXB Đà Nẵng; tham mưu xử lý đề xuất của NXB Đà Nẵng về việc chuyển đổi mô hình hoạt động sang hình thức sự nghiệp công lập có thu; thẩm định, trình UBND thành phố xem xét phê duyệt danh mục xuất bản phẩm trợ giá năm 2017; phối hợp phát hành xuất bản phẩm tuyên truyền Thành phố 4 An...

#### c) Về bưu chính

- Xác nhận hoạt động bưu chính của 03 đơn vị.

- Phối hợp chuẩn bị Lễ ký kết Thỏa thuận hợp tác triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ giữa UBND thành phố Đà Nẵng và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (ngày 19/10/2017).

- Đề nghị Bưu điện thành phố Đà Nẵng có phương án bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính và các dịch vụ bưu chính phục vụ APEC 2017.

#### d) Về viễn thông, Internet và tần số vô tuyến điện

---

<sup>7</sup> Đón các tàu Hải quân: Nhật Bản, NewZeland, Úc; Chương trình Đối tác Thái Bình Dương năm 2017 (PP17), Chương trình Đạp xe vì sự khác biệt Newborns; Hội nghị bộ trưởng CLMVT lần thứ 2 về hợp tác lao động và Hội nghị Bộ trưởng Lào-Việt Nam lần thứ 5; Lễ hội Giao lưu Văn hóa Việt - Nhật; Cuộc thi IRONMAN 70.3 - IRONKID 2017; Cuộc thi Marathon quốc tế Đà Nẵng năm 2017; Lễ hội Pháo hoa quốc tế Đà Nẵng 2017; Đại hội Golf Châu Á.

- Về quản lý cáp thông tin:

+ Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai sắp xếp, chỉnh trang cáp thông tin trên các tuyến đường theo kế hoạch được UBND thành phố phê duyệt, ưu tiên các tuyến đường phục vụ APEC 2017. Đến nay đã sắp xếp, chỉnh trang cáp thông tin tại 123 đoạn/tuyến đường/khu vực với tổng chiều dài 64,533km, dự kiến đến hết năm 2017 sẽ hoàn thành chỉnh trang tại 125 tuyến đường với chiều dài 70km; kiểm tra thực tế, phê duyệt 10 phương án đi cáp thông tin;

+ Kịp thời kiểm tra, xử lý 60 trường hợp phản ánh của người dân qua đường dây nóng và ứng dụng góp ý về cáp treo sà võng, cột treo cáp mất an toàn và mỹ quan trên địa bàn thành phố;

+ Phối hợp với chi nhánh điện lực các quận, huyện tháo dỡ, thu hồi, lập biên bản xử lý đối với các trường hợp kéo treo cáp thông tin không phép trên các tuyến đường cấm kéo treo mới cáp thông tin;

+ Đề nghị các doanh nghiệp sở hữu cáp thông tin: Ngầm hóa đồng bộ với các tuyến cáp của Viettel Đà Nẵng phục vụ APEC; tăng cường chỉnh trang sắp xếp cáp thông tin; hạ ngầm cáp thông tin tại 03 tuyến đường<sup>8</sup>; xây dựng kế hoạch, phương án ngầm hóa cáp thông tin tại 06 tuyến đường trung tâm<sup>9</sup>.

- Về quản lý trụ ăng-ten, trạm BTS:

+ Hoàn thiện, trình UBND thành phố Quy hoạch tổng thể mạng lưới trạm BTS trên địa bàn thành phố đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030;

+ Tham gia góp ý kiến đối với Quy hoạch thông tin liên lạc thành phố Đà Nẵng đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050;

+ Kiểm tra thực tế và có ý kiến xây dựng đối với 75 trạm BTS thân thiện môi trường, trong đó đồng ý thỏa thuận 67 vị trí; cấp giấy phép xây dựng 02 trạm công kênh; kiểm tra, lấy ý kiến và trình UBND thành phố xem xét việc cấp phép với 03 trạm BTS công kênh; yêu cầu thực hiện hạ độ cao cột ăng-ten từ 18 mét xuống còn 12 mét tại 02 vị trí, lũy kế đến nay đã hạ độ cao hơn 100 vị trí; chuyển từ trạm BTS có trụ ăng ten công kênh sang trạm BTS thân thiện môi trường tại 04 vị trí; kiểm tra và phê duyệt vị trí đặt xe BTS lưu động phục vụ Lễ 30/4, 1/5, DIFF 2017 và các lễ hội, sự kiện lớn; hoàn thành thanh tra việc kiểm định và đảm bảo an toàn trong mùa mưa bão đối với 261 trạm BTS;

+ Xử lý, trả lời 13 trường hợp khiếu kiện liên quan đến xây dựng trạm BTS; tổ chức họp báo, tham mưu UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện công tác tuyên truyền các thông tin liên quan đến ảnh hưởng sóng điện từ của trạm BTS đối với sức khỏe người dân.

- Về quản lý Internet: Triển khai tập huấn văn bản pháp luật cho các tổ chức cung cấp dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn quận Sơn Trà, Cẩm Lệ, Hải Châu và huyện Hòa Vang; đề nghị Công an thành phố và UBND các quận, huyện tăng cường công tác quản lý dịch vụ, đại lý Internet; đề

<sup>8</sup> Quang Trung, Lê Hồng Phong, Hoàng Văn Thụ

<sup>9</sup> Ông Ích Khiêm, Hoàng Diệu, Hùng Vương, Lý Thái Tô, Lê Lợi và Phan Châu Trinh

xuất UBND thành phố về danh sách các đơn vị sử dụng đường truyền Mạng truyền số liệu chuyên dùng năm 2017; trình UBND thành phố về chủ trương xử phạt vi phạm hành chính đối với hoạt động của đại lý Internet.

