

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

Số: 452 /UBND-KTN
V/v triển khai các biện pháp
tăng cường an toàn các hệ thống
CNTT của cơ quan Nhà nước

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đà Nẵng, ngày 31 tháng 5 năm 2013

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	
ĐẾN Số:.....1543.....	
Ngày: 31.5.2013	
Chuyển:.....	
Lưu hồ sơ số:.....	

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các quận, huyện.

Xét nội dung đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 160/TTr-STTTT ngày 22 tháng 5 năm 2013 về việc tư vấn, khảo sát đánh giá hiện trạng và xây dựng kế hoạch an toàn, an ninh hệ thống công nghệ thông tin của các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. Thống nhất Lộ trình triển khai đảm bảo an toàn thông tin tại Phụ lục 1, đính kèm Công văn này.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Thông báo và khuyến cáo các cơ quan, đơn vị liên quan về hiện trạng, các lỗi, sự cố về an toàn, an ninh thông tin trong quá trình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) tại đơn vị; đồng thời phổ biến các biện pháp nhằm tăng cường an toàn, an ninh thông tin đối với các hệ thống CNTT tại các cơ quan, đơn vị;

- Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Mục 1 Công văn này.

3. Các Sở, Ban, ngành; UBND các quận, huyện chủ động triển khai theo nhiệm vụ được giao tại Mục 1 Công văn này; tuân thủ các quy định của Nhà nước về an toàn thông tin; đồng thời phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông trong quá trình triển khai thực hiện các biện pháp nhằm tăng cường an toàn, an ninh thông tin tại cơ quan, đơn vị mình.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện. / *Tuy*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT UBND TP (để b/c);
- TT PT HT CNTT TP;
- TT TH-CB TP;
- Lưu: VT, KTN (A.Đức).

40

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phùng Tân Viết

PHỤ LỤC 1
LỘ KINH TIỀN KHAI ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN

(Ban hành kèm theo Công văn số: 452 /UBND-KTN ngày 31 tháng 5 năm 2013
của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng)

1. Năm 2013

TT	Nội dung	Cơ quan, đơn vị thực hiện
1	Chính sách về an toàn thông tin (ATTT)	
	- Cập nhật Quy chế an toàn, an ninh thông tin của thành phố áp dụng theo TCVN ISO/IEC 27001:2009.	- Các Sở, Ban, ngành; - UBND các quận, huyện
	- Tuyên truyền về ATTT qua các phương tiện truyền thông, như: Đài Phát thanh - Truyền hình thành phố, Báo Đà Nẵng, Công thông tin điện tử thành phố, Tạp chí Thông tin - Truyền thông ...	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì
	- Ban hành chính sách hỗ trợ cho cán bộ chuyên trách về CNTT đang công tác tại các cơ quan, nhà nước thuộc UBND thành phố Đà Nẵng.	Sở Tài chính chủ trì
2	Hạ tầng ATTT	
	- 50% cơ quan, đơn vị triển khai mô hình mạng máy tính tuân thủ theo mô hình mạng tại Phụ lục 2.	Sở Thông tin và Truyền thông lựa chọn, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện
	- Triển khai giải pháp phòng chống DDoS và giải pháp cân bằng tải cho Trung tâm dữ liệu.	Trung tâm Phát triển hạ tầng CNTT thành phố
	- 100% máy tính của các cơ quan nhà nước được sử dụng hạ tầng mạng MAN để truy cập Internet và sử dụng các dịch vụ gia tăng khác.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì
	- Đưa vào hoạt động Trung tâm dữ liệu của thành phố đủ năng lực để cung cấp dịch vụ cho tất cả các cơ quan, đơn vị khi có nhu cầu lưu ký các phần mềm ứng dụng chuyên ngành tại Trung tâm dữ liệu.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì
	- 50% người dùng cuối tại các cơ quan, đơn vị trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền hoặc phần mềm diệt virus nguồn mở.	- Các Sở, Ban, ngành; - UBND các quận, huyện
3	Ứng dụng ATTT	
	- Thực hiện nâng cấp, hiệu chỉnh các lỗi bảo mật đang tồn tại trên các Website.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn

	- Đưa vào sử dụng các phần mềm ATTT nguồn mở được đánh giá có tính năng tương đương với các sản phẩm nguồn đóng và khuyến cáo các cơ quan, đơn vị sử dụng các phần mềm này.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn
	- Triển khai rà soát cấu hình các máy chủ để bảo đảm chỉ có các dịch vụ và cổng giao tiếp thực sự cần thiết mới được mở để sử dụng.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn
	- Cập nhập Khung hướng dẫn triển khai các dự án CNTT thuộc nguồn ngân sách thành phố hằng năm. Trong Khung hướng dẫn quy định rõ tiêu chuẩn kỹ thuật để bảo đảm ATTT, phù hợp với xu thế ứng dụng nguồn mở để tránh việc đầu tư theo nhiều định hướng công nghệ khác nhau và vi phạm bản quyền. Ngoài ra, còn quy định rõ các yêu cầu kỹ thuật lập trình để chống lại các lỗi bảo mật phổ biến của các Website; quy định các nội dung mà đơn vị triển khai xây dựng Website phải thực hiện nhằm hỗ trợ hiệu chỉnh lỗi phát sinh hoặc lỗ hổng bảo mật của mỗi dự án.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn
4	Nhân lực ATTT	
	- 100% các cơ quan, đơn vị có cán bộ chuyên trách CNTT. Không sử dụng cán bộ để kiêm nhiệm vai trò quản lý CNTT.	- Các Sở, Ban, ngành; - UBND các quận, huyện
	- Đào tạo nâng cao nhận thức về ATTT cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động	- Các Sở, Ban, ngành; - UBND các quận, huyện