- Chỉ đạo việc vận hành, quản lý hệ thống mạng MAN và Wifi thành phố hiệu quả, thông suốt<sup>10</sup>.

- Triển khai thành công Kế hoạch tuyên truyền việc chuyển đổi mã vùng trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Tổ chức đoàn khảo sát trạm phát sóng tín hiệu truyền hình để lựa chọn phương án xây dựng trạm phát lại DVB-T2 tại thôn Tà Lang, Giàn Bí.

- Kiểm tra, phê duyệt danh sách 04 bệnh viện, 37 tàu cá được hưởng chương trình miễn thông công ích đến năm 2020.

đ) Về công nghệ thông tin

- Về ứng dụng CNTT

+ Sở TT&TT tham mưu UBND thành phố phê duyệt đầu tư trên 70 chương trình, dự án để xây dựng dịch vụ công trực tuyến, cơ sở dữ liệu và phần mềm phục vụ công tác quản lý chuyên ngành trong các lĩnh vực như đất đai, xây dựng, giao thông vận tải, môi trường, thương mại... hỗ trợ tốt hơn cho công tác QLNN và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

+ Tổ chức vận hành Hệ thống thông tin chính quyền điện tử (CQĐT) thành phố Đà Nẵng; triển khai mở rộng, nâng cấp Hệ thống thông tin CQĐT: mở rộng hạ tầng kỹ thuật để bổ sung thêm 70 cơ quan tham gia sử dụng, nâng cấp chức năng mới như liên thông văn bản 4 cấp chính quyền, tích hợp ký số trực tiếp trên Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.

+ Hoàn thành công tác kiểm tra, đánh giá ứng dụng CNTT của các cơ quan đơn vị địa phương thuộc thành phố Đà Nẵng năm 2016, tổng cộng 94 đơn vị. Tổ chức Hội nghị công bố kết quả đánh giá vào ngày 15/6/2017.

+ Triển khai chữ ký số chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước tại thành phố Đà Nẵng: Theo dõi tình hình triển khai chữ ký số chuyên dùng tại các đơn vị; Tiếp tục tiếp nhận đăng ký cấp mới, thu hồi chữ ký số từ các đơn vị; đến nay đã có 1.557 chữ ký số đang được sử dụng.

+ Tiếp tục vận hành hiệu quả Cổng Góp ý và Đường dây nóng thống nhất 1022; xây dựng và đưa ứng dụng Góp ý cho thiết bị di động, đưa lên kho ứng dụng toàn cầu (Apple Store và Google Play), tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân, du khách góp ý và theo dõi xử lý, nhận phản hồi của các cơ quan chức năng (có khoảng 6.000 lượt phản ánh, góp ý qua Cổng Góp ý thành phố). Hoàn thiện cơ sở dữ liệu và hỗ trợ người dân tra cứu các cơ sở đạt chuẩn an toàn thực phẩm (qua tin nhắn, điện thoại); chia sẻ cho các cơ quan sử dụng.

<sup>10</sup> Kiểm tra thực tế, lập biên bản, có văn bản gửi Công ty Nam Việt Á về việc di dời cáp quang mạng Man vướng phạm vi thi công nút giao thông Lê Văn Hiến - Trần Hoàn; đề nghị các đơn vị liên quan phối hợp triển khai Dự án Kết nối mạng MAN cho Công an, quận, huyện và Cảnh sát Phòng cháy và chữa cháy; có ý kiến về việc hỗ trợ hỗ trợ đường truyền cáp quang và dung lượng lưu trữ dữ liệu cho Đài DRT; kiểm tra thực tế, báo cáo UBND thành phố về việc hạ thấp đường ống cáp quang mạng MAN tại nút giao Ngô Quyền và đường 10,5m; phối hợp kiểm tra thực tế, lập hồ sơ di dời các Mạng MAN ảnh hưởng đến việc thi công công trình mở rộng tuyến đường, khu vực; xây dựng Phương án và dự toán dự án hệ thống mạng MAN tại công trình Hạ tầng kỹ thuật Khu đô thị Nam cầu Trần Thị Lý; làm việc với VNPT Đà Nẵng về việc xây dựng Phương án quang hóa truyền dẫn các thiết bị Wifi tại tuyến đường Bạch Đằng

- Về xây dựng thành phố thông minh

+ Sở TT&TT đã phối hợp với Tập đoàn Viettel xây dựng Khung kiến trúc thành phố thông minh; hiện Sở đang hoàn thiện Khung Kiến trúc, dự kiến trình UBND thành phố trong tháng 11/2017.

+ Sở triển khai các ứng dụng: Hoàn thành và đưa vào hoạt động các ứng dụng thông minh, bao gồm: phần mềm quản lý y tế cho 56 Trạm y tế xã, phường; Phần mềm quản lý bệnh viện cho 02 Trung tâm y tế Ngũ Hành Sơn, Liên Chiểu, Phần mềm mã (ID) bệnh nhân; Phần mềm tuyển sinh trực tuyến quận Liên Chiểu, Cơ sở dữ liệu và cổng giao tiếp ngành giáo dục. Hiện Sở đang chuẩn bị công tác tổ chức Hội nghị sơ kết giai đoạn 1 triển khai Biên bản ghi nhớ xây dựng thành phố thông minh giữa UBND thành phố với Tập đoàn Viettel. Tham mưu trình UBND thành phố dự thảo Biên bản ghi nhớ hợp tác xây dựng thành phố thông minh với Công ty CP FPT.

+ Xây dựng các dịch vụ dữ liệu qua tin nhắn SMS để thực hiện các tra cứu như: xe Bus, an toàn vệ sinh thực phẩm, Giấy phép lái xe...

+ Triển khai các ứng dụng trên điện thoại di động như: DanaBus; thí điểm thu phí đỗ xe trên đường...

- Về công tác an toàn an ninh thông tin (ANTT): Tăng cường các biện pháp nghiệp vụ bảo đảm an toàn ANTT cho Hệ thống thông tin CQĐT của thành phố; thành lập Tổ Công tác trực 24/7 về an toàn, ANTT; tiếp nhận, ứng cứu và hỗ trợ xử lý sự cố máy tính, sự cố mạng và các sự cố liên quan khác (hơn 2.100 lượt) nhằm bảo đảm các hệ thống thông tin hoạt động ổn định; tổ chức diễn tập an toàn an ninh thông tin phục vụ APEC 2017 (ngày 30/10) và phối hợp với Trung tâm VNCERT tổ chức Chương trình diễn tập an toàn mạng khu vực Đông Nam Á 2017 (ACID 2017) tại Việt Nam theo kịch bản quốc tế vào ngày 11/9/2017. Kịp thời thông tin, cảnh báo và hỗ trợ các cơ quan, đơn vị bảo đảm tốt ATANTT; đào tạo và phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm về ANTT cho công chức viên chức; cập nhật Quy chế an toàn, an ninh thông tin...

- Về công nghiệp CNTT: Đà Nẵng đã bố trí quỹ đất xây dựng 5 khu CNTT tập trung, trong đó có 3 khu đã đi vào hoạt động bao gồm: Khu Công viên phần mềm số 1, Khu CNTT FPT An đôn; Khu phức hợp FPT. Trong năm 2017, Sở TT&TT triển khai các giải pháp tổng thể để đẩy mạnh phát triển ngành công nghiệp CNTT, tiêu biểu:

+ Hoàn thành dự thảo: Kế hoạch Phát triển Công nghiệp CNTT thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2018-2020, định hướng đến năm 2025; Kế hoạch Phát triển nguồn nhân lực ngành công nghiệp CNTT thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2017 - 2020 và định hướng đến năm 2025.

+ Tổ chức Hội nghị gặp mặt giữa lãnh đạo UBND thành phố với các doanh nghiệp CNTT về giải đáp vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp CNTT trên địa bàn thành phố Đà Nẵng vào ngày 29/3/2017.

+ Tổ chức Hội thảo cấp cao về Xây dựng thành phố thông minh, xúc tiến đầu tư, phát triển CNTT và Hội thảo Ngày CNTT Nhật Bản - Việt Nam năm 2017.

+ Tiếp tục khai thác hiệu quả Khu Công viên phần mềm Đà Nẵng (Khu CVPM số 1), duy trì tỷ lệ khai thác đạt 99%, đến nay có 76 doanh nghiệp (trong đó có 32 doanh nghiệp nước ngoài) đang hoạt động trong Khu CVPM Đà Nẵng. Doanh thu của Trung tâm Phát triển hạ tầng CNTT Đà Nẵng - đơn vị vận hành Khu CVPM số 1 năm 2017 ước đạt 42.790 triệu đồng, đạt 102,57% kế hoạch được giao. Nộp ngân sách năm 2017 ước gần 19 tỷ đồng.

Trong năm 2017, Sở đã lập và trình hồ sơ đề nghị công nhận lại Khu CNTT tập trung cho Khu CVPM số 1; tham mưu UBND thành phố văn bản gửi Bộ TT&TT về bổ sung hồ sơ đề nghị công nhận Khu CVPM 1 là Khu CNTT tập trung. Đến nay, Bộ TT&TT đã hoàn thành công tác thẩm định và dự kiến trình Thủ tướng Chính phủ công nhận Khu CVPM Đà Nẵng là Khu CNTT tập trung trong tháng 11/2017.

+ Hướng dẫn lập hồ sơ đề nghị công nhận Khu CNTT tập trung cho Khu phức hợp sản xuất phần mềm FPT Complex. Hướng dẫn Công ty CP Phát triển Khu CNTT Đà Nẵng về thành lập Khu CNTT tập trung cho Khu CNTT Đà Nẵng và đôn đốc Công ty thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố<sup>11</sup>.

+ Hướng dẫn, hỗ trợ Tập đoàn Sembcorp trong xây dựng Đề án thành lập Khu CNTT tập trung cho Công viên phần mềm số 2. Đến nay, đã hoàn thành Đề án thành lập và đã trình Bộ TT&TT thẩm định theo quy định (Tờ trình số 8327/TTr-UBND ngày 19/10/2017 của UBND thành phố).

+ Tuyên truyền phổ biến nội dung Nghị quyết số 41/NQ-CP ngày 26/5/2016 của Chính phủ về chính sách ưu đãi thuế thúc đẩy việc phát triển và ứng dụng CNTT tại Việt Nam. Đề xuất các kiến nghị với Bộ TT&TT về chính sách ưu đãi đầu tư các Khu CNTT tập trung.

+ Phối hợp, hỗ trợ các trường đại học, cao đẳng, cơ sở đào tạo hợp tác với tổ chức, doanh nghiệp nước ngoài để cập nhật, đổi mới chương trình; nâng cao chất lượng đào tạo nhân lực CNTT; đặc biệt là dạy bằng tiếng Anh, tiếng Nhật.