2. Năm 2014

TT	Nội dung	Cơ quan, đơn vị thực hiện
1	Chính sách về ATTT	
	- Tại mỗi cơ quan, đơn vị ban hành Quy chế an toàn, an ninh thông tin riêng cho cơ quan, đơn vị mình.	- Các Sở, Ban, ngành; - UBND các quận, huyện
	- Ban hành chính sách đãi ngộ cho cán bộ chuyên gia đầu ngành về CNTT nói chung và chuyên gia ATTT nói riêng về công tác tại thành phố.	Sở Nội vụ chủ trì
2	Hạ tầng ATTT	
	- 100% đơn vị triển khai mô hình mạng máy tính tuân thủ theo mô hình mạng tại	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn

	Phụ lục 2 (bảo đảm mạng nội bộ phải có tường lửa và thiết bị phát hiện và phòng chống xâm nhập trái phép).	
	- Triển khai giải pháp an ninh nội mạng cho mạng MAN và Trung tâm dữ liệu và hoàn thiện giải pháp ATTT tổng thể cho mạng đô thị thành phố (MAN) và Trung tâm dữ liệu, trong đó đặc biệt chú ý.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì
	- 80% người dùng cuối tại các cơ quan, đơn vị trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền hoặc phần mềm diệt virus nguồn mở.	- Các Sở, Ban, ngành; - UBND các quận, huyện
3	Ứng dụng ATTT	
	- Hoàn thiện cơ chế xác thực người dùng tập trung cho toàn hệ thống mạng của thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì
	- Đề xuất giải pháp bảo đảm ATTT mã nguồn mở tổng thể cho hạ tầng mạng của thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì
	- 50% các Website được rà soát phát hiện và hiệu chỉnh các lỗi bảo mật phát sinh.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn
	- 70% Website được lưu ký tại Trung tâm dữ liệu của thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn
	- Đề xuất xây dựng giải pháp lõi cho các trang thông tin điện tử đáp ứng các yêu cầu theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước. Giải pháp này có thể triển khai nhân rộng cho nhiều đơn vị.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì
4	Nhân lực ATTT	
	- 50% các các bộ chuyên trách CNTT được đào tạo bài bản các lớp nâng cao kỹ năng bảo đảm ATTT. Có khả năng thiết lập mạng nội bộ của cơ quan đơn vị bảo đảm an toàn thông tin. Cấu hình và thao tác thành thạo các phần mềm nguồn mở có vai trò tương đương với tường lửa, IDS/ IPS.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn
	- Đào tạo 5 kỹ sư chuyên sâu ATTT đạt các chứng chỉ ATTT quốc tế hoặc thu hút 5 chuyên gia đầu ngành về ATTT về làm việc cho các hệ thống thông tin quan trọng của thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn

3. Năm 2015

TT	Nội dung	Cơ quan, đơn vị thực hiện
1	Chính sách về ATTT	
	Bố trí nguồn kinh phí thường xuyên để duy trì, nâng cấp, hiệu chỉnh các hệ thống CNTT đã triển khai của thành phố trong đó chú ý đến biện pháp bảo đảm ATTT.	- Các Sở, Ban, ngành; - UBND các quận, huyện
2	Hạ tầng ATTT	
	- Quy hoạch tất cả các phần mềm ứng dụng của các cơ quan nhà nước thuộc UBND thành phố Đà Nẵng về Trung tâm dữ liệu thành phố nhằm bảo đảm ATTT.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì
	- 100% người dùng cuối tại các cơ quan, đơn vị trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền hoặc phần mềm diệt virus nguồn mở.	- Các Sở, Ban, ngành; - UBND các quận, huyện
3	Ứng dụng ATTT	
	- 100% các Website được rà soát phát hiện và hiệu chỉnh lỗi bảo mật phát sinh.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn
	- 100% Website được lưu ký tại Trung tâm dữ liệu của thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn
4	Nhân lực ATTT	
	- 100% các CB CT CNTT được đào tạo bài bản các lớp nâng cao kỹ năng bảo đảm ATTT. Có khả năng thiết lập mạng nội bộ của cơ quan đơn vị bảo đảm an toàn thông tin. Cấu hình và thao tác thành thạo các phần mềm nguồn mở có vai trò tương đương với tường lửa, IDS/IPS.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn
	- Tiếp tục đào tạo thêm 5 kỹ sư chuyên sâu ATTT đạt các chứng chỉ ATTT quốc tế hoặc thu hút 5 chuyên gia đầu ngành về ATTT về làm việc cho các hệ thống thông tin quan trọng của thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn

PHỤ LỤC 2
MÔ HÌNH MẠNG MÁY TÍNH CHO CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
THUỘC UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

(Ban hành kèm theo Công văn số: /UBND-KTN ngày tháng 5 năm 2013
của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng)