### **3. Công tác tham mưu, tổng hợp và công tác khác**

a) Công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo

- Thanh tra Sở phối hợp với các ngành liên quan đã tiến hành gần 400 cuộc thanh tra, kiểm tra việc thực thi pháp luật các lĩnh vực Thông tin và Truyền thông<sup>12</sup>. Qua đó, đã phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật, đồng thời phổ biến các quy định hiện hành nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp

<sup>11</sup> Thông báo số 304/TB-VP ngày 14/9/2017 về kết luận của Chủ tịch UBND thành phố Huỳnh Đức Thọ tại buổi kiểm tra thực tế tình hình thực hiện dự án khu CNTT Đà Nẵng; Quyết định số 5601/QĐ-UBND ngày 10/10/2017 về việc phê duyệt tiền cấp quyền đất đai dự án Khu CNTT Đà Nẵng, xã Hòa Liên, huyện Hòa Vang.

<sup>12</sup> Thanh tra việc kích hoạt SIM, khuyến mãi không đúng quy định theo yêu cầu của Bộ TT&TT tại 05 doanh nghiệp viễn thông; việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực CNTT tại 07 doanh nghiệp CNTT; việc cung cấp dịch vụ truyền hình trả tiền, dịch vụ Internet và hoạt động Trang TTĐT tổng hợp tại 03 đơn vị; phối hợp kiểm tra việc sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện tại 14 đơn vị; thanh tra đột xuất việc treo kéo cáp thông tin trên 17 tuyến đường, thanh tra việc kiểm định và đảm bảo an toàn trong mùa mưa bão đối với 261 trạm BTS; thanh tra việc sử dụng điện thoại không dây kéo dài chuẩn DECT 6.0 gây can nhiễu cho mạng 3G của Mobifone; thanh tra việc thu tín hiệu truyền hình nước ngoài qua vệ tinh; thanh tra các cơ sở in, thanh tra việc quảng cáo trên các báo và trang thông tin điện tử;...



hoạt động và phát triển theo đúng quy định của pháp luật. Kết quả: Đã xử phạt vi phạm hành chính tổng số tiền 123,5 triệu đồng<sup>13</sup>.

- Yêu cầu các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông ngừng cung cấp dịch vụ đối với 411 số điện thoại quảng cáo, rao vặt sai quy định.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân được thực hiện tốt: Trong năm, Sở phối hợp với các đơn vị có liên quan giải quyết 06 đơn kiến nghị của tổ chức và người dân; tiếp nhận và xử lý, trả lời hơn 90 ý kiến của cử tri, nhân dân phản ánh qua các kênh thông tin.

#### b) Công tác kế hoạch tài chính, đầu tư xây dựng cơ bản

- Về công tác kế hoạch, tổng hợp: Báo cáo tình hình thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập; tổng hợp kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT thành phố Đà Nẵng năm 2018; lập kế hoạch thực hiện Đề án xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp, kế hoạch thực hiện Quy định của Bộ TT&TT về xã đạt tiêu chí nông thôn mới; báo cáo tình hình triển khai, thực hiện các quy hoạch, đề án năm 2017 và đăng ký kế hoạch vốn quy hoạch năm 2018;...

- Về công tác thẩm định, quản lý dự án

+ Thành lập Hội đồng thẩm định (HĐTĐ) và Ban Quản lý Chương trình, dự án, Đề cương sự nghiệp CNTT năm 2017; thành lập HĐTĐ các chương trình, dự án ngoài sự nghiệp CNTT, các dự án bưu chính viễn thông.

+ Hoàn thành thẩm định, đã trả kết quả thẩm định 63 hồ sơ dự án CNTT; tổ chức thẩm định và đề nghị sửa đổi, bổ sung hồ sơ thẩm định 05 dự án (kinh phí ngoài sự nghiệp CNTT)<sup>14</sup> và 03 chương trình, dự án viễn thông<sup>15</sup>.

+ Công tác lựa chọn nhà thầu các dự án sự nghiệp CNTT năm 2017 do Sở làm chủ đầu tư: Tổ chức lựa chọn nhà thầu qua mạng; tiếp nhận hồ sơ dự thầu các gói thầu chỉ định thầu; Quyết định thành lập tổ tư vấn chấm thầu; tổ chức mở thầu cho 09 gói thầu, hoàn thành công tác chấm thầu và trình Sở Tài chính phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu theo quy định.

- Về tài chính, kế toán: Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính; tổ chức giao kế hoạch doanh thu và dự toán chi NSNN năm 2017 cho các đơn vị trực thuộc Sở; báo cáo tình hình thực hiện năm 2017 và đăng ký kế hoạch vốn quy hoạch 2018; triển khai thực hiện chương trình tổng thể của Chính phủ về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2017; báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư, nguồn vốn và khả năng cân đối vốn của Dự án: Xây dựng 900 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4;...

<sup>13</sup> Xử phạt 07 trạm BTS (Giấy phép đã hết hạn) với số tiền 24,5 triệu đồng; xử phạt Công ty TNHH Truyền hình cáp SCTV (10 triệu đồng), Công ty Cổ phần Đầu tư PITC (25 triệu đồng); xử phạt Khách sạn Crowne Plaza Đà Nẵng 10 triệu đồng; xử phạt Công ty Cổ phần in Rồng Á Châu 04 triệu đồng; Công an quận Hải Châu xử phạt Đại lý Internet tại 252 Phan Đăng Lưu 50 triệu đồng;

<sup>14</sup> Hỗ trợ doanh nghiệp tham gia và ứng dụng thương mại điện tử; Thiết lập Trung tâm dữ liệu ngành Giáo dục Đào tạo; Bổ sung, nâng cấp máy tính, thiết bị tin học, thiết bị bảo mật, phần mềm bảo mật phục vụ công tác quản lý, điều hành và phục vụ dạy - học; Tòa soạn số tích hợp công nghệ sản xuất chương trình chất lượng cao trên băng thông nhỏ cho Đài phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng và Dự án: Chuyển đổi công nghệ phát thanh cho Đài phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng; Xây dựng Cơ sở dữ liệu quản lý công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

<sup>15</sup> Chính trang cấp thông tin phục vụ tuần lễ cấp cao APEC 2017; 06 hồ sơ về chính Trang cấp thông tin trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Mở rộng mạng đô thị thành phố, Hạng mục tuyến cáp kết nối từ UBND phường Hòa Hải đến Cocobay Đà Nẵng.

### c) Công tác hợp tác quốc tế

- Năm 2017, Sở TT&TT có 06 lượt CCVC ra nước ngoài công tác; 04 trường hợp CCVC ra nước ngoài tham quan du lịch, chữa bệnh; 02 trường hợp đang học tập tại nước ngoài. Sở đã tổ chức tiếp đón, làm việc với 06 đoàn công tác nước ngoài đến tìm hiểu về môi trường, cơ hội đầu tư trong lĩnh vực công nghiệp CNTT, cũng như trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm xây dựng Hệ thống thông tin CQĐT thành phố Đà Nẵng.

- Hoàn thành tốt vai trò chủ trì, phối hợp triển khai các công tác truyền thông quảng bá và công tác bảo đảm hạ tầng thông tin góp phần tổ chức thành công các sự kiện quốc tế Tuần lễ cấp cao APEC 2017 và DIFF 2017 được tổ chức tại thành phố Đà Nẵng.

- Sau khi Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng và Tổng Giám đốc điều hành Công ty Sembcorp Development ký kết Bản ghi nhớ về việc hợp tác phát triển Khu CVPM số 2 (ngày 23/3/2017), Sở TT&TT đã tích cực hỗ trợ Tập đoàn Sembcorp (Singapore) và xúc tiến một số nội dung liên quan đến thủ tục thành lập Khu CNTT tập trung cho Dự án Khu CVPM số 2.

- Xúc tiến triển khai giai đoạn 1 dự án Trung tâm An toàn thông minh (ENSURE) do Bộ Nội vụ Hàn Quốc tài trợ và vận động để tài trợ không hoàn lại các Dự án; đã tổ chức làm việc với Đoàn Công tác thành phố Daegu từ 26 đến 29/9/2017; dự thảo Tờ trình và Quyết định thành lập Tổ hỗ trợ triển khai dự án Trung tâm ENSURE.

### đ) Công tác văn phòng, tổ chức, hành chính

- Công tác tổ chức cán bộ, thi đua khen thưởng

+ Trình UBND thành phố Đề án cổ phần hóa Trung tâm Vi mạch. Hoàn thành hồ sơ Đề án thành lập Hội đồng quản lý tại Trung tâm Phát triển hạ tầng CNTT. Xây dựng Quy chế nâng bậc lương trước thời hạn; Quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo quản lý của Sở TT&TT; Quy định tiêu chuẩn chức danh Trưởng, phó các phòng chuyên môn thuộc Sở và Trưởng, phó các đơn vị trực thuộc Sở; Quy chế đánh giá công chức và người lao động Sở.

+ Thông báo về chỉ tiêu biên chế, số lượng người làm việc trong Sở và các đơn vị sự nghiệp năm 2017; đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức năm 2017. Tổ chức xét tuyển viên chức năm 2017 theo kế hoạch đã phê duyệt, trình Sở Nội vụ phê duyệt kết quả xét tuyển viên chức, thông báo công nhận kết quả xét tuyển viên chức; bổ nhiệm và xếp lương 14 thí sinh trúng tuyển xét tuyển viên chức; tiếp nhận hồ sơ thi thăng hạng viên chức hành chính, quyết định bổ nhiệm và xếp lương cho 09 viên chức trúng tuyển kỳ thi thăng hạng năm 2017;...

+ Hoàn thành thủ tục bổ nhiệm 02 Phó Giám đốc Sở; Quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 05 công chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý; bổ nhiệm 01 viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý; nâng bậc lương trước thời hạn, lương thường xuyên, nâng mức phụ cấp thâm niên cho 26 CCVC; thỏa thuận chấm dứt hợp đồng làm việc 01 viên chức, chấm dứt hợp đồng lao động đối với 01 đối

tượng thu hút; giải quyết 01 trường hợp công chức xin thôi việc; điều động, phân công công tác đối với 01 đối tượng Đề án 922; chấm dứt biệt phái 02 viên chức.

+ Xây dựng và triển khai kế hoạch công tác đào tạo, bồi dưỡng năm 2017: cử 13 CCVC tham gia bồi dưỡng QLNN ngạch chuyên viên; cử 06 đối tượng Đề án 922 tham gia khóa bồi dưỡng “Kiến thức công vụ và QLNN”; đăng ký các lớp đào tạo, bồi dưỡng năm 2018...

- Công tác cải cách hành chính, văn thư lưu trữ

+ Hoàn thành rà soát, trình UBND thành phố phê duyệt Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TT&TT (Quyết định 4456/QĐ-UBND); rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa đối với 04 TTHC thuộc lĩnh vực TT&TT.

+ Ban hành Danh mục TTHC ngoài một cửa; Danh mục TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; sửa đổi bổ sung Bảng chấm điểm công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc Sở.

+ Phân công thực hiện lộ trình triển khai dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2017-2020; thông báo kết quả triển khai việc đơn giản hóa TTHC liên quan đến doanh nghiệp năm 2016; hướng dẫn việc thực hiện đăng ký và quản lý hồ sơ trực tuyến dành cho các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

+ Tính đến ngày 15/11/2017, Sở đã nhận được 204/204 ý kiến đánh giá hài lòng với chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công của Sở (đạt 100%).

+ Ngoài ra, Sở thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC do UBND thành phố giao, tiêu biểu: Triển khai Đề án truyền thông về CCHC giai đoạn 2016 - 2020 trên địa bàn thành phố; đánh giá độc lập một số lĩnh vực dịch vụ công; xây dựng giải pháp nhắn tin SMS cho tổ chức, công dân khi sử dụng dịch vụ hành chính công của thành phố nhằm tăng cường tính minh bạch trong giải quyết TTHC; triển khai tiện ích hẹn giờ giao dịch hành chính; xây dựng chức năng và hướng dẫn tính năng đăng ký tài khoản công dân điện tử bằng tin nhắn SMS; cập nhật Bộ TTHC của 17 sở, ban, ngành và 02 Bộ TTHC quận/huyện, phường/xã;...

+ Hoàn thành thu thập hồ sơ tài liệu năm 2016 và tiến hành chỉnh lý, hệ thống hóa hơn 8 mét hồ sơ. Hoàn thành số hóa 5 mét hồ sơ. Ban hành Quy chế công tác văn thư, lưu trữ và Bảng thời hạn bảo quản tài liệu của Sở TT&TT.

- Công tác tổng hợp, thanh niên, pháp chế

+ Hoàn thành các báo cáo định kỳ và đột xuất.

+ Tổ chức các hoạt động nhân kỷ niệm Ngày Truyền thống ngành Thông tin và Truyền thông (28/8); tổ chức Hội nghị tập huấn công tác an toàn an ninh thông tin cho thanh niên các CQNN thành phố Đà Nẵng (18/8/2017); báo cáo tổng kết thực hiện Chương trình phối hợp số 752/CTr-BTTTT-TWĐTN ngày 30/3/2012 về phát triển và ứng dụng CNTT giữa Bộ Thông tin và Truyền thông và Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh.

+ Phối hợp thực hiện rà soát và đề xuất sửa đổi 02 văn bản QPPL; tham gia góp ý các dự thảo Văn bản pháp luật, quy chế, chương trình, kế hoạch, đề án của Trung ương và địa phương.

e) Công tác nghiên cứu khoa học (NCKH), đề xuất sáng kiến cải tiến kỹ thuật tiếp tục được đẩy mạnh và đạt nhiều kết quả

Năm 2017, Sở tiếp tục đẩy mạnh phong trào nghiên cứu khoa học, đề xuất sáng kiến. CCVC Sở thực hiện 2 đề tài NCKH cấp thành phố: “Nghiên cứu, xây dựng hệ thống dự phòng và phân tải cho hệ thống Công thông tin điện tử trên nền tảng chính quyền điện tử Egov Platform” và “Phát triển thiết bị phân cứng Firewall tốc độ cao”; đồng thời thực hiện nhiều sáng kiến cải tiến công việc.

#### **4. Đánh giá chung**

##### **a) Kết quả đạt được**

Năm 2017, mặc dù phải tiếp tục đối diện với những khó khăn, thách thức lớn nhưng với quyết tâm của lãnh đạo Sở và sự đoàn kết nhất trí của tập thể CBCCV, Sở TT&TT đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên ngành và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh.

Công tác QLNN ngành TT&TT đạt được nhiều kết quả tích cực; trong đó, lĩnh vực ứng dụng và phát triển CNTT đã góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, công khai hóa, minh bạch hóa, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của thành phố. Bên cạnh đó, Sở tiếp tục tích cực triển khai xây dựng thành phố thông minh và triển khai các giải pháp tổng thể để đẩy mạnh phát triển ngành công nghiệp CNTT.

Hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp ngành TT&TT ổn định, góp phần vào tăng trưởng chung của nền kinh tế thành phố, bảo đảm an sinh xã hội, giữ vững an ninh, quốc phòng, trật tự an toàn xã hội.

Với những nỗ lực, phấn đấu không ngừng, năm qua, Sở TT&TT tiếp tục là một trong những đơn vị dẫn đầu phong trào thi đua yêu nước của thành phố và đã đạt nhiều thành tích đáng khích lệ, tiêu biểu: Sở xếp hạng Nhất công tác ứng dụng công nghệ thông tin; hạng Nhất công tác văn thư, lưu trữ; hạng Nhì công tác cải cách hành chính; được UBND thành phố tặng 06 Bằng khen vì đã có thành tích xuất sắc trong công tác chuyên đề<sup>16</sup>. Đặc biệt, Đà Nẵng tiếp tục xếp hạng Nhất về chỉ số sẵn sàng ứng dụng và phát triển CNTT trong cả nước, đánh dấu 9 năm liên tiếp (2009-2017) thành phố giữ vững vị trí này.

##### **b) Tồn tại, khó khăn**

- Về lĩnh vực Thông tin - Báo chí - Xuất bản

+ Tình trạng chưa đảm bảo các điều kiện về hoạt động PVTT, VPDD tuy có giảm nhưng vẫn còn tồn tại. Cụ thể, đến nay vẫn còn hơn 8% (8/95) VPDD, PVTT chưa tuân thủ đúng quy định tại Điều 22 Luật Báo chí năm 2016 về VPDD, PVTT của cơ quan báo chí. Công tác phối hợp phản hồi thông tin báo

<sup>16</sup> Ứng dụng công nghệ thông tin; cải cách hành chính; văn thư, lưu trữ; Bảo vệ bí mật nhà nước; công tác tổ chức 70 năm Ngày Thương binh Liệt sỹ; công tác phối hợp tổ chức Tuần lễ cấp cao APEC 2017.

nêu vẫn chưa được đồng bộ, kịp thời. Theo đó, nhiều thông tin báo nêu khi chưa có thông tin phản hồi chính thức đã trở thành tâm điểm dư luận xã hội. Một số cơ quan báo chí vẫn chưa thực hiện đúng tôn chỉ, mục đích; vẫn còn tình trạng nhầm lẫn về khái niệm giữa trang thông tin điện tử với báo chí nên dẫn đến trang thông tin điện tử, tạp chí điện tử hoạt động như cơ quan báo; một vài bài viết đăng tải trên một số tờ báo đưa tin chưa chính xác, thiếu xác minh, kiểm chứng về thông tin, tít bài chưa phù hợp với nội dung; có dấu hiệu áp đặt, suy diễn thiếu căn cứ gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến uy tín của tổ chức, cá nhân...

+ Hoạt động xuất bản và phát hành trên địa bàn thành phố tuy có nhiều chuyển biến tích cực, song nhìn chung thị trường sách vẫn đang có xu hướng giảm do nhu cầu người đọc không tăng, đồng thời với sự phổ biến của sách điện tử khiến sách in dần thiếu độc giả.

+ Việc thực hiện ngăn chặn các thông tin mang tính xuyên tạc, bịa đặt, thông tin vi phạm các quy định pháp luật nói chung và pháp luật về thông tin điện tử hiện nay chỉ được xử lý theo hình thức: cơ quan QLNN có văn bản đề nghị các đơn vị quản lý mạng thực hiện biện pháp chặn kỹ thuật. Tuy nhiên, việc thực hiện chặn hay không thì lại không có quy định cụ thể, tùy thuộc vào tính tự giác phối hợp của các đơn vị cung cấp dịch vụ Internet. Một số đề nghị được đáp ứng thì thực hiện muộn, thông tin xấu, độc đã lan truyền rộng rãi.

- Về lĩnh vực Viễn thông

+ Thời gian qua, các doanh nghiệp viễn thông không thực hiện báo cáo về chất lượng dịch vụ, vì vậy, Sở TT&TT gặp khó khăn trong việc quản lý về chất lượng dịch vụ viễn thông và báo cáo công tác quản lý về mặt viễn thông trên địa bàn thành phố;

+ Việc triển khai hạ tầng viễn thông thụ động của các doanh nghiệp viễn thông chưa đi vào nề nếp, đặc biệt nhiều đơn vị triển khai hạ tầng mạng cáp ngoại vi không đúng quy định, gây khó khăn trong việc triển khai chính trang cáp thông tin bảo đảm mỹ quan đô thị.

+ Mặc dù Đà Nẵng đã hạn chế cấp phép xây dựng cột ăng-ten công kênh, ưu tiên phát triển trạm BTS sử dụng cột ăng-ten không công kênh hoặc trạm BTS thân thiện môi trường; đồng thời, Sở TT&TT tổ chức họp báo, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về sóng điện từ trạm BTS không ảnh hưởng đến sức khỏe người dân; tuy nhiên nhiều doanh nghiệp vẫn gặp khó khăn trong việc triển khai phát triển trạm BTS vì người dân chưa đồng thuận, còn ngăn cản, khiếu kiện.

c) Kiến nghị, đề xuất đối với Bộ Thông tin và Truyền thông

- Về lĩnh vực Thông tin - Báo chí - Xuất bản

Kính đề xuất Bộ TT&TT quan tâm hỗ trợ các địa phương trong việc xử lý các trang thông tin điện tử vi phạm; đặc biệt là các trang có máy chủ đặt ở nước ngoài, không tìm được chủ sở hữu.

- Về lĩnh vực Công nghệ thông tin

Kính đề nghị Bộ TT&TT tham mưu Chính phủ:

+ Chỉ đạo các bộ, ngành thực hiện nghiêm túc quy định chia sẻ thông tin số theo Luật Công nghệ thông tin và Điều 7, Nghị định 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước. Đặc biệt, các hệ thống thông tin của các bộ, ngành cần chia sẻ thông tin, tích hợp dữ liệu với các hệ thống sẵn có của địa phương để khi triển khai không phủ nhận các hệ thống sẵn có, đã hiệu quả này.

+ Sớm hoàn thành và đưa vào sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để làm CSDL nền tảng đầy mạnh, triển khai các ứng dụng CNTT.

+ Sớm ban hành Nghị định thay thế Nghị định 102/2009/NĐ-CP ngày 06/11/2009 về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

+ Sớm ban hành quy chế gửi, nhận văn bản điện tử trên hệ thống quản lý văn bản 4 cấp chính quyền.

+ Ban hành kiến trúc chung và các quy chuẩn kỹ thuật để hướng dẫn các bộ ngành, địa phương triển khai các ứng dụng thành phố thông minh, bảo đảm tính mở, liên thông, tích hợp, hạn chế đầu tư trùng lặp, lãng phí.

+ Bộ TT&TT phối hợp với Bộ Nội vụ, Ban cơ yếu Chính phủ tham mưu ban hành hướng dẫn chi tiết về thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản điện tử có chữ ký số để các địa phương có cơ sở thực hiện, góp phần thực hiện thành công Chỉ thị 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử.

- Về lĩnh vực viễn thông

+ Đề nghị Cục Viễn thông chia sẻ và cập nhật số liệu mới nhất của các doanh nghiệp viễn thông trên Website của Cục.

+ Đề nghị Bộ TT&TT có quy định, chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông có trách nhiệm thực hiện báo cáo chất lượng dịch vụ viễn thông cho các Sở TT&TT để nâng cao công tác quản lý.

+ Đề nghị Bộ TT&TT chỉ đạo Vụ Khoa học và Công nghệ căn cứ các nghiên cứu mới nhất trong nước và quốc tế về ảnh hưởng của sóng điện từ trạm BTS và có văn bản hướng dẫn để các Sở TT&TT có cơ sở thực hiện tuyên truyền, cung cấp đầy đủ thông tin và tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

## **II. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC NĂM 2018**

### **1. Các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2018**

Dự kiến tổng doanh thu toàn ngành TT&TT thành phố Đà Nẵng năm 2018 đạt 23.900 tỷ đồng (tăng 10% so với năm 2017). Trong đó:

a) Doanh thu CNTT dự kiến đạt 16.200 tỷ đồng, kim ngạch xuất khẩu phần mềm dự kiến đạt 76,8 triệu USD.

b) Doanh thu bưu chính, chuyên phát dự kiến đạt 450 tỷ đồng. Doanh thu Viễn thông, Internet dự kiến đạt: 6.250 tỷ đồng. Số thuê bao điện thoại (cố định và di động) đạt 2.500.000 thuê bao; số thuê bao Internet đạt 1.650.000 thuê bao.

c) Doanh thu xuất bản, in, phát hành dự kiến đạt 1.000 tỷ đồng.

## **2. Các nhiệm vụ trọng tâm năm 2018**

a) Tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, trong đó có 03 nhiệm vụ trọng tâm UBND thành phố giao.

b) Lĩnh vực Công nghệ thông tin

- Tiếp tục phát triển, hoàn thiện các CSDL theo tinh thần 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 về Chính phủ điện tử và tiếp tục triển khai thêm trên 200 dịch vụ công trực tuyến theo Kế hoạch cải cách hành chính đã được phê duyệt.

- Triển khai công thanh toán trực tuyến để thực hiện việc thanh toán qua mạng đối với các dịch vụ hành chính công trực tuyến của các cơ quan nhà nước.

- Kết nối với các cơ quan có liên quan có giải pháp tăng về số lượng, chất lượng trong công tác đào tạo CNTT khắc phục tình trạng thiếu hụt nhân lực.

- Hỗ trợ các cơ sở đào tạo trong việc đưa sinh viên CNTT đến thực tập, tìm hiểu hoạt động của doanh nghiệp CNTT và thử việc trong thời gian đào tạo.

- Tổ chức các hội thảo nhằm kết nối kinh doanh giữa các doanh nghiệp CNTT Đà Nẵng và quốc tế, gặp gỡ, trao đổi thông tin và tìm kiếm cơ hội hợp tác (Japan ICT Day,...).

- Triển khai các chương trình, dự án thuộc Kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT năm 2018.

- Phối hợp với Viettel, FPT, các đối tác khác và các sở ngành, địa phương có liên quan tiếp tục triển khai thành phố thông minh trong lĩnh vực giao thông, y tế, giáo dục, du lịch, nông nghiệp, môi trường theo khung kiến trúc đã được UBND thành phố phê duyệt.

b) Lĩnh vực Bưu chính - Viễn thông

- Tiếp tục phát triển công nghệ viễn thông di động 4G đối với các nhà mạng đã triển khai; khuyến khích các doanh nghiệp chưa chuyển đổi công nghệ sớm có kế hoạch chuyển đổi công nghệ.

- Tăng cường công tác công khai, minh bạch thực hiện quản lý đi vào nề nếp hơn trong công tác quản lý cấp thông tin, trạm BTS.

- Hoàn thành sắp xếp cấp thông tin trên khoảng 15 tuyến đường chính trên địa bàn thành phố.

- Hoàn thành triển khai trạm phát lại DVB-T2 tại xã Hòa Bắc.

- Triển khai thử nghiệm giải pháp truyền thanh cơ sở thông qua truyền dẫn IP.

d) Lĩnh vực Thông tin - Báo chí - Xuất bản

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT để quản lý tốt hơn công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực thông tin, báo chí, xuất bản.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác QLNN trong lĩnh vực Thông tin - Báo chí - Xuất bản; đảm bảo các cơ quan báo chí, xuất bản hoạt động theo đúng tôn chỉ,

mục đích, phục vụ đặc lực cho công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước.

- Tổ chức các giải báo chí, các cuộc thi bình chọn tác phẩm báo chí tuyên truyền các chủ đề, chủ điểm lớn của thành phố đẩy mạnh chất lượng nội dung tuyên truyền trên báo chí.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động của các doanh nghiệp xuất bản, in và phát hành trên địa bàn thành phố.

- Đẩy mạnh các giải pháp hữu ích để quản lý các trang thông tin điện tử cá nhân và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công tác báo chí.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác năm 2017 và kế hoạch công tác năm 2018 của Sở Thông tin và Truyền thông Đà Nẵng./.

***Nơi nhận:***

- Bộ TT&TT;
- CQDD Bộ TT&TT tại MT-TN;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP. Trang

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quang Thanh**